

# 2021

## BARÓMETRO

DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



Universidad  
Central



# ÍNDICE

<b>I.ASPECTOS TÉCNICOS</b>	2
1.OBJETIVO Y METODOLOGÍA	3
2.PERFIL DE LOS/AS ENCUESTADOS/AS	4
<b>II.RESULTADOS</b>	5
1.BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2021	6
2.EVALUACIONES 2021	11
A.ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN	12
B.ANÁLISIS POR GRADO DE CONTROVERSIA DE LA INFORMACIÓN	42
3.BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2017-2021 COMPARABLE	50
<b>III.OTROS RESULTADOS DE INTERÉS</b>	52
1.OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN Y CERTEZA	53
2.ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	57
<b>IV.CONCLUSIONES</b>	62

# I. ASPECTOS TÉCNICOS

## OBJETIVO Y METODOLOGÍA

### Objetivo General

Conocer las percepciones que periodistas que trabajan en medios nacionales, tienen sobre el nivel de acceso a la información en distintas instituciones de relevancia pública.

### Metodología

Tipo de estudio: Cuantitativo. Cuestionario de 14 preguntas auto-aplicado a través de la plataforma de encuestaje on-line Survey Monkey.

Grupo objetivo: Periodistas, Directores/as, y Editores/as que se desempeñan en medios de comunicación nacionales, en todo Chile.

Campo: El periodo de encuestaje fue entre el 11 de Agosto y el 20 de Octubre 2021.

Muestra: Se recibieron 433 encuestas, de un universo de 1.131 invitaciones (tasa de respuesta: 38,3%).

### Construcción Barómetro de Acceso a la Información 2021

El Barómetro de Acceso a la Información considera tres dimensiones de acceso a la información:

- Disposición a la entrega de información (D1: Disposición).
- Confiabilidad y precisión de la información (D2: Confiabilidad).
- Entrega oportuna de la información (D3: Entrega oportuna).

El cálculo del Barómetro 2021 se hizo en dos métricas distintas:

- 1) Nota promedio.
- 2) Aprobación (porcentaje de notas 6 y 7).

Muestra de instituciones: 64, subclasificadas en 4 grupos: Organismos de Gobierno (30 instituciones), Organismos Fiscalizadores (9), Empresas y Organismos Públicos (18) y Otros Organismos (7).

### Construcción Barómetro de Acceso a la Información Comparable (2017, 2018, 2019 y 2021\*)

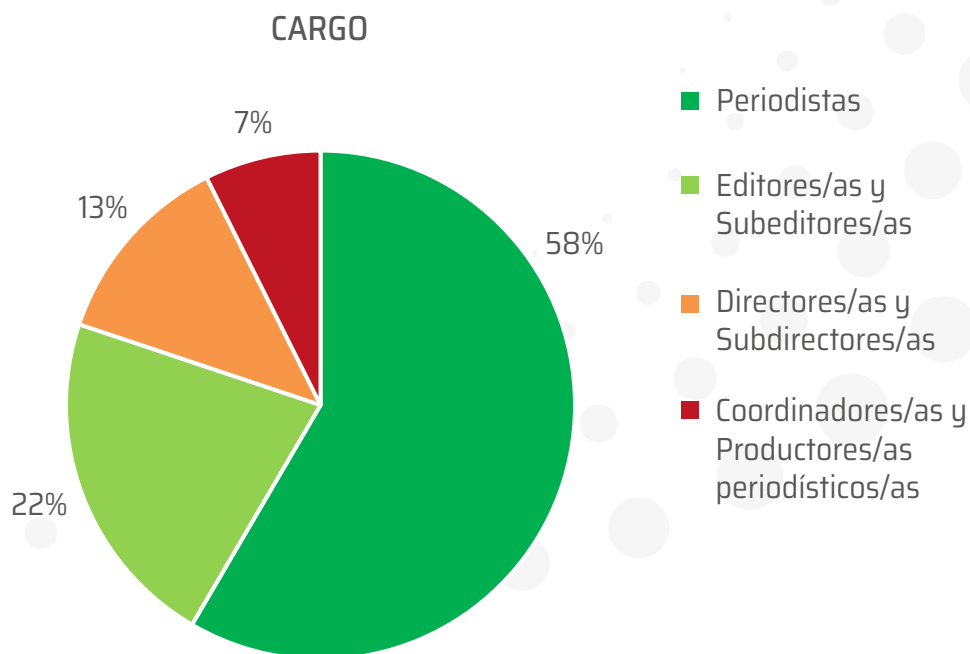
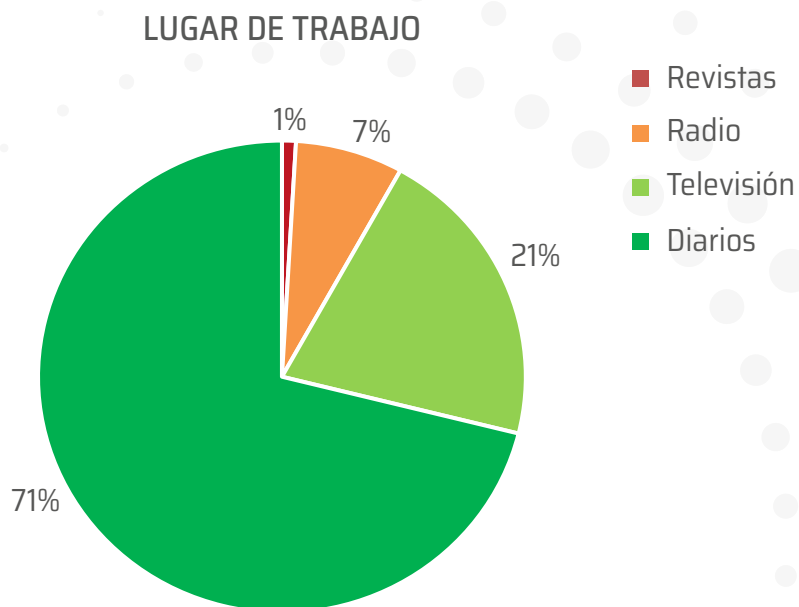
El Barómetro comparable mide las mismas dimensiones que el Barómetro 2021; no obstante, éste sólo considera las 56 instituciones evaluadas el 2017, excluyéndose aquellas que fueron agregadas al cuestionario del 2018 en adelante, a modo de asegurar comparabilidad.

El cálculo del Barómetro comparable usa la métrica de aprobación (% notas 6 y 7)

N 2017 = 443 / N 2018 = 425 / N 2019 = 522 / N 2021 = 433

*\*El marco temporal se debe a que se cuenta con bases de datos desde el año 2017 en adelante. El año 2020 no se realizó la medición.*

## PERFIL DE LOS/AS ENCUESTADOS/AS

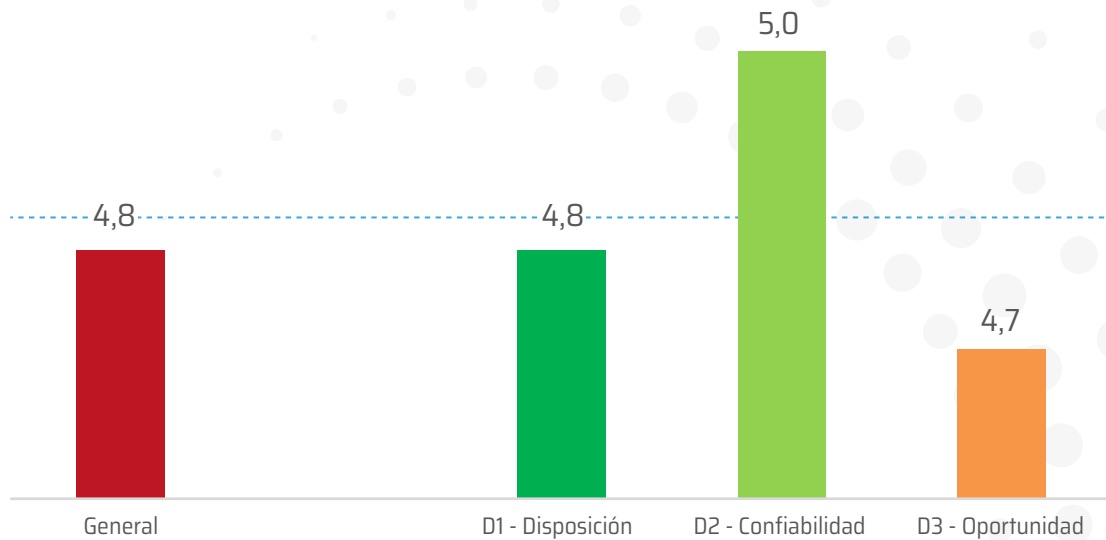


## II. RESULTADOS

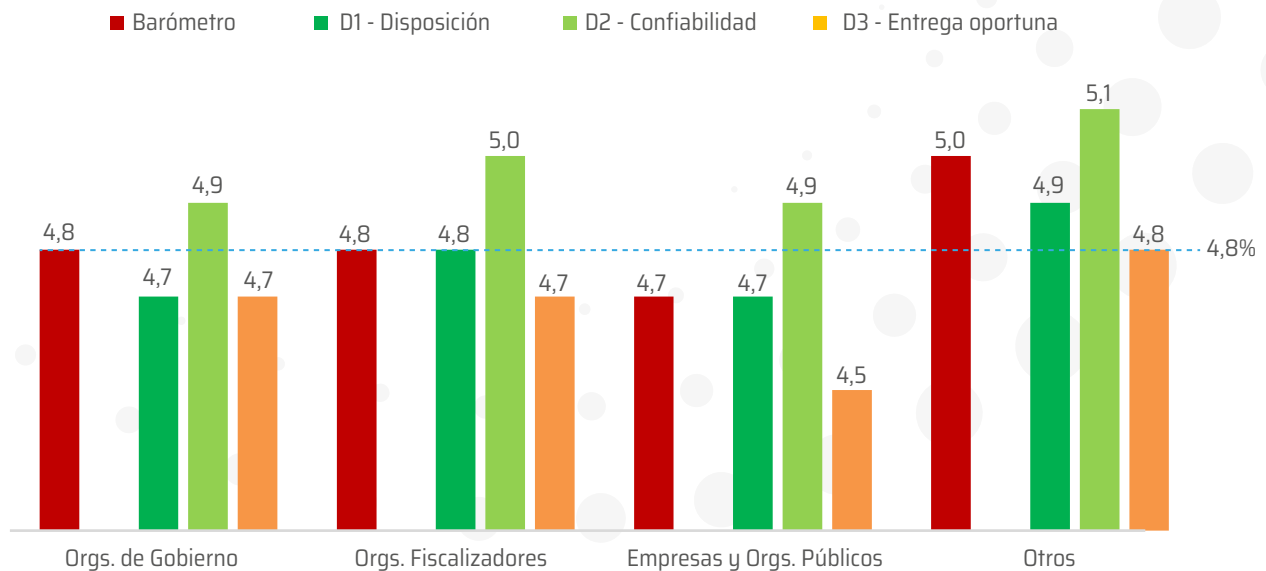
# BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2021

## NOTA PROMEDIO

## BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2021 3 DIMENSIONES



## 3 DIMENSIONES SUBCLASIFICACIÓN SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN



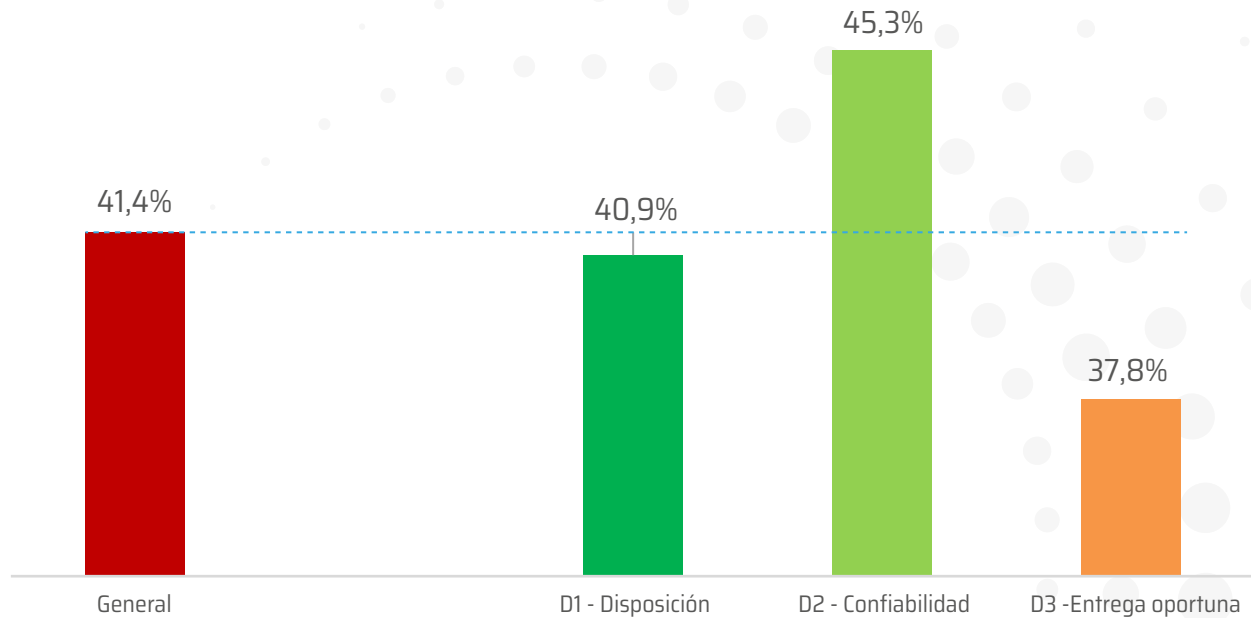
\*En la categoría "Otros" se ubican las instituciones: Bomberos, Iglesia Católica, CPC, CUT, ANFP, Sofofa y Teletón.



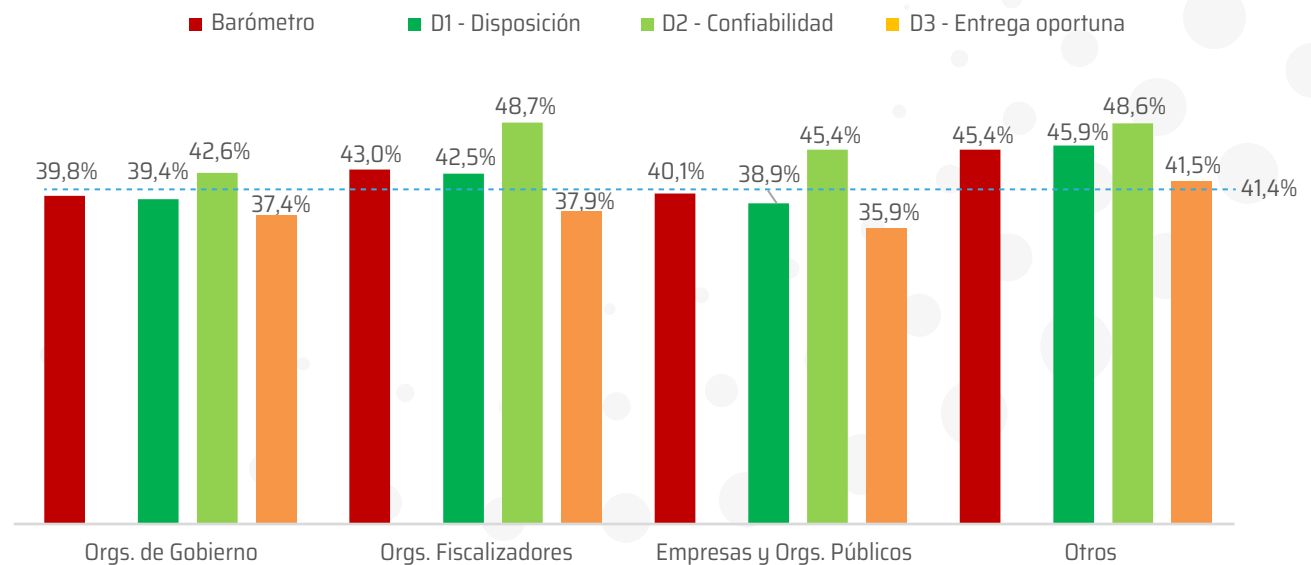
# BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2021

## APROBACIÓN (% NOTAS 6 Y 7)

## BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2021 3 DIMENSIONES



## 3 DIMENSIONES SUBCLASIFICACIÓN SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN



\*En la categoría "Otros" se ubican las instituciones: Bomberos, Iglesia Católica, CPC, CUT, ANFP, Sofofa y Teletón.

# **EVALUACIONES 2021**

## **A) ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN**

### **PREVALENCIA DE SOLICITUDES**

## RANKING GENERAL

Instituciones más y menos consultadas

TOP 20

N=433

Ranking	Institución	% de contacto
1	Municipalidades	59%
2	Min. de Salud o Seremi	51%
3	Carabineros de Chile	49%
4	Servel	44%
5	Policía de Investigaciones	42%
6	Ministerio Público (Fiscales de Chile)	42%
7	Intendencia de la región	40%
8	Bomberos	36%
9	Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	35%
10	Min. de Educación o Seremi	35%
11	Min. de Obras Públicas o Seremi	34%
12	Cámara de Diputados	34%
13	Gobernaciones y Cores	33%
14	Contraloría	31%
15	Min. de Transportes y Telecomunicaciones o Seremi	30%
16	Min. del medio Ambiente o Seremi	30%
17	Senado	30%
18	Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	30%
19	Min. de Desarrollo Social o Seremi	29%
20	Min. de Vivencia y Urbanismo o Seremi	29%

Las instituciones más consultadas son las **Municipalidades** (un 59% de los/as consultados/as les ha solicitado información en el último año). Les sigue el **Ministerio de Salud y Carabineros**, con cerca de la mitad de los/as encuestados/as solicitando información de ellos.

El grupo de “Otros Organismos” presenta la menor presencia relativa\* (1/7 = 14%).

\*En relación a la cantidad de instituciones del subgrupo.

## RANKING GENERAL

Instituciones más y menos consultadas  
CENTRAL

Ranking	Institución	% de contacto
21	Min. del Interior	28%
22	Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	27%
23	Registro Civil	27%
24	Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	27%
25	Min. Economía o Seremi	27%
26	Min. Sec. Gral. de Gobierno o Seremi	24%
27	Min. del Trabajo o Seremi	24%
28	Min. de Bienes Nacionales o Seremi	24%
29	Iglesia Católica	23%
30	Servicio de Impuestos Internos (SII)	23%
31	Ejército de Chile	23%
32	Superintendencia de Pensiones	23%
33	Min. de la Mujer y Equidad de Género	23%
34	Superintendencia de Salud	22%
35	Min. de Energía o Seremi	22%
36	Confederación de la Producción y del Comercio (CPC)	22%
37	Min. de Hacienda o Seremi	21%
38	Min. de Cultura	20%
39	Presidencia	20%
40	Consejo para la Transparencia	19%
41	Min. de Justicia o Seremi	19%
42	Min. de Agricultura o Seremi	19%
43	Banco Estado	18%
44	Armada de Chile	18%

El grupo de "Organismos Fiscalizadores" tienen acá la mayor presencia relativa\* (44%)

\*En relación a la cantidad de instituciones del subgrupo.

## RANKING GENERAL

Instituciones más y menos consultadas  
20 MÁS BAJAS

Ranking	Institución	% de contacto
45	Superintendencia de Educación	17%
46	Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	17%
47	Min. Sec. Gral. de la Presidencia	17%
48	Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	17%
49	Min. de RR.EE.	16%
49	Min. del Deporte o Seremi	16%
50	Min. de Ciencia y Tecnología o Seremi	16%
51	Teletón	16%
53	SENAME	15%
54	Metro	14%
55	Direcciones de Obras	13%
56	Ferrocarriles (EFE)	12%
57	Comisión del Mercado Financiero	12%
58	Sofofa	12%
59	Codelco	12%
60	Min. de Minería o Seremi	12%
61	Min. de Defensa	11%
62	Fuerza Aérea de Chile	11%
63	Banco Central	11%
64	Fiscalía Nacional Económica	10%

Las instituciones menos consultadas son el **Ministerio de Defensa, Fuerza Aérea, Banco Central y la Fiscalía Nacional Económica**, con sólo menciones entre el 11% y 10% de los/as periodistas encuestados/as.

El grupo de "Otros Organismos" cuentan acá con la mayor presencia relativa\* (57%)

\*En relación a la cantidad de instituciones del subgrupo.

## RANKING - SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN

N=433

Ranking	Organismos de Gobierno	% de contacto
1	Municipalidades	59%
2	Min. de Salud o Seremi	51%
3	Intendencia de la región	40%
4	Min. de Educación o Seremi	35%
5	Min. de Obras Públicas o Seremi	34%
6	Gobernaciones y Cores	33%
7	Min. de Transportes y Telecomunicaciones o Seremi	30%
8	Min. del medio Ambiente o Seremi	30%
9	Min. de Desarrollo Social o Seremi	29%
10	Min. de Vivencia y Urbanismo o Seremi	29%
11	Min. del Interior	28%
12	Min. Economía o Seremi	27%
13	Min. Sec. Gral. de Gobierno o Seremi	24%
14	Min. del Trabajo o Seremi	24%
15	Min. de Bienes Nacionales o Seremi	24%
16	Min. de la Mujer y Equidad de Género	23%
17	Min. de Energía o Seremi	22%
18	Min. de Hacienda o Seremi	21%
19	Min. de Cultura	20%
20	Presidencia	20%
21	Min. de Justicia o Seremi	19%
22	Min. de Agricultura o Seremi	19%
23	Min. Sec. Gral. de la Presidencia	17%
24	Min. de RR.EE.	16%
25	Min. del Deporte o Seremi	16%
26	Min. de Ciencia y Tecnología o Seremi	16%
27	SENAME	15%
28	Direcciones de Obras	13%
29	Min. de Minería o Seremi	12%
30	Min. de Defensa	11%

## RANKING - SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN

Ranking	Empresas y Organismos Públicos	% de contacto
1	Carabineros de Chile	49%
2	Servel	44%
3	Policía de Investigaciones	42%
4	Ministerio Público (Fiscales de Chile)	42%
5	Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	35%
6	Cámara de Diputados	34%
7	Senado	30%
8	Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	27%
9	Registro Civil	27%
10	Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	27%
11	Ejército de Chile	23%
12	Banco Estado	18%
13	Armada de Chile	18%
14	Metro	14%
15	Ferrocarriles (EFE)	12%
16	Codelco	12%
17	Fuerza Aérea de Chile	11%
18	Banco Central	11%

Ranking	Organismos Fiscalizadores	% de contacto
1	Contraloría	31%
2	Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	30%
3	Servicio de Impuestos Internos (SII)	23%
4	Superintendencia de Pensiones	23%
5	Superintendencia de Salud	22%
6	Consejo para la Transparencia	19%
7	Superintendencia de Educación	17%
8	Comisión del Mercado Financiero	12%
9	Fiscalía Nacional Económica	10%

Ranking	Otras instituciones	% de contacto
1	Bomberos	36%
2	Iglesia Católica	23%
3	Confederación de la Producción y del Comercio (CPC)	22%
4	Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	17%
5	Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	17%
6	Teletón	16%
7	Sofofa	12%



# EVALUACIONES 2021

## A) ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN

### BARÓMETRO NOTA PROMEDIO

## BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN - 3 DIMS. ( $\bar{X}$ ) MEJORES Y PEORES EVALUADAS

### SOBRE NOTA 5,0

Institución	General
Teletón	5,7
Bomberos	5,6
Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	5,5
Consejo para la Transparencia	5,4
Confederación de la Producción y del Comercio (CPC)	5,4
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	5,2
Ministerio de Cultura	5,2
Ministerio de Obras Públicas o Seremi	5,2
Ministerio de Agricultura o Seremi	5,1
Servel	5,1
Banco Central	5,1
Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	5,1
Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	5,1
Ministerio Sec. Gral. de Gobierno o Seremi	5,0
Min. de Transporte y Telecomunicaciones o Seremi	5,0
Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi	5,0
Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi	5,0
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	5,0

### SOBRE NOTA 4,5

Institución	General
Ministerio de Justicia o Seremi	4,4
Fuerza Aérea de Chile	4,4
Ministerio de RR.EE.	4,4
Banco Estado	4,4
Ministerio de Defensa	4,4
Iglesia Católica	4,3
Direcciones de Obras	4,3
Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	4,1
Comisión del Mercado Financiero	4,1
SENAME	3,9

## BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN - 3 DIMS. ( $\bar{X}$ ) CENTRALES

### SOBRE NOTA 4,5 Y 4,9

Institución	General
Ministerio Economía o Seremi	4,9
Gobernaciones y Cores	4,9
Ministerio de Desarrollo Social o Seremi	4,9
Senado	4,9
Ministerio del Deporte o Seremi	4,9
Cámara de Diputados	4,9
Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	4,9
Ministerio del Trabajo o Seremi	4,9
Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi	4,9
Ministerio de Energía o Seremi	4,9
Ferrocarriles (EFE)	4,9
Codelco	4,8
Ministerio de Educación o Seremi	4,8
Intendencia de la región	4,8
Policía de Investigaciones	4,8
Metro	4,8
Registro Civil	4,7
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	4,7
Ministerio de Hacienda o Seremi	4,7
Servicio de Impuestos Internos (SII)	4,7
Ministerio de Salud o Seremi	4,7
Sofofa	4,7
Ministerio Público (Fiscales de Chile)	4,7
Contraloría	4,7
Ejército de Chile	4,7
Superintendencia de Educación	4,6
Armada de Chile	4,6
Ministerio del Interior	4,6
Superintendencia de Pensiones (AFP)	4,6
Ministerio de Minería o Seremi	4,6
Ministerio del Medio Ambiente o Seremi	4,6
Municipalidades	4,6
Superintendencia de Salud	4,6
Fiscalía Nacional Económica	4,6
Carabineros de Chile	4,5
Presidencia	4,5

## D1: DISPOSICIÓN ( $\bar{X}$ ) MEJORES Y PEORES EVALUADAS

### SOBRE NOTA 5,0

Institución	Disposición
Teletón	5,8
Bomberos	5,7
Consejo para la Transparencia	5,6
Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	5,5
Confederación de la Producción y del Comercio (CPC)	5,3
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	5,2
Ministerio de Obras Públicas o Seremi	5,2
Ministerio de Cultura	5,2
Ministerio de Agricultura o Seremi	5,1
Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	5,1
Servel	5,1
Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi	5,0
Banco Central	5,0
Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	5,0
Ministerio Sec. Gral. de Gobierno o Seremi	5,0
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	5,0
Ministerio de Energía o Seremi	5,0

### SOBRE NOTA 4,5

Institución	Disposición
Presidencia	4,4
Fuerza Aérea de Chile	4,4
Fiscalía Nacional Económica	4,4
Banco Estado	4,4
Ministerio de Justicia o Seremi	4,4
Ministerio de RR.EE.	4,3
Ministerio de Defensa	4,3
Iglesia Católica	4,2
Direcciones de Obras	4,2
Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	4,0
Comisión del Mercado Financiero	3,9
SENAME	3,8

## D1: DISPOSICIÓN ( $\bar{X}$ ) CENTRALES

**SOBRE NOTA 4,5 Y 4,9**

Institución	Disposición
Gobernaciones y Cores	4,9
Cámaras de Diputados	4,9
Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi	4,9
Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	4,9
Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones o Seremi	4,9
Senado	4,9
Ferrocarriles (EFE)	4,9
Ministerio del Deporte o Seremi	4,9
Ministerio de Desarrollo Social o Seremi	4,9
Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi	4,9
Ministerio Economía o Seremi	4,9
Banco Central	4,8
Metro	4,8
Ministerio del Trabajo o Seremi	4,8
Ministerio de Educación o Seremi	4,8
Codelco	4,8
Policía de Investigaciones	4,7
Superintendencia de Educación	4,7
Registro Civil	4,7
Intendencia de la región	4,7
Municipalidades	4,7
Superintendencia de Salud	4,7
Ejército de Chile	4,7
Sofofa	4,6
Armada de Chile	4,6
Ministerio de Salud o Seremi	4,6
Ministerio de Hacienda o Seremi	4,6
Servicio de Impuestos Internos (SII)	4,6
Ministerio Público (Fiscales de Chile)	4,6
Superintendencia de Pensiones (AFP)	4,6
Carabineros de Chile	4,6
Contraloría	4,6
Ministerio de Minería o Seremi	4,5
Ministerio del Medio Ambiente o Seremi	4,5
Ministerio del Interior	4,5
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	4,5

## D2: CONFIABILIDAD ( $\bar{X}$ )

### MEJORES Y PEORES EVALUADAS

#### SOBRE NOTA 5,0

Institución	Confiabilidad
Teletón	5,7
Bomberos	5,7
Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	5,6
Confederación de la Producción y del Comercio (CPC)	5,5
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	5,4
Consejo para la Transparencia	5,4
Banco Central	5,4
Servel	5,4
Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	5,3
Ministerio de Cultura	5,3
Ministerio de Obras Públicas o Seremi	5,3
Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones o Seremi	5,2
Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	5,2
Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi	5,1
Ministerio Sec. Gral. de Gobierno o Seremi	5,1
Ministerio Economía o Seremi	5,1
Ministerio de Agricultura o Seremi	5,1
Contraloría	5,1
Gobiernaciones y Cores	5,0
Codelco	5,0
Ministerio de Desarrollo Social o Seremi	5,0
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	5,0
Senado	5,0
Servicio de Impuestos Internos (SII)	5,0
Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi	5,0
Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi	5,0
Ferrocarriles (EFE)	5,0
Ministerio de Salud o Seremi	5,0
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	5,0
Cámara de Diputados	5,0
Ministerio Público (Fiscales de Chile)	5,0
Ministerio de Educación o Seremi	5,0
Ministerio del Trabajo o Seremi	5,0
Ministerio del Deporte o Seremi	5,0
Metro	5,0

#### BAJO NOTA 4,5

Institución	Confiabilidad
Direcciones de Obras	4,4
SENAME	4,1

## D2: CONFIABILIDAD ( $\bar{X}$ )

### CENTRALES

NOTA ENTRE 4,5 Y 4,9

Institución	Confiabilidad
Intendencia de la región	4,9
Registro Civil	4,9
Ministerio de Hacienda o Seremi	4,9
Policía de Investigaciones	4,9
Ministerio de Energía o Seremi	4,9
Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	4,9
Ministerio del Interior	4,9
Superintendencia de Pensiones (AFP)	4,9
Sofofa	4,9
Presidencia	4,8
Fiscalía Nacional Económica	4,8
Armada de Chile	4,8
Superintendencia de Educación	4,8
Superintendencia de Salud	4,7
Ejército de Chile	4,7
Ministerio de RR.EE.	4,7
Municipalidades	4,7
Ministerio de Minería o Seremi	4,7
Comisión del Mercado Financiero	4,6
Carabineros de Chile	4,6
Iglesia Católica	4,6
Ministerio del Medio Ambiente o Seremi	4,6
Ministerio de Justicia o Seremi	4,5
Banco Estado	4,5
Ministerio de Defensa	4,5
Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	4,5
Fuerza Aérea de Chile	4,5

### D3: ENTREGA OPORTUNA ( $\bar{X}$ ) MEJORES Y PEORES EVALUADAS SOBRE NOTA 5,0

Institución	Oportunidad
Teletón	5,6
Bomberos	5,4
Confederación de la Producción y del Comercio (CPC)	5,3
Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	5,3
Consejo para la Transparencia	5,2
Ministerio de Agricultura o Seremi	5,2
Ministerio de Cultura	5,1
Banco Central	5,1
Ministerio de Obras Públicas o Seremi	5,0
Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi	5,0
Ministerio Sec. Gral. de Gobierno o Seremi	5,0
Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones o Seremi	5,0
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	5,0

### BAJO NOTA 4,5

Institución	Oportunidad
Superintendencia de Pensiones (AFP)	4,4
Superintendencia de Salud	4,4
Ministerio de Justicia o Seremi	4,4
Carabineros de Chile	4,4
Ministerio de Defensa	4,4
Contraloría	4,4
Fuerza Aérea de Chile	4,3
Banco Estado	4,3
Ministerio de RR.EE.	4,2
Iglesia Católica	4,2
Presidencia	4,2
Direcciones de Obras	4,2
Asociación Nacional del Fútbol Profesional (ANFP)	3,9
Comisión del Mercado Financiero	3,8
SENAME	3,7



## D3: ENTREGA OPORTUNA ( $\bar{X}$ ) CENTRALES

NOTA ENTRE 4,5 Y 4,9

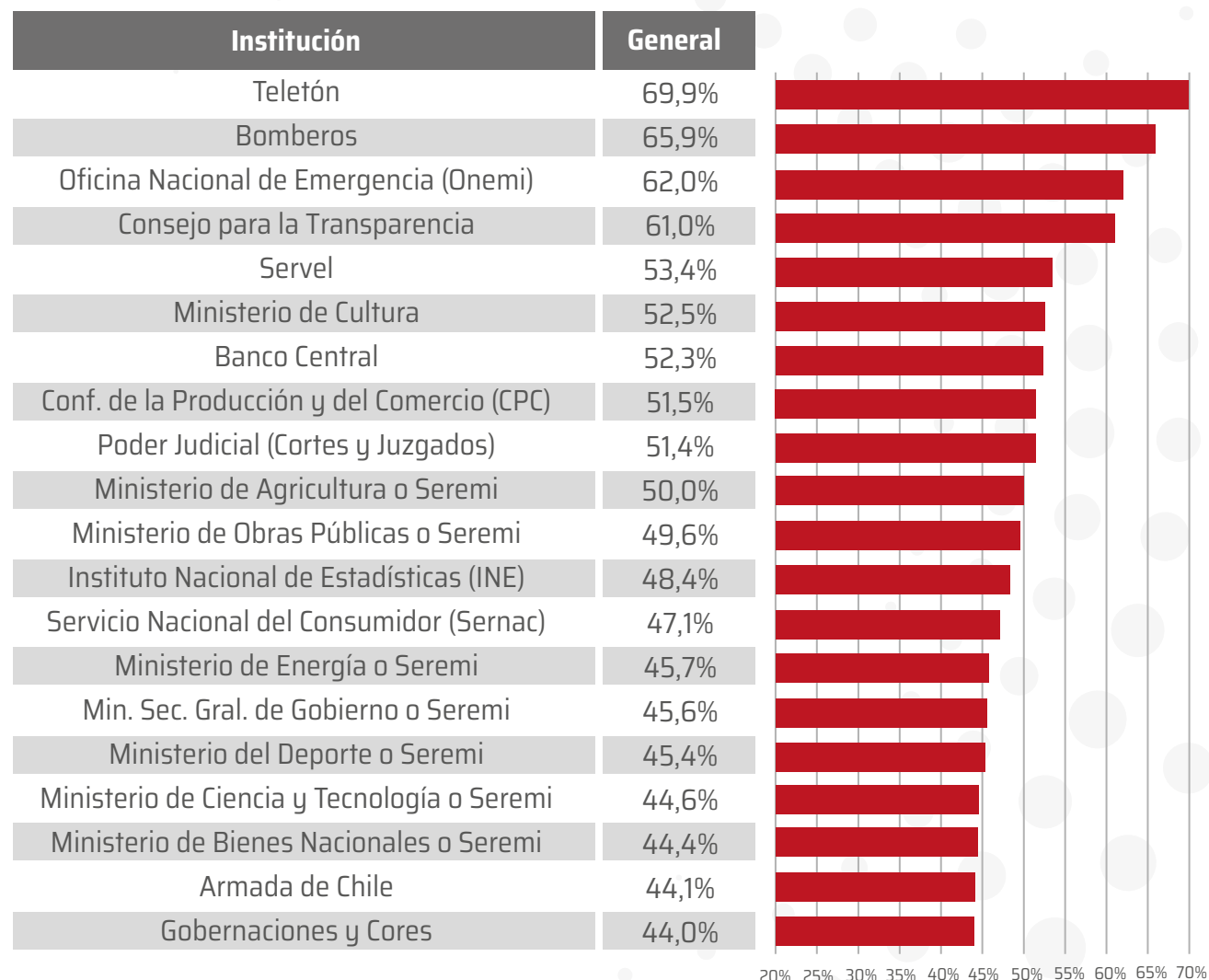
Institución	Oportunidad
Servel	4,9
Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	4,9
Ministerio del Trabajo o Seremi	4,9
Ministerio del Deporte o Seremi	4,9
Ministerio Economía o Seremi	4,9
Ministerio de Desarrollo Social o Seremi	4,9
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	4,8
Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi	4,8
Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	4,8
Gobernaciones y Cores	4,8
Senado	4,8
Intendencia de la región	4,8
Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	4,8
Cámaras de Diputados	4,8
Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi	4,8
Ministerio de Energía o Seremi	4,8
Ministerio de Educación	4,7
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	4,7
Codelco	4,7
Ferrocarriles (EFE)	4,7
Policía de Investigaciones	4,7
Ministerio de Minería o Seremi	4,6
Ministerio del Medio Ambiente o Seremi	4,6
Ejército de Chile	4,6
Registro Civil	4,6
Ministerio de Hacienda o Seremi	4,6
Fiscalía Nacional Económica	4,5
Sofofa	4,5
Armada de Chile	4,5
Superintendencia de Educación	4,5
Municipalidades	4,5
Ministerio del Interior	4,5
Metro	4,5
Servicio de Impuestos Internos (SII)	4,5
Ministerio Público (Fiscales de Chile)	4,5
Ministerio de Salud o Seremi	4,5

**EVALUACIONES 2021**  
**A) ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN**

**BARÓMETRO APROBACIÓN**  
**(% NOTAS 6 Y 7)**

## BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 3 DIMS. (% 6 Y 7)

### TOP 20



Presencia según tipo de Organismo

- Orgs. Gobierno: 9/30 (30%)
- Empresas y Orgs. Públicos: 6/18 (33%)
- Orgs. Fiscalizadores: 2/9 (22%)
- Otros: 3/7 (43%)**

# BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

## 3 DIMS. - EVOLUTIVO 10 AÑOS

### TOP 20

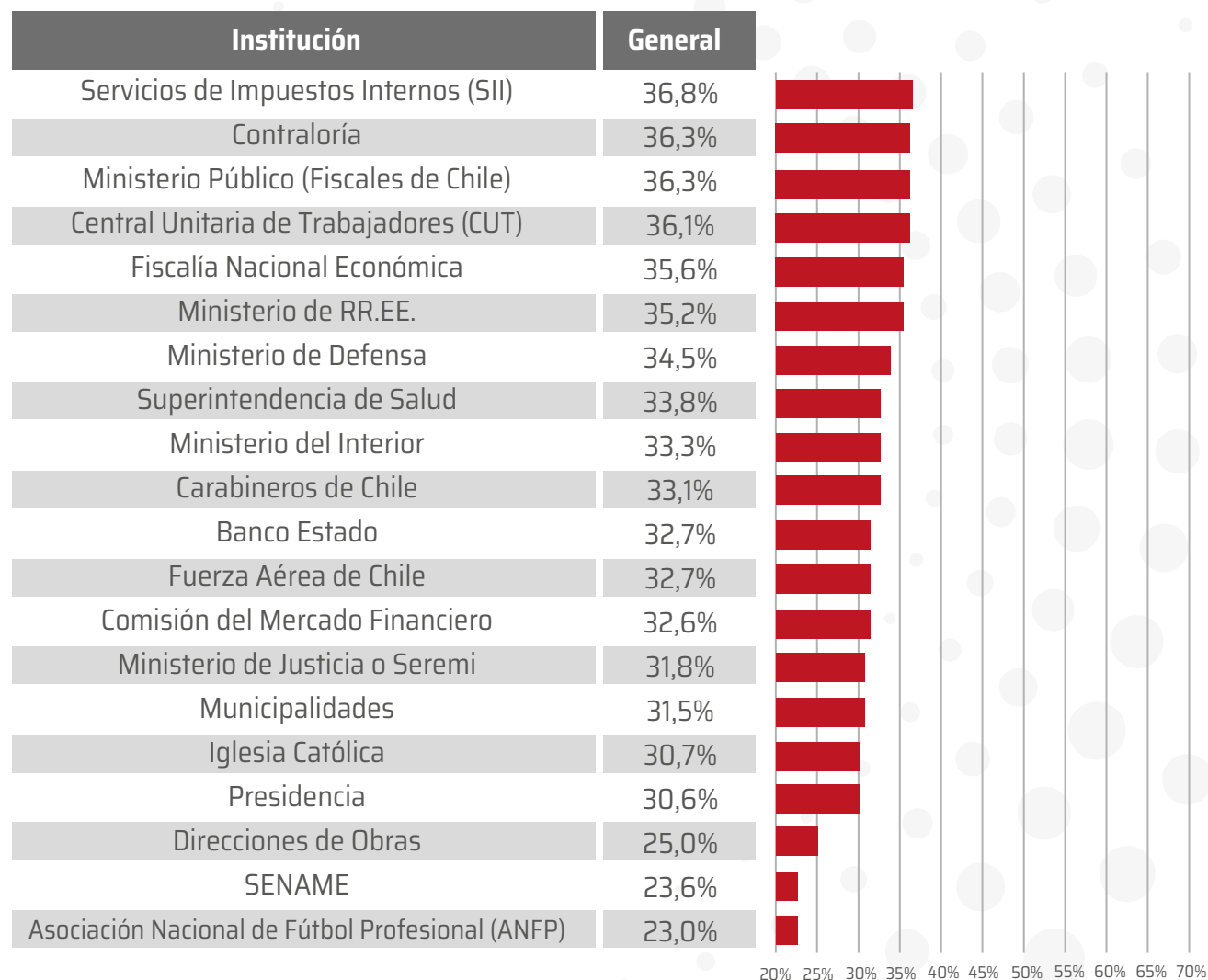
Institución	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	Dif. último pje. 2021
Teletón	.	.	.	.	.	.	.	.	.	70%	.
Bomberos	.	.	.	.	.	.	.	.	62%	66%	4%
Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	47%	47%	61%	65%	43%	42%	51%	55%	58%	62%	4%
Consejo para la Transparencia	.	.	.	.	.	.	.	.	.	61%	.
Servel	.	.	.	.	.	.	43%	43%	39%	53%	14%
Ministerio de Cultura	.	48%	61%	49%	60%	54%	67%	60%	45%	53%	8%
Banco Central	58%	63%	73%	71%	x	60%	x	x	x	52%	-8%
Conf. de la Producción y del Comercio (CPC)	.	39%	59%	40%	41%	44%	45%	x	x	51%	6%
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	42%	42%	52%	43%	40%	45%	52%	50%	44%	51%	7%
Ministerio de Agricultura o Seremi	.	.	.	.	58%	50%	53%	59%	61%	50%	-11%
Ministerio de Obras Públicas o Seremi	38%	34%	38%	37%	38%	39%	45%	48%	43%	50%	7%
Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	.	57%	37%	52%	43%	43%	47%	52%	44%	48%	4%
Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	65%	54%	50%	51%	45%	41%	47%	46%	46%	47%	1%
Ministerio de Energía o Seremi	31%	30%	42%	48%	46%	46%	44%	51%	48%	46%	-2%
Min. Sec. Gral. de Gobierno o Seremi	28%	34%	47%	46%	26%	34%	38%	43%	31%	46%	15%
Ministerio del Deporte o Seremi	.	.	.	.	.	43%	50%	54%	45%	45%	=
Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi	.	.	.	.	.	.	.	.	x	45%	.
Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi	.	.	.	.	.	35%	40%	42%	52%	44%	-8%
Armada de Chile	37%	40%	47%	48%	48%	45%	49%	49%	43%	44%	1%
Gobernaciones y Cores	.	.	.	.	.	.	.	.	36%	44%	8%

“.” = No levantado (ese año no se preguntó por la institución); “x” = Excluido (ese año no se hicieron cálculos para esa institución por su baja aparición entre las respuestas).

La **mayoría** de las instituciones bien evaluadas, van **mejorando** su puntaje en el Barómetro. Destacan los alzas del Servel y del Min. Secretaría Gral. de Gobierno; y la baja del Min. de Agricultura.

# BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 3 DIMS. (% 6 Y 7)

## BAJO 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno: 8/30 (27%)

Empresas y Orgs. Públicos: 4/18 (22%)

**Orgs. Fiscalizadores: 5/9 (56%)**

Otros: 3/7 (43%)

# BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

## 3 DIMS. - EVOLUTIVO 10 AÑOS

### BAJO 20

Institución	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	Dif. último pje. 2021
Servicio de Impuestos Internos (SII)	40%	35%	35%	32%	25%	25%	35%	34%	32%	37%	5%
Contraloría	45%	37%	42%	39%	30%	34%	36%	30%	35%	36%	1%
Ministerio Público (Fiscales de Chile)	53%	44%	43%	43%	39%	46%	43%	32%	35%	36%	1%
Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	.	38%	42%	38%	37%	43%	37%	35%	x	36%	1%
Fiscalía Nacional Económica	.	.	.	x	x	x	x	38%	x	36%	-2%
Ministerio de RR.EE.	34%	38%	45%	43%	40%	36%	42%	50%	34%	35%	1%
Ministerio de Defensa	N/A	41%	39%	x	x	x	x	x	33%	35%	2%
Superintendencia de Salud	.	32%	33%	40%	41%	48%	49%	x	x	34%	-15%
Ministerio del Interior	28%	34%	47%	32%	21%	27%	22%	35%	21%	33%	12%
Carabineros de Chile	41%	45%	46%	54%	46%	46%	38%	37%	31%	33%	2%
Banco Estado	23%	29%	20%	41%	32%	25%	34%	36%	x	33%	-3%
Fuerza Aérea de Chile	.	.	.	x	x	x	x	x	x	33%	.
Comisión del Mercado Financiero	.	.	.	.	.	.	.	.	x	33%	.
Ministerio de Justicia o Seremi	.	.	.	.	32%	36%	30%	37%	27%	32%	5%
Municipalidades	.	.	.	.	.	.	.	.	25%	31%	6%
Iglesia Católica	21%	27%	41%	34%	22%	38%	37%	19%	16%	31%	15%
Presidencia	22%	32%	37%	32%	16%	15%	31%	34%	29%	31%	2%
Direcciones de Obras	.	.	.	.	.	.	.	.	25%	25%	=
SENAME	.	.	.	.	.	.	.	23%	27%	24%	-3%
Asociación Nacional de Fútbol Profesional	.	.	.	.	.	.	.	x	16%	23%	7%

“.” = No levantado (ese año no se preguntó por la institución); “x” = Excluido (ese año no se hicieron cálculos para esa institución por su baja aparición entre las respuestas).

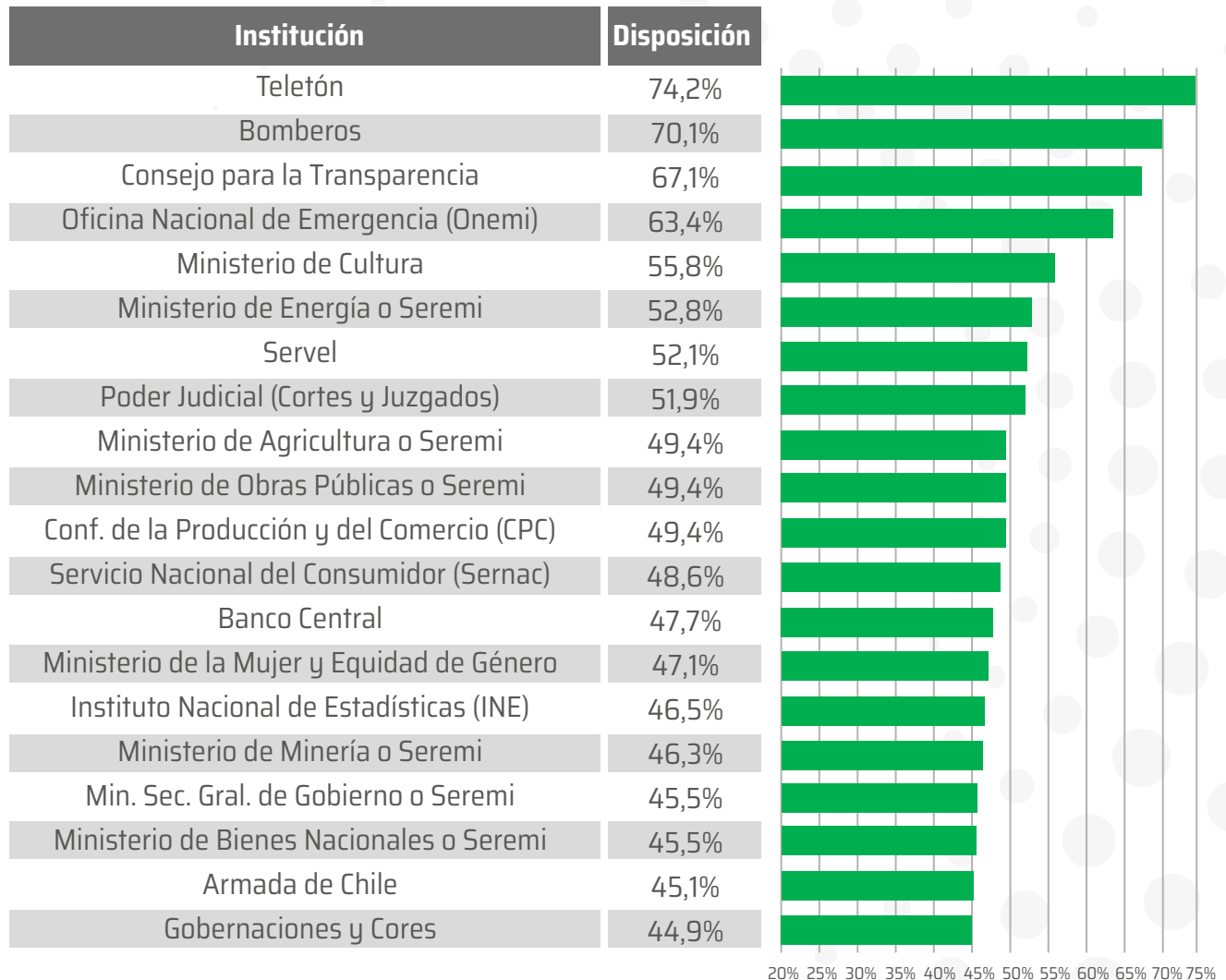
Al igual que con las instituciones bien evaluadas, se observa **una mejora general** (aunque más leve) entre la **mayoría** de aquellas con bajo puntaje.

Destacan las alzas de la Iglesia Católica y del Min. del Interior y la baja de la Superintendencia de Salud.

## BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 3 DIMS. (% 6 Y 7) CENTRALES

Institución	General
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	43,6%
Ferrocarriles (EFE)	43,4%
Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones o Seremi	42,9%
Codelco	42,6%
Registro Civil	42,3%
Policía de Investigaciones	42,2%
Ministerio de Minería o Seremi	42,0%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi	41,4%
Ministerio de Educación o Seremi	41,2%
Metro	41,1%
Ministerio de Desarrollo Social o Seremi	41,0%
Ministerio Economía o Seremi	40,6%
Ejército de Chile	40,6%
Sofofa	40,5%
Ministerio del Trabajo o Seremi	40,3%
Ministerio de Salud o Seremi	40,1%
Superintendencia de Pensiones (AFP)	39,8%
Ministerio del Medio Ambiente o Seremi	39,3%
Senado	38,7%
Intendencia de la región	38,6%
Ministerio de Hacienda o Seremi	38,4%
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	37,9%
Superintendencia de Educación	37,7%
Cámaras de Diputados	37,3%

## D1: DISPOSICIÓN (% 6 Y 7) TOP 20

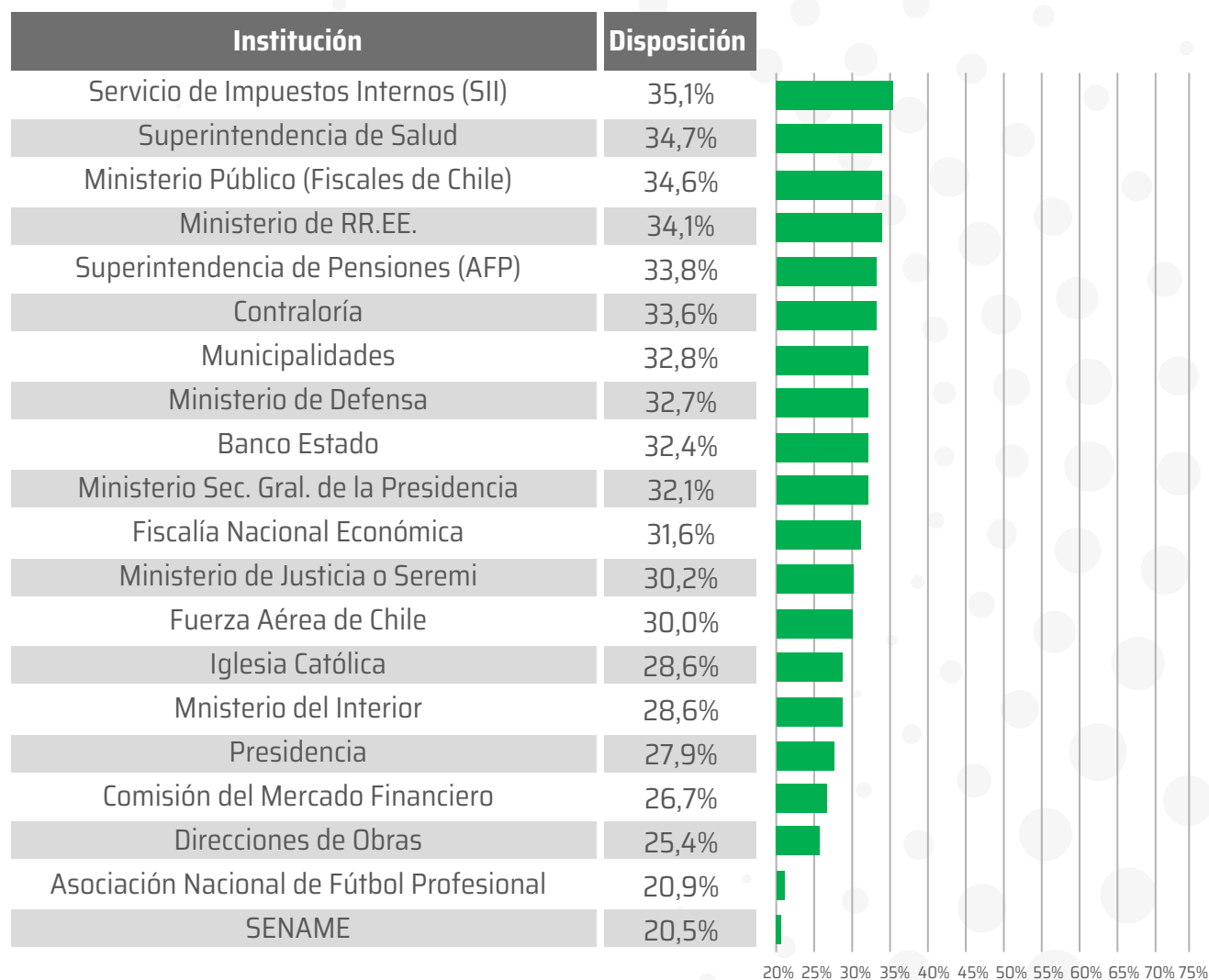


### Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno: 9/30 (30%)  
 Empresas y Orgs. Públicos: 6/18 (33%)  
 Orgs. Fiscalizadores: 2/9 (22%)  
 Otros: 3/7 (43%)



## D1: DISPOSICIÓN (% 6 Y 7) BAJO 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno: 8/30 (27%)

Empresas y Orgs. Públicos: 5/18 (28%)

**Orgs. Fiscalizadores: 5/9 (56%)**

Otros: 2/7 (29%)

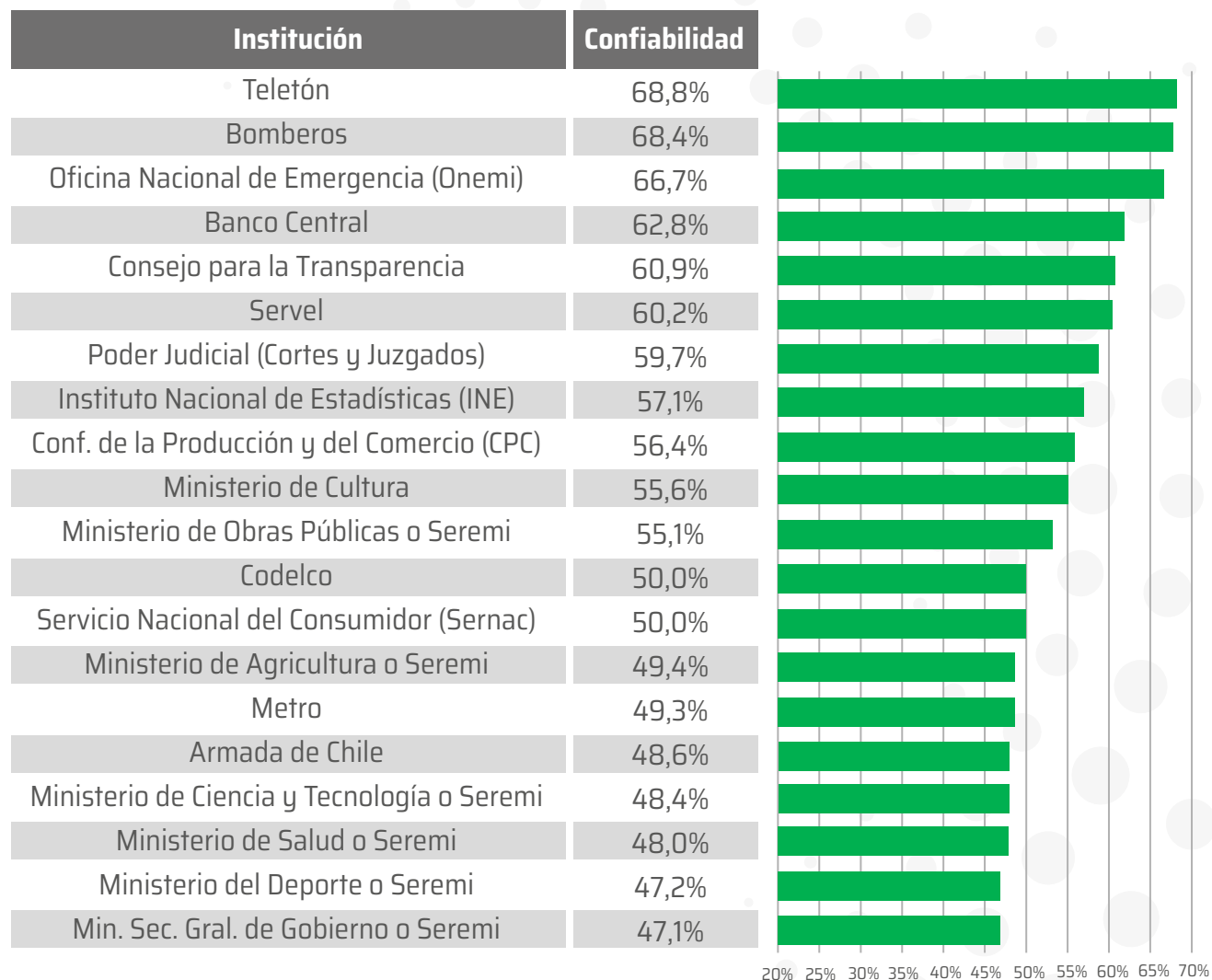
## D1: DISPOSICIÓN (% 6 Y 7)

### CENTRALES

Institución	Disposición
Ferrocarriles (EFE)	44,6%
Ministerio del Deporte o Seremi	44,4%
Ministerio de Educación o Seremi	42,6%
Registro Civil	42,2%
Ministerio del Trabajo o Seremi	42,1%
Policía de Investigaciones	41,6%
Metro	41,2%
Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones o Seremi	41,0%
Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi	40,9%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi	40,8%
Sofofa	40,7%
Ministerio de Desarrollo Social o Seremi	40,6%
Ministerio Economía o Seremi	40,5%
Senado	40,4%
Ejército de Chile	40,2%
Superintendencia de Educación	39,2%
Ministerio del Medio Ambiente o Seremi	38,8%
Codelco	38,6%
Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	37,7%
Ministerio de Hacienda o Seremi	36,9%
Ministerio de Salud o Seremi	36,8%
Cámara de Diputados	36,8%
Intendencia de la región	36,6%
Carabineros de Chile	35,3%
Servicios de Impuestos Internos (SII)	35,1%

## D2: CONFIABILIDAD (% 6 Y 7)

### TOP 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno: 7/30 (23%)

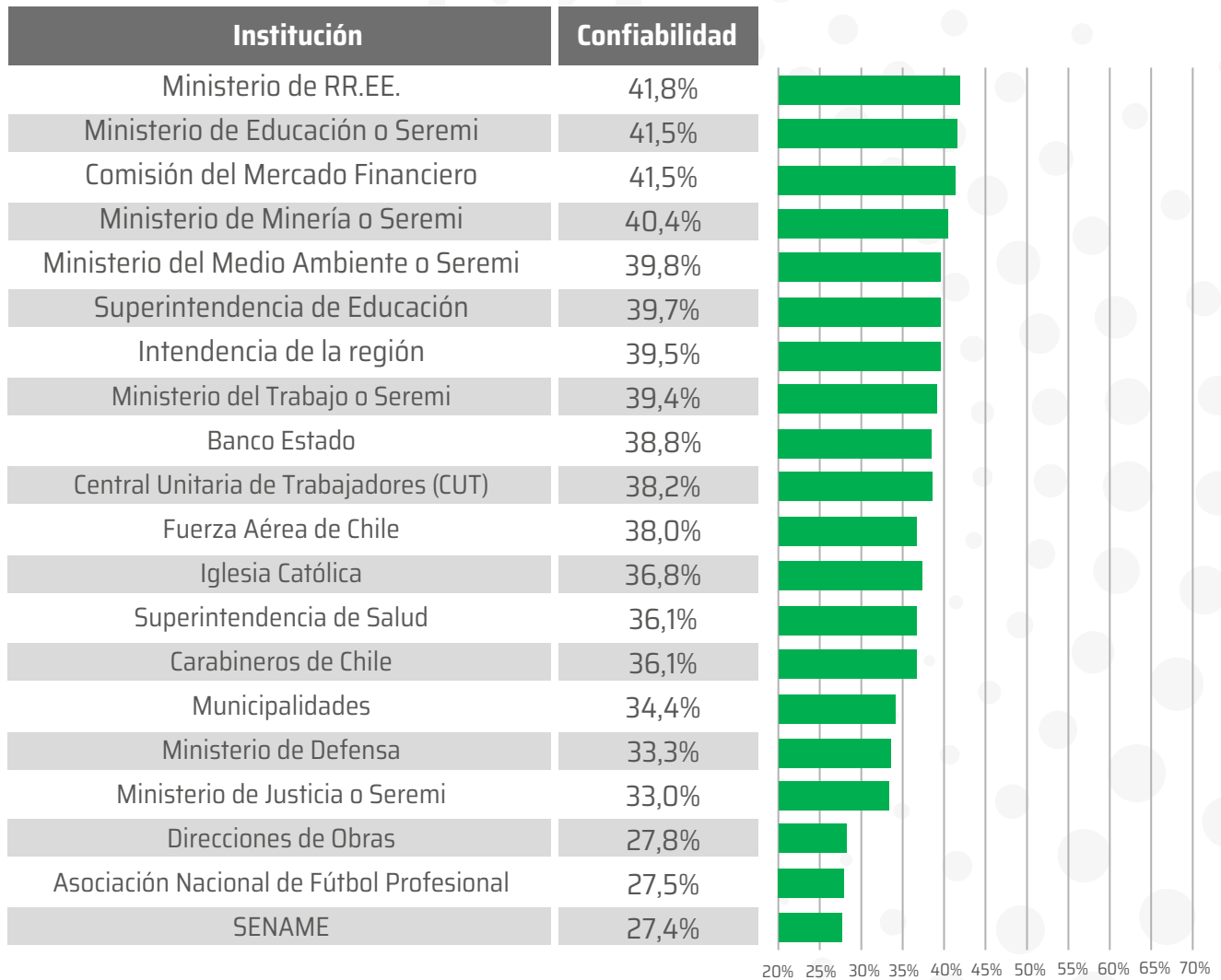
**Empresas y Orgs. Públicos: 8/18 (44%)**

Orgs. Fiscalizadores: 2/9 (22%)

Otros: 3/7 (43%)

## D2: CONFIABILIDAD (% 6 Y 7)

### BAJO 20



#### Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno: 11/30 (37%)

Empresas y Orgs. Públicos: 3/18 (17%)

Orgs. Fiscalizadores: 3/9 (33%)

**Otros: 3/7 (43%)**

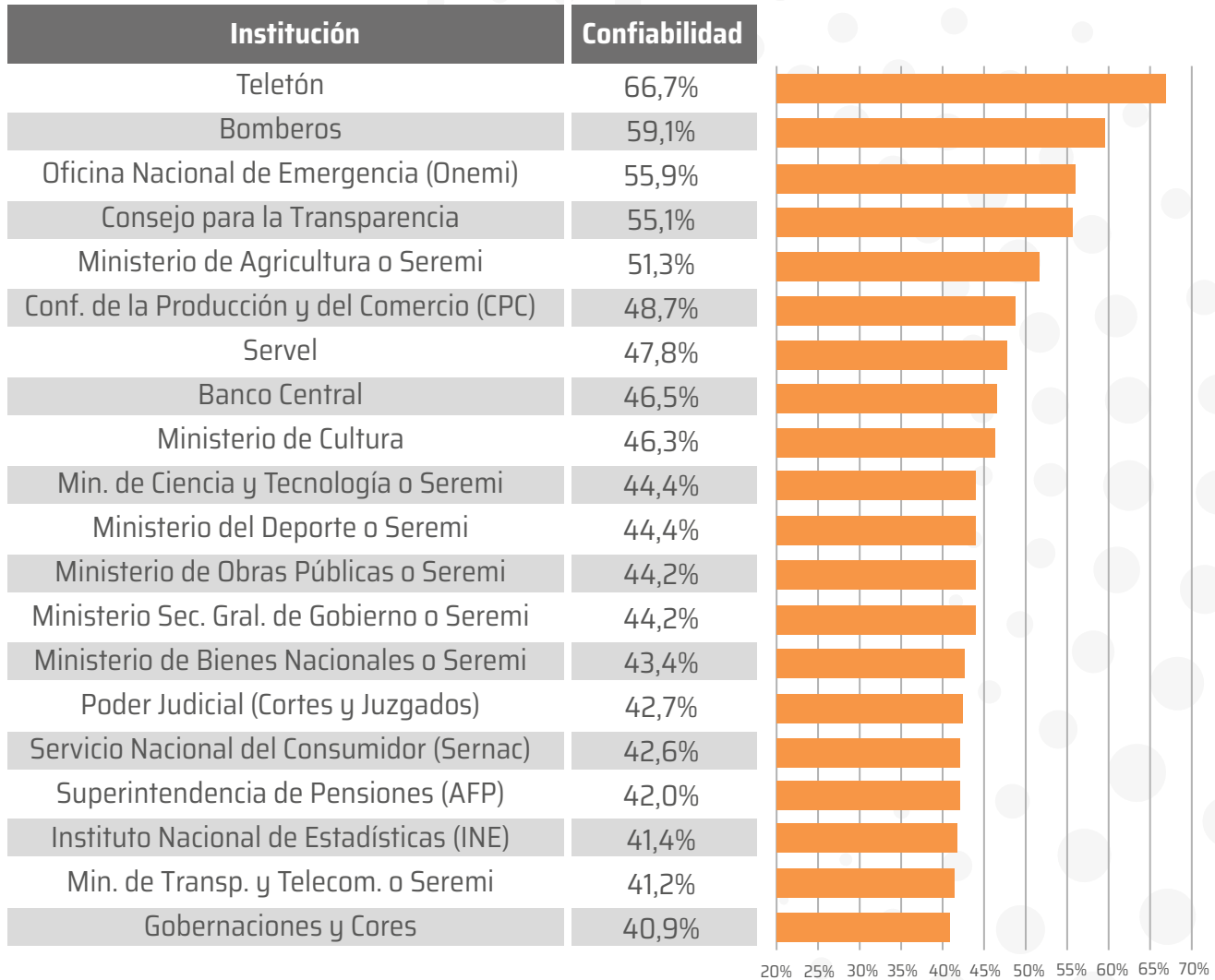
## D2: CONFIABILIDAD (% 6 Y 7)

### CENTRALES

Institución	Confiabilidad
Contraloría	47,0%
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones o Seremi	46,6%
Gobernaciones y Cores	46,2%
Servicio de Impuestos Internos (SII)	46,2%
Policía de Investigaciones	46,1%
Ferrocarriles (EFE)	45,5%
Registro Civil	45,5%
Ministerio Público (Fiscales de Chile)	44,7%
Ministerio Economía o Seremi	44,6%
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	44,4%
Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi	44,4%
Sofofa	44,2%
Ministerio de Energía o Seremi	44,2%
Ministerio de Hacienda o Seremi	44,0%
Fiscalía Nacional Económica	43,6%
Superintendencia de Pensiones (AFP).	43,5%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi	43,3%
Ministerio de Desarrollo Social o Seremi	43,1%
Ministerio del Interior	42,7%
Senado	42,7%
Presidencia	42,6%
Ejército de Chile	42,4%
Cámara de Diputados	42,2%
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	42,1%

### D3: ENTREGA OPORTUNA (% 6 Y 7)

#### TOP 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno: 9/30 (30%)

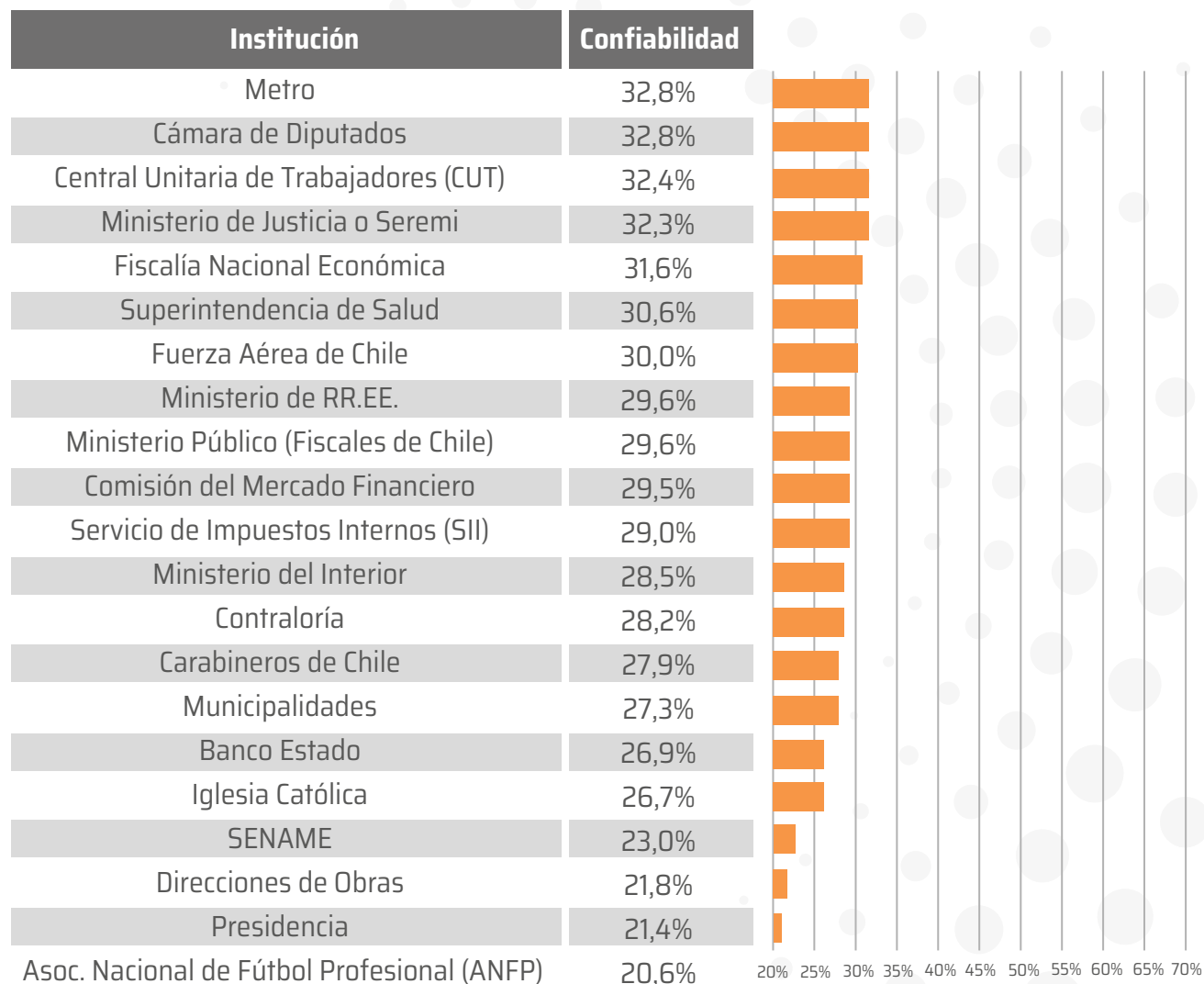
Empresas y Orgs. Públicos: 5/18 (28%)

Orgs. Fiscalizadores: 3/9 (33%)

**Otros: 3/7 (43%)**

### D3: ENTREGA OPORTUNA (% 6 Y 7)

#### BAJO 20



Presencia según tipo de Organismo

- Orgs. Gobierno: 7/30 (23%)
- Empresas y Orgs. Públicos: 6/18 (33%)
- Orgs. Fiscalizadores: 5/9 (56%)
- Otros: 3/7 (43%)

### D3: ENTREGA OPORTUNA (% 6 Y 7)

#### CENTRALES

Institución	Confiabilidad
Ministerio de Energía o Seremi	40,2%
Ferrocarriles (EFE)	40,0%
Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi	40,0%
Intendencia de la región	39,6%
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	39,5%
Ministerio de Educación o Seremi	39,5%
Ministerio del Trabajo o Seremi	39,4%
Registro Civil	39,4%
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	39,4%
Codelco	39,3%
Ministerio del Medio Ambiente o Seremi	39,3%
Ministerio de Desarrollo Social o Seremi	39,2%
Ministerio de Minería o Seremi	39,2%
Ejército de Chile	39,1%
Policía de Investigaciones	39,0%
Armada de Chile	38,6%
Ministerio de Defensa	37,5%
Ministerio Economía o Seremi	36,7%
Sofofa	36,5%
Ministerio de Salud o Seremi	35,4%
Superintendencia de Educación	34,2%
Ministerio de Hacienda o Seremi	34,1%
Senado	33,0%

Algunas anotaciones generales respecto de las instituciones:

**Teletón y Bomberos** se ubican siempre en 1º y 2º lugar en el análisis por separado de las tres dimensiones.

**Onemi y CPLT** siempre se encuentran en el top 5.

**SENAME, ANFP y las Direcciones de obras** se encuentran continuamente entre los 4 peor evaluados.

**SENAME ocupa el último lugar** en las dimensiones de Disposición y Confiabilidad, y 4º de abajo hacia arriba en la de Entrega oportuna.



# **EVALUACIONES 2021**

## **A) ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN**

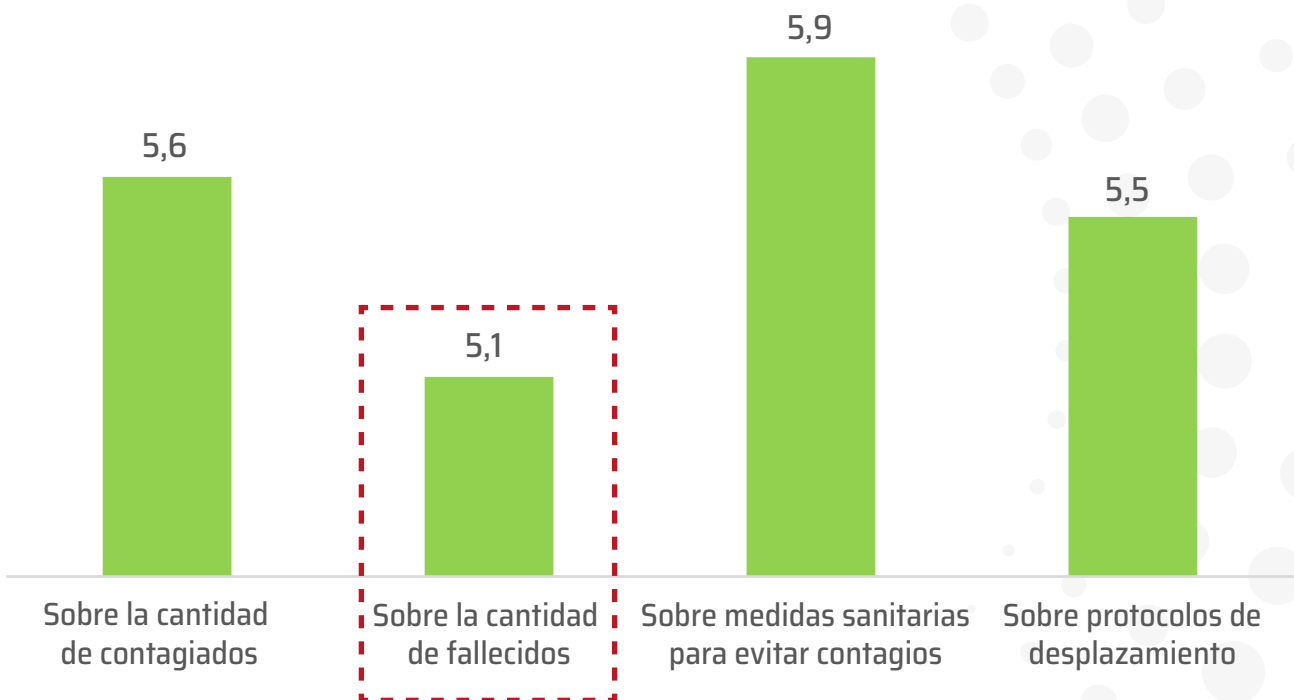
### **EVALUACIÓN ESPECÍFICA MINSAL**

## EVALUACIÓN DE INFORMACIÓN ENTREGADA POR EL MINSAL

¿Cómo evalúa usted la información que ha recibido en su calidad de periodista de parte de representantes del Ministerio de Salud en los siguientes temas?

\*Pregunta de actualidad incorporada solo para la versión 2021

N = 420



Promedio: 5,5

# EVALUACIONES 2021

## B) ANÁLISIS POR GRADO DE CONTROVERSIA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

*Pregunta: También le pedimos, que nos diga qué tan controversial o polémica considera Ud. que fue la información que solicitó a cada una de las instituciones públicas. En una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada controversial o polémico” y 7 es “muy controversial o polémico”.*

## RANKING GENERAL

### TOP (SOBRE 4,0)

Rank.	Institución	Controversialidad
1	SENAME	4,6
2	Fiscalía Nacional Económica	4,6
3	Contraloría	4,5
4	Ministerio de Salud / o Seremi	4,4
5	Direcciones de Obras	4,4
6	Ministerio Público (Fiscales de Chile)	4,3
7	Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	4,3
8	Consejo para la Transparencia	4,2
9	Ministerio del Interior	4,2
10	Ministerio de RR.EE.	4,2
11	Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	4,1
12	Municipalidades	4,1
13	Carabineros de Chile	4,1
14	Ministerio de Defensa	4,1
15	Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	4,1
16	Policía de Investigaciones	4,0
17	Codelco	4,0
18	Iglesia Católica	4,0

Instituciones con información más controversial

TOP (SOBRE 4,0)

N=433

**SENAME, Fiscalía Nacional Económica y Contraloría** es a quienes se les solicita información de corte más controversial.

## RANKING GENERAL CENTRAL

Instituciones con información más controversial.

Rank.	Institución	Controversialidad
19	Intendencia de la región	3,9
20	Min. de Transportes y Telecomunicaciones o Seremi	3,9
21	Senado	3,9
22	Comisión del Mercado Financiero	3,9
23	Gobernaciones y Cores	3,9
24	Ministerio de Justicia o Seremi	3,9
25	Ejército de Chile	3,9
26	Cámara de Diputados	3,8
27	Ministerio Sec. Gral. de Gobierno o Seremi	3,8
28	Ministerio de Educación o Seremi	3,8
29	Fuerza Aérea de Chile	3,8
30	Superintendencia de Salud	3,8
31	Bomberos	3,8
32	Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi	3,8
33	Ministerio de Obras Públicas o Seremi	3,7
34	Ministerio del Trabajo o Seremi	3,7
35	Banco Estado	3,7
36	Ministerio Economía o Seremi	3,7
37	Confederación de la Producción y del Comercio (CPC)	3,6
38	Registro Civil	3,7
39	Presidencia	3,6
40	Ministerio del Medio Ambiente o Seremi	3,6
41	Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi	3,6
42	Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	3,6
43	Metro	3,6
44	Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	3,6
45	Armada de Chile	3,6
46	Ministerio de Desarrollo Social o Seremi	3,5
47	Servicio de Impuestos Internos (SII)	3,5
48	Ministerio de Energía o Seremi	3,5
49	Ferrocarriles (EFE)	3,5
50	Ministerio de Agricultura o Seremi	3,5
51	Ministerio de Hacienda o Seremi	3,5
52	Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	3,5

## RANKING GENERAL

### 12 MENOS CONTR. BAJO 3,5

Instituciones con información menos controversial.

Las informaciones menos controversiales se le solicitan al **Ministerio de Cultura, Teletón y Ministerio del Deporte.**

Rank.	Institución	Controversialidad
53	Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	3,4
54	Superintendencia de Pensiones (AFP)	3,4
55	Banco Central	3,4
56	Ministerio de Minería o Seremi	3,4
57	Servel	3,3
58	Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi	3,3
59	Sofofa	3,3
60	Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	3,3
61	Superintendencia de Educación	3,3
62	Ministerio del Deporte o Seremi	3,2
63	Teletón	3,1
64	Ministerio de Cultura	3,0

## RELACIÓN CONTROVERSIA – DISPOSICIÓN Y OPORTUNIDAD

¿Existe relación entre **lo controversial de una información y la disposición a entregarla** por parte de las instituciones?  
 ¿Existe relación entre **lo controversial de una información y lo rápido que ésta es entregada?**

**Cálculo:** Medición de la **relación estadística** entre la aprobación (notas 6 y 7) en las variables de Disposición a la entrega de la información y Entrega oportuna (D1 y D3) de una información solicitada a un organismo público, y el nivel de Controversia de dicha información (medida como controversial aquella evaluada con nota 6 ó 7).

**Mecanismo:** Tablas de contingencia en las que se efectuó una prueba z de proporción de columnas, midiendo si el  $\chi^2$  presentaba un alfa < 0,05. En caso de ser así, se establece que la relación entre variables es significativa.

N= 433

## RELACIÓN CONTROVERSIA Y D1 Y D3

Para las siguientes instituciones, **cuando una información es controversial**, encontramos (de manera estadísticamente significativa) que la información solicitada se entrega **con mejor disposición y de manera más oportuna**.

Organismos del Gobierno	Mejor Disposición	Mejor Confiabilidad	Entrega oportuna
Min. del Interior		X	X
Min. Sec. Gral. de la Presidencia	X		X
Min. de Defensa	X		X
Min. de Obras Públicas o Seremi	X		X
Min. Hacienda o Seremi		X*	
Min. Economía o Seremi		X	X
Min. de Desarrollo Social o Seremi	X	X	X
Min. de Transp. y Telecom. o Seremi	X	X	X
Min. de la Mujer y Equidad de Género	X		X
Min. de Vivienda y Urbanismo o Seremi	X	X	X
Min. del Medio Ambiente o Seremi	X		X
Min. del Trabajo o Seremi	X		X
Min. del Deporte o Seremi			X*
Min. de Agricultura o Seremi			X
Min. de Bienes Nacionales o Seremi	X	X	X
Min. de Ciencia y Tecnología o Seremi	X*		
Intendencia de la región			X

Empresas y Orgs. Públicos	Mejor Disposición	Entrega oportuna
Servel	X	X
Cámara de Diputados		X
Senado		X
Policía de Investigaciones	X	X
Armada de Chile	X	X*
Fuerza Aérea de Chile		X*
Carabineros de Chile	X	
Ministerio Público (Fiscales de Chile)	X	X

Organismos Fiscalizadores	Mejor Disposición	Entrega oportuna
Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	X	
Fiscalía Nacional Económica		X*
Superintendencia de Educación	X*	
Consejo para la Transparencia	X	X

Otros Organismo	Mejor Disposición	Entrega oportuna
Sofofa	X*	X*
ANFP		X*
CPC	X	X*
CUT		X*
Teletón		X*

La gran mayoría de estas instituciones actuarían de manera más oportuna, y en algunas, además mejoraría la disposición.

*\*Por la poca cantidad de respuestas, la significancia estadística no puede ser validada.*

## RELACIÓN CONTROVERSIA Y D1 Y D3 - ORGS. DE GOB.

		Disposición a entregar información		Disposición oportuna de la información		Confiabilidad de la información	
		Mala o Regular	Buena disposición	Poco Oportuna	Oportuna	Poco Confiable	Confiable
Presidencia	No controversial	74,1%	25,9%	81,5%	18,5%	87,5%	75,6%
	Controversial	70,6%	29,4%	70,6%	29,4%	12,5%	24,4%
Min del Interior	No controversial	75,3%	24,7%	<b>78,0%</b>	<b>22,0%</b>	<b>79,40%</b>	<b>56,90%</b>
	Controversial	61,1%	38,9%	<b>55,6%</b>	<b>44,4%</b>	<b>20,60%</b>	<b>43,10%</b>
Min. Sec. Gral. de la Presidencia	No controversial	<b>77,8%</b>	<b>22,2%</b>	<b>70,4%</b>	<b>29,6%</b>	81,8%	65,5%
	Controversial	<b>44,4%</b>	<b>55,6%</b>	<b>38,9%</b>	<b>61,1%</b>	18,2%	34,5%
Min. Sec. Gral. de Gob. o Seremi	No controversial	55,2%	44,8%	57,5%	42,5%	80,3%	70,9%
	Controversial	53,6%	46,4%	57,1%	42,9%	19,7%	29,1%
Min. de salud o Seremi	No controversial	64,9%	35,1%	65,5%	34,5%	69,0%	65,4%
	Controversial	61,1%	38,9%	64,8%	35,2%	31,0%	34,6%
Min. de RR.EE.	No controversial	70,4%	29,6%	75,9%	24,1%	75,0%	62,5%
	Controversial	52,2%	47,8%	56,5%	43,5%	25,0%	37,5%
Min. de Defensa	No controversial	<b>75,8%</b>	<b>24,2%</b>	<b>76,5%</b>	<b>23,5%</b>	75,0%	50,0%
	Controversial	<b>47,1%</b>	<b>52,9%</b>	<b>47,1%</b>	<b>52,9%</b>	25,0%	50,0%
Min. de Obras Públicas o Seremi	No controversial	<b>56,8%</b>	<b>43,2%</b>	<b>64,4%</b>	<b>35,6%</b>	84,5%	74,7%
	Controversial	<b>35,5%</b>	<b>64,5%</b>	<b>35,5%</b>	<b>64,5%</b>	15,5%	25,3%
Min. de Hacienda o Seremi	No controversial	67,2%	32,8%	68,7%	31,3%	<b>93,3%</b>	<b>76,5%</b>
	Controversial	54,5%	45,5%	54,5%	45,5%	<b>6,7%</b>	<b>23,5%</b>
Min. Economía o Seremi	No controversial	64,5%	35,5%	<b>69,9%</b>	<b>30,1%</b>	<b>87,9%</b>	<b>73,5%</b>
	Controversial	42,9%	57,1%	<b>38,1%</b>	<b>61,9%</b>	<b>12,1%</b>	<b>26,5%</b>
Min. de Educación o Seremi	No controversial	57,4%	42,6%	64,0%	36,0%	77,1%	81,0%
	Controversial	51,7%	48,3%	51,7%	48,3%	22,9%	19,0%
Min. de Desarrollo Social o Seremi	No controversial	<b>64,4%</b>	<b>35,6%</b>	<b>67,6%</b>	<b>32,4%</b>	<b>92,9%</b>	<b>75,9%</b>
	Controversial	<b>27,8%</b>	<b>72,2%</b>	<b>27,8%</b>	<b>72,2%</b>	<b>7,1%</b>	<b>24,1%</b>
Min. de Transporte y Telecomunicaciones	No controversial	<b>66,3%</b>	<b>33,7%</b>	<b>67,4%</b>	<b>32,6%</b>	<b>88,1%</b>	<b>63,8%</b>
	Controversial	<b>31,0%</b>	<b>69,0%</b>	<b>31,0%</b>	<b>69,0%</b>	<b>11,9%</b>	<b>36,2%</b>
Min. de Energía o Seremi	No controversial	48,5%	51,5%	61,8%	38,2%	89,1%	77,1%
	Controversial	38,5%	61,5%	46,2%	53,8%	10,9%	22,9%
Min. de Minería o Seremi	No controversial	54,8%	45,2%	61,9%	38,1%	90,0%	84,2%
	Controversial	50,0%	50,0%	66,7%	33,3%	10,0%	15,8%
Min. de la Mujer y Equidad de Género	No controversial	<b>57,1%</b>	<b>42,9%</b>	<b>66,2%</b>	<b>33,8%</b>	88,7%	73,8%
	Controversial	<b>23,5%</b>	<b>76,5%</b>	<b>29,4%</b>	<b>70,6%</b>	11,3%	26,2%
Min. de Vivienda y Urbanismo o Seremi	No controversial	<b>66,0%</b>	<b>34,0%</b>	<b>68,4%</b>	<b>31,6%</b>	<b>91,3%</b>	<b>72,5%</b>
	Controversial	<b>30,0%</b>	<b>70,0%</b>	<b>30,0%</b>	<b>70,0%</b>	<b>8,7%</b>	<b>27,5%</b>
Min. del Medio Ambiente o Seremi	No controversial	<b>65,5%</b>	<b>34,5%</b>	<b>65,5%</b>	<b>34,5%</b>	87,1%	73,8%
	Controversial	<b>31,6%</b>	<b>68,4%</b>	<b>31,6%</b>	<b>68,4%</b>	12,9%	26,2%
Min. de Cultura	No controversial	44,9%	55,1%	59,4%	40,6%	94,4%	85,7%
	Controversial	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	5,6%	14,3%
Min. del Trabajo o Seremi	No controversial	<b>63,9%</b>	<b>36,1%</b>	<b>67,5%</b>	<b>32,5%</b>	90,0%	78,9%
	Controversial	<b>21,4%</b>	<b>78,6%</b>	<b>28,6%</b>	<b>71,4%</b>	10,0%	21,1%
Min. de Justicia o Seremi	No controversial	69,1%	30,9%	70,1%	29,9%	76,7%	78,6%
	Controversial	70,0%	30,0%	65,0%	35,0%	23,3%	21,4%
Min. del Deporte o Seremi	No controversial	57,4%	42,6%	<b>60,7%</b>	<b>39,3%</b>	97,3%	83,9%
	Controversial	16,7%	83,3%	<b>16,7%</b>	<b>83,3%</b>	2,7%	16,1%
Min. de Agricultura o Seremi	No controversial	53,2%	46,8%	<b>55,7%</b>	<b>44,3%</b>	89,7%	75,7%
	Controversial	30,8%	69,2%	<b>15,4%</b>	<b>84,6%</b>	10,3%	24,3%
Min. de Bienes Nacionales o Seremi	No controversial	<b>60,3%</b>	<b>39,7%</b>	<b>64,6%</b>	<b>35,4%</b>	<b>94,3%</b>	<b>70,7%</b>
	Controversial	<b>20,0%</b>	<b>80,0%</b>	<b>26,7%</b>	<b>73,3%</b>	<b>5,7%</b>	<b>29,3%</b>
Min. de Ciencia y Tecno. o Seremi	No controversial	<b>62,7%</b>	<b>37,3%</b>	58,8%	41,2%	90,3%	82,1%
	Controversial	<b>25,0%</b>	<b>75,0%</b>	37,5%	62,5%	9,7%	17,9%
Intendencia de la Región	No controversial	64,8%	35,2%	<b>65,7%</b>	<b>34,3%</b>	80,0%	66,7%
	Controversial	56,8%	43,2%	<b>45,9%</b>	<b>54,1%</b>	20,0%	33,3%
Gobernaciones y Cores	No controversial	58,6%	41,4%	61,6%	38,4%	81,2%	74,1%
	Controversial	39,3%	60,7%	50,0%	50,0%	18,8%	25,9%
SENAME	No controversial	85,4%	14,6%	83,3%	16,7%	62,3%	52,6%
	Controversial	72,4%	27,6%	72,4%	27,6%	37,7%	47,4%
Municipalidades	No controversial	67,9%	32,1%	75,3%	24,7%	75,7%	72,6%
	Controversial	61,1%	38,9%	63,0%	37,0%	24,3%	27,4%
Direcciones de Obras	No controversial	81,1%	18,9%	83,3%	16,7%	74,4%	57,1%
	Controversial	62,5%	37,5%	68,8%	31,3%	25,6%	42,9%

\* Porcentajes en negrita refieren a relaciones estadísticamente significativas con alfa < 0,05



## RELACIÓN CONTROVERSIA Y D1 Y D3 – EMPRESAS Y O. PÚBL.

		Disposición a entregar información		Disposición oportuna de la información		Confiabilidad de la información	
		Mala o Regular	Buena disposición	Poco Oportuna	Oportuna	Poco Confiable	Confiable
Codelco	No controversial	62,5%	37,5%	61,5%	38,5%	<b>85,2%</b>	<b>60,7%</b>
	Controversial	53,3%	46,7%	53,3%	46,7%	<b>14,8%</b>	<b>39,3%</b>
Metro	No controversial	61,2%	38,8%	70,0%	30,0%	84,8%	68,8%
	Controversial	53,3%	46,7%	60,0%	40,0%	15,2%	31,3%
Banco Estado	No controversial	73,9%	26,1%	78,7%	21,3%	77,5%	66,7%
	Controversial	52,9%	47,1%	58,8%	41,2%	22,5%	33,3%
Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	No controversial	57,1%	42,9%	61,9%	38,1%	87,1%	83,3%
	Controversial	36,4%	63,6%	41,7%	58,3%	12,9%	16,7%
Ferrocarriles (EFE)	No controversial	58,7%	41,3%	90,9%	76,2%	90,5%	85,2%
	Controversial	37,5%	62,5%	9,1%	23,8%	9,5%	14,8%
Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	No controversial	39,0%	61,0%	45,1%	54,9%	83,3%	74,6%
	Controversial	29,2%	70,8%	41,7%	58,3%	16,7%	25,4%
Servel	No controversial	<b>54,9%</b>	<b>45,1%</b>	<b>59,8%</b>	<b>40,2%</b>	<b>88,7%</b>	<b>73,1%</b>
	Controversial	<b>25,0%</b>	<b>75,0%</b>	<b>28,1%</b>	<b>71,9%</b>	<b>11,3%</b>	<b>26,9%</b>
Registro Civil	No controversial	59,7%	40,3%	63,6%	36,4%	83,3%	75,0%
	Controversial	55,0%	45,0%	50,0%	50,0%	16,7%	25,0%
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	No controversial	51,8%	48,2%	62,7%	37,3%	73,6%	58,7%
	Controversial	40,0%	60,0%	47,8%	52,2%	26,4%	41,3%
Cámara de Diputados	No controversial	67,9%	32,1%	<b>75,0%</b>	<b>25,0%</b>	80,3%	66,7%
	Controversial	51,7%	48,3%	<b>48,3%</b>	<b>51,7%</b>	19,7%	33,3%
Senado	No controversial	64,9%	35,1%	<b>73,0%</b>	<b>27,0%</b>	<b>81,7%</b>	<b>63,4%</b>
	Controversial	50,0%	50,0%	<b>50,0%</b>	<b>50,0%</b>	<b>18,3%</b>	<b>36,6%</b>
Policía de Investigaciones	No controversial	<b>64,9%</b>	<b>35,1%</b>	<b>68,5%</b>	<b>31,5%</b>	<b>80,5%</b>	<b>57,5%</b>
	Controversial	<b>43,8%</b>	<b>56,3%</b>	<b>44,7%</b>	<b>55,3%</b>	<b>19,5%</b>	<b>42,5%</b>
Armada de Chile	No controversial	<b>63,0%</b>	<b>37,0%</b>	<b>75,9%</b>	<b>24,1%</b>	<b>91,9%</b>	<b>67,7%</b>
	Controversial	<b>23,1%</b>	<b>76,9%</b>	<b>7,7%</b>	<b>92,3%</b>	<b>8,1%</b>	<b>32,3%</b>
Fuerza Aérea de Chile	No controversial	74,4%	25,6%	<b>79,5%</b>	<b>20,5%</b>	84,4%	68,4%
	Controversial	54,5%	45,5%	<b>36,4%</b>	<b>63,6%</b>	15,6%	31,6%
Ejército de Chile	No controversial	66,2%	33,8%	67,6%	32,4%	81,5%	69,4%
	Controversial	47,6%	52,4%	47,6%	52,4%	18,5%	30,6%
Carabineros de Chile	No controversial	<b>70,8%</b>	<b>29,2%</b>	77,7%	22,3%	70,3%	62,9%
	Controversial	<b>55,2%</b>	<b>44,8%</b>	65,5%	34,5%	29,7%	37,1%
Banco Central	No controversial	57,1%	42,9%	57,1%	42,9%	93,8%	84,0%
	Controversial	20,0%	80,0%	40,0%	60,0%	6,3%	16,0%
Ministerio Público (Fiscales de Chile)	No controversial	<b>72,6%</b>	<b>27,4%</b>	<b>76,6%</b>	<b>23,4%</b>	<b>29,0%</b>	<b>58,6%</b>
	Controversial	<b>50,0%</b>	<b>50,0%</b>	<b>58,8%</b>	<b>41,2%</b>	<b>24,7%</b>	<b>41,4%</b>

\* Porcentajes en negrita refieren a relaciones estadísticamente significativas con alfa < 0,05

## RELACIÓN CONTROVERSIA Y D1 Y D3 – ORGS. FISCALIZADORES

		Disposición a entregar información		Disposición oportuna de la información		Confiabilidad de la información	
		Mala o Regular	Buena disposición	Poco Oportuna	Oportuna	Poco Confiable	Confiable
Servicio de Impuestos Internos (SII)	No controversial	68,9%	31,1%	73,0%	27,0%	86,0%	75,6%
	Controversial	47,1%	52,9%	58,8%	41,2%	14,0%	24,4%
Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	No controversial	<b>59,1%</b>	<b>40,9%</b>	62,5%	37,5%	<b>92,6%</b>	<b>75,0%</b>
	Controversial	<b>17,6%</b>	<b>82,4%</b>	41,2%	58,8%	<b>7,4%</b>	<b>25,0%</b>
Contraloría	No controversial	69,9%	30,1%	78,4%	21,6%	73,8%	56,6%
	Controversial	59,0%	41,0%	61,5%	38,5%	26,2%	43,4%
Fiscalía Nacional Económica	No controversial	79,2%	20,8%	<b>83,3%</b>	<b>16,7%</b>	<b>81,8%</b>	<b>46,7%</b>
	Controversial	50,0%	50,0%	<b>41,7%</b>	<b>58,3%</b>	<b>18,2%</b>	<b>53,3%</b>
Comisión del Mercado Financiero	No controversial	78,8%	21,2%	75,8%	24,2%	<b>91,7%</b>	<b>62,5%</b>
	Controversial	62,5%	37,5%	50,0%	50,0%	<b>8,3%</b>	<b>37,5%</b>
Superintendencia de Salud	No controversial	69,8%	30,2%	71,7%	28,3%	75,6%	80,0%
	Controversial	50,0%	50,0%	62,5%	37,5%	24,4%	20,0%
Superintendencia de Pensiones	No controversial	64,7%	35,3%	59,6%	40,4%	81,6%	75,9%
	Controversial	64,3%	35,7%	50,0%	50,0%	18,4%	24,1%
Superintendencia de Educación	No controversial	<b>68,3%</b>	<b>31,7%</b>	70,0%	30,0%	<b>93,2%</b>	<b>74,1%</b>
	Controversial	<b>22,2%</b>	<b>77,8%</b>	40,0%	60,0%	<b>6,8%</b>	<b>25,9%</b>
Consejo para la Transparencia	No controversial	<b>47,6%</b>	<b>52,4%</b>	<b>59,5%</b>	<b>40,5%</b>	<b>88,9%</b>	<b>48,7%</b>
	Controversial	<b>4,3%</b>	<b>95,7%</b>	<b>21,7%</b>	<b>78,3%</b>	<b>11,1%</b>	<b>51,3%</b>

\* Porcentajes en negrita refieren a relaciones estadísticamente significativas con alfa < 0,05

## RELACIÓN CONTROVERSIA Y D1 Y D3 – OTROS ORGS.

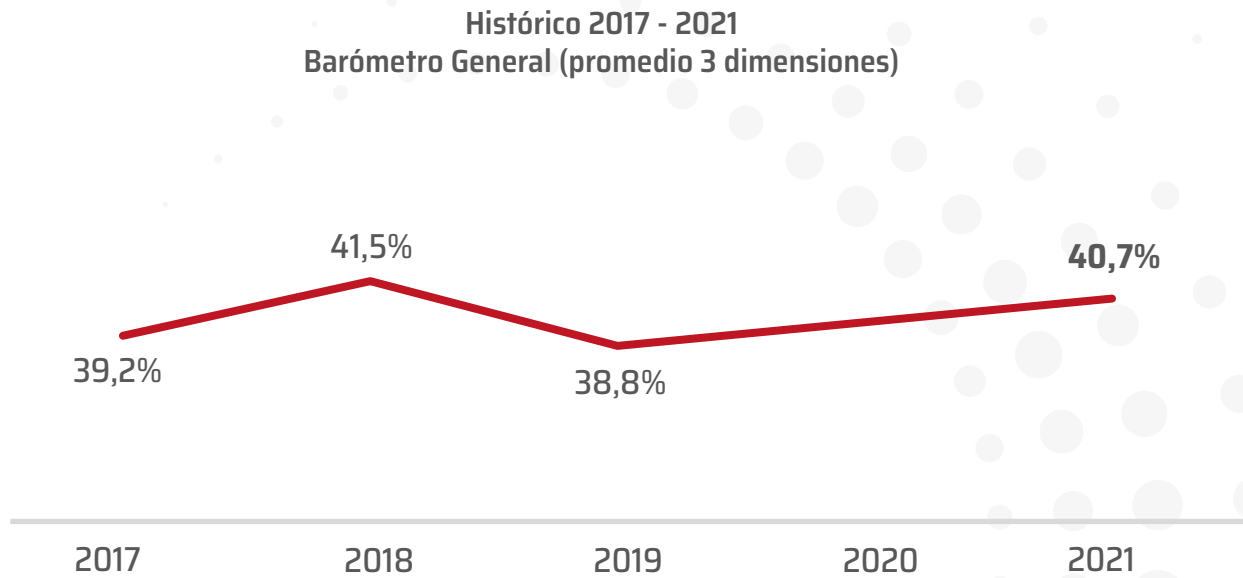
		Disposición a entregar información		Disposición oportuna de la información		Confiabilidad de la información	
		Mala o Regular	Buena disposición	Poco Oportuna	Oportuna	Poco Confiable	Confiable
Sofofa	No controversial	<b>65,2%</b>	<b>34,8%</b>	<b>67,4%</b>	<b>32,6%</b>	96,6%	82,6%
	Controversial	<b>20,0%</b>	<b>80,0%</b>	<b>20,0%</b>	<b>80,0%</b>	3,4%	17,4%
Iglesia Católica	No controversial	66,7%	33,3%	70,3%	29,7%	75,8%	68,4%
	Controversial	82,1%	17,9%	78,6%	21,4%	24,2%	31,6%
Asoc. Nacional de Fútbol Profesional	No controversial	85,1%	14,9%	<b>88,0%</b>	<b>12,0%</b>	80,0%	61,1%
	Controversial	64,7%	35,3%	<b>58,8%</b>	<b>41,2%</b>	20,0%	38,9%
Conf. de la Producción y del Comercio	No controversial	<b>57,1%</b>	<b>42,9%</b>	<b>58,7%</b>	<b>41,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>70,5%</b>
	Controversial	<b>16,7%</b>	<b>83,3%</b>	<b>15,4%</b>	<b>84,6%</b>	<b>0,0%</b>	<b>29,5%</b>
Central Unitaria de Trabajadores	No controversial	67,2%	32,8%	<b>72,4%</b>	<b>27,6%</b>	<b>95,2%</b>	<b>76,0%</b>
	Controversial	37,5%	62,5%	<b>25,0%</b>	<b>75,0%</b>	<b>4,8%</b>	<b>24,0%</b>
Teletón	No controversial	30,6%	69,4%	<b>40,8%</b>	<b>59,2%</b>	<b>95,2%</b>	<b>73,2%</b>
	Controversial	9,1%	90,9%	8,3%	<b>91,7%</b>	<b>4,8%</b>	<b>26,8%</b>
Bomberos	No controversial	35,6%	64,4%	42,9%	57,1%	75,3%	58,6%
	Controversial	19,5%	80,5%	34,1%	65,9%	24,7%	41,4%

\* Porcentajes en negrita refieren a relaciones estadísticamente significativas con alfa < 0,0

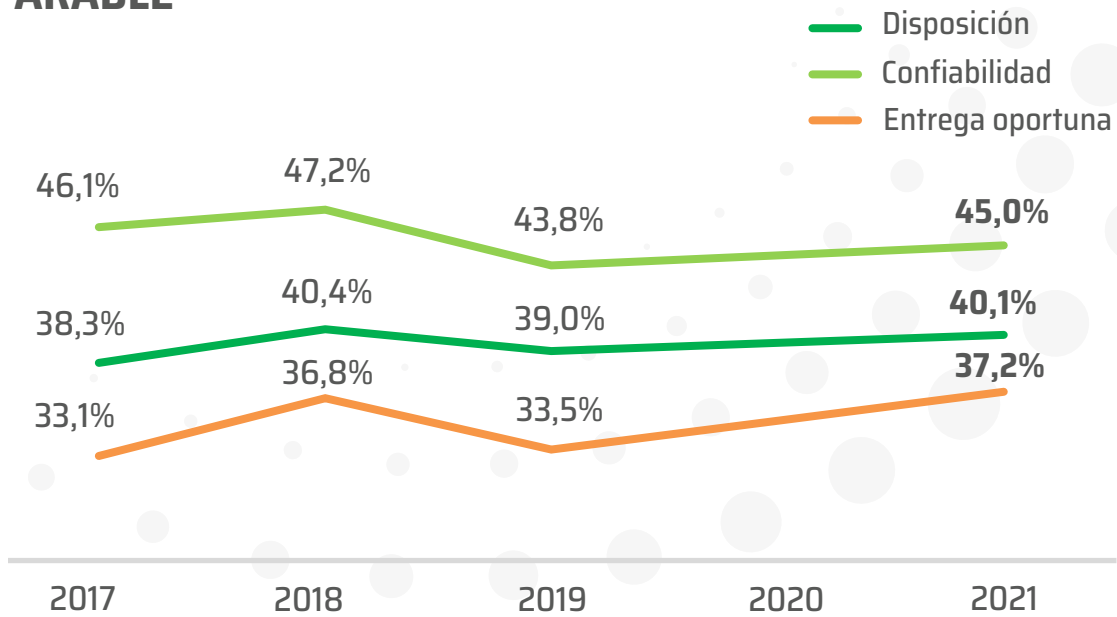
# BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2017 - 2021

## COMPARABLE

## BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2017-2021 COMPARABLE



## BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2017-2021 COMPARABLE



Se observa un alza en las 3 variables observadas. La más importante en la dimensión de Entrega Oportuna, la que el año 2021 alcanza su valor más alto, no obstante sigue siendo la dimensión peor evaluada.

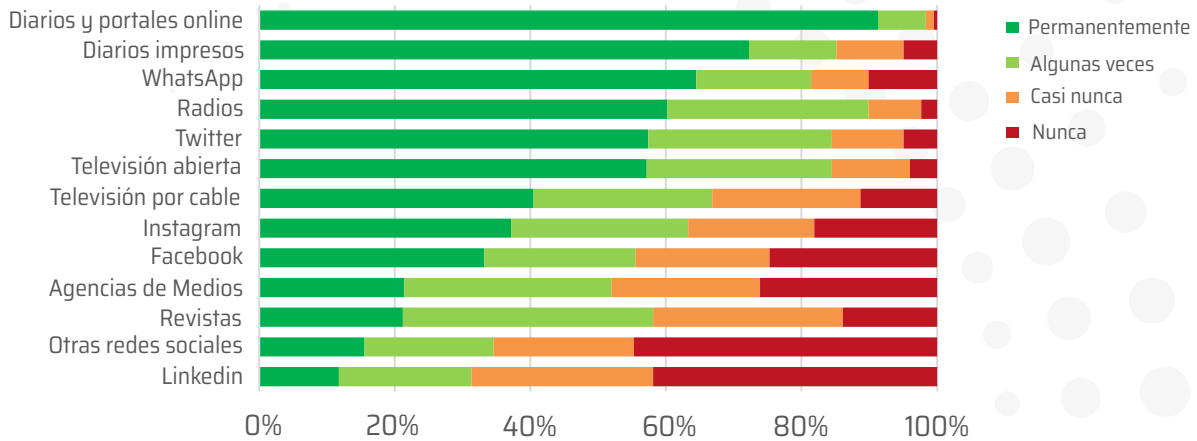
## III. OTROS RESULTADOS DE INTERÉS

# OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN Y CERTEZA

## USO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

¿Con cuánta frecuencia consulta los siguientes medios de comunicación y plataformas para seguir noticias y mantenerse informado...?

N= 425

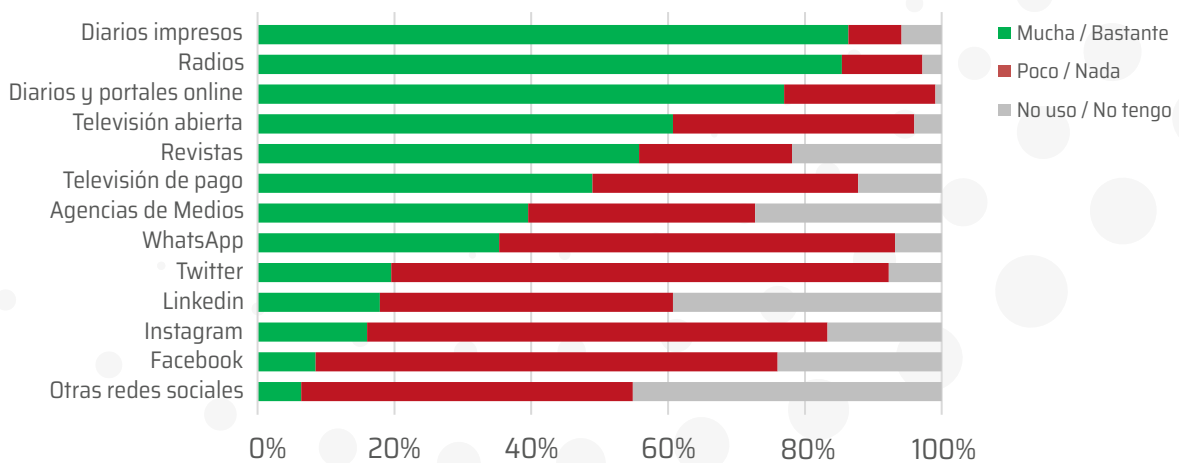


Diarios, Radio, TV abierta y redes sociales, como Twitter y WhatsApp, son los más frecuentemente utilizados.

## CONFIANZA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

¿Cuánta confianza tiene en la información y noticias que obtiene de...?

N= 425



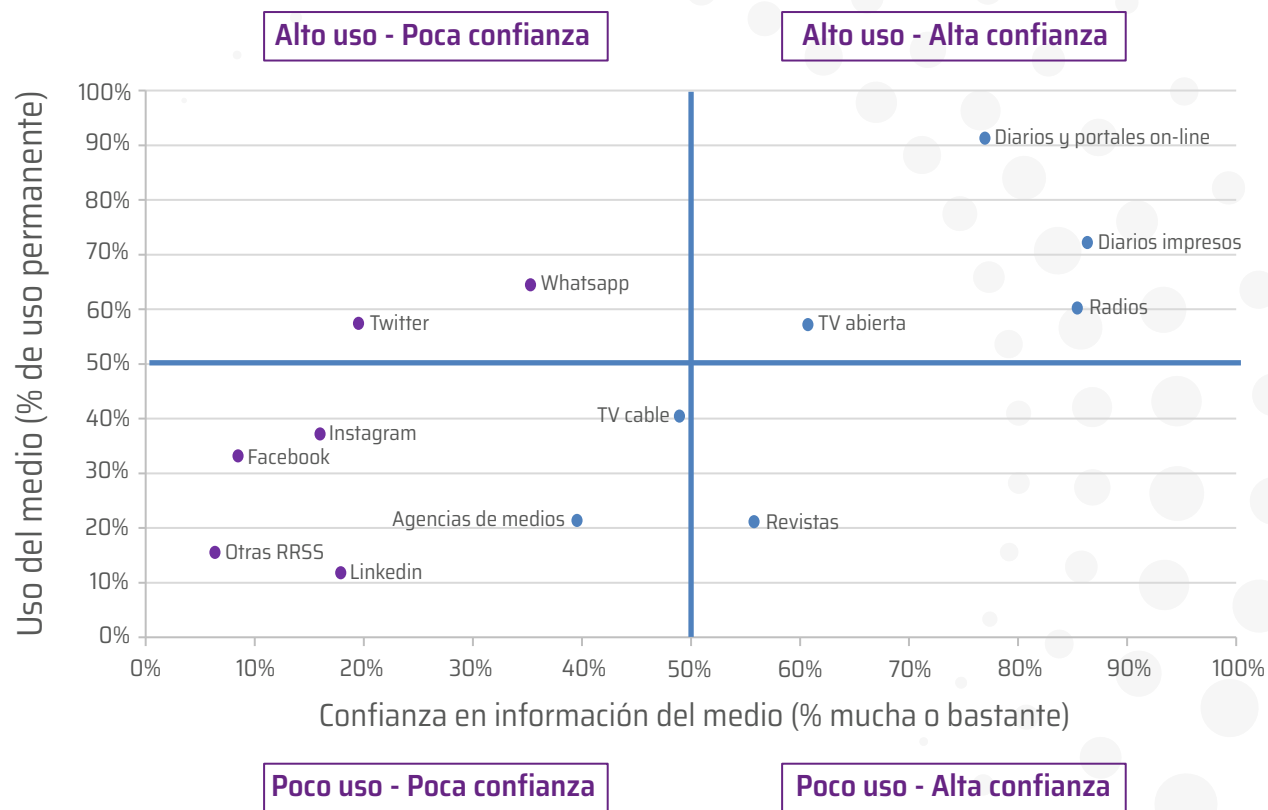
Medios tradicionales (diarios, radio, TV y revistas) despiertan más confianza que RRSS.

También en general son más usadas.

## USO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CONFIANZA

Los medios tradicionales (azul), se ubican todos sobre el 40% de confianza. De estos, los más confiables son también los más usados (diarios, radio, TV abierta).

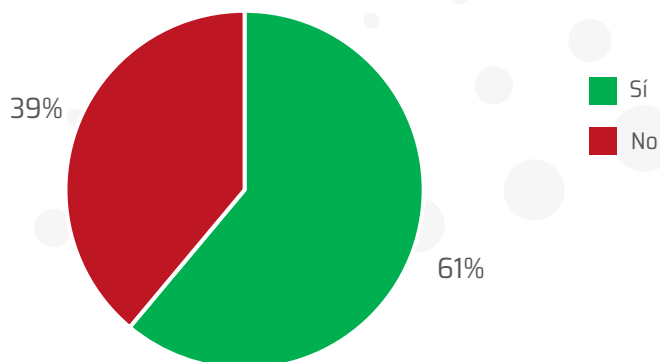
RRSS (morado) presentan muy baja confianza (solo Whatsapp sobre el 20%); pero éste y Twitter son más usados que la TV o agencias de medios.



## FUENTES DE INFORMACIÓN

¿Utiliza las redes sociales como fuente de información para sus artículos?

N= 424

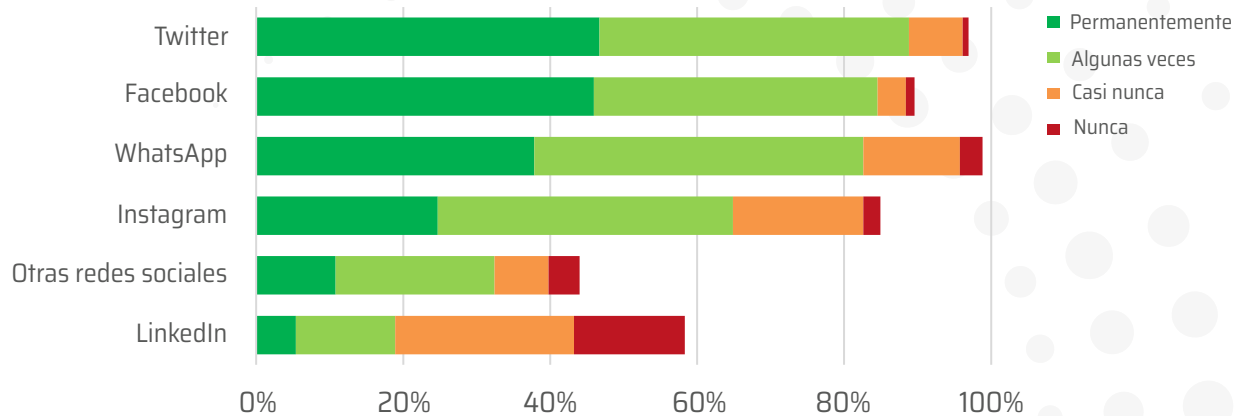




## NOTICIAS FALSAS (FAKE NEWS)

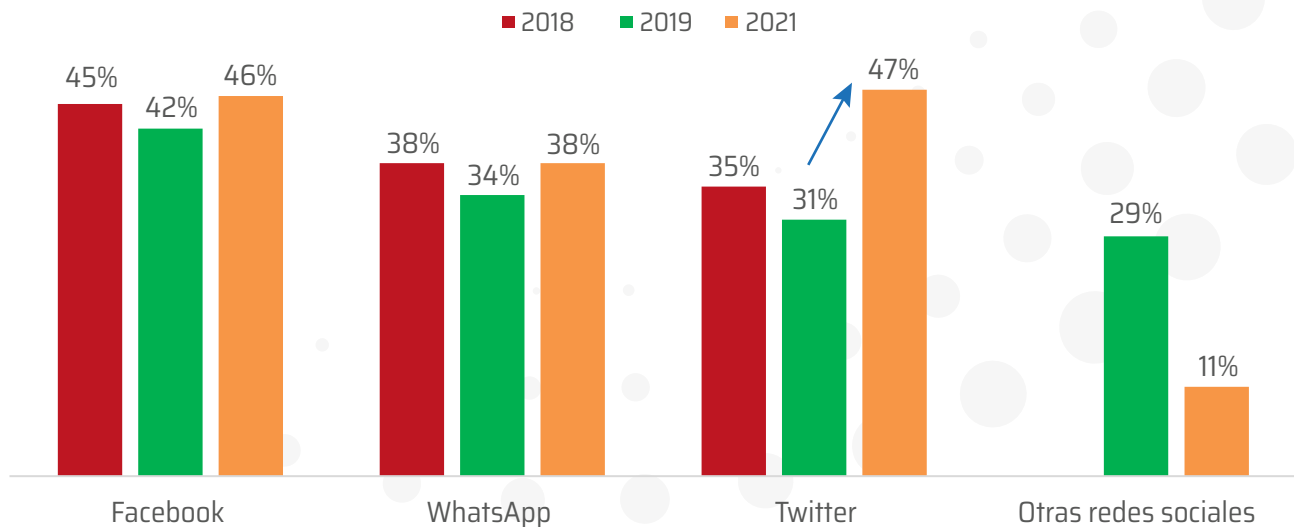
Pensando en las noticias que lee o recibe en plataformas online y redes sociales ¿Con qué frecuencia se ha encontrado durante el último año con noticias sobre política o temas nacionales que han resultado ser falsas o inventadas en...?

N= 259



Más del 80% de los/as encuestados/as ha observado en **Twitter, Facebook y WhatsApp** apariciones esporádicas de fake news.

### Histórico de Aparición permanente de Fake news según medio



Del 2019 al 2021 **sube el nivel de noticias falsas en todas las RRSS** consultadas.

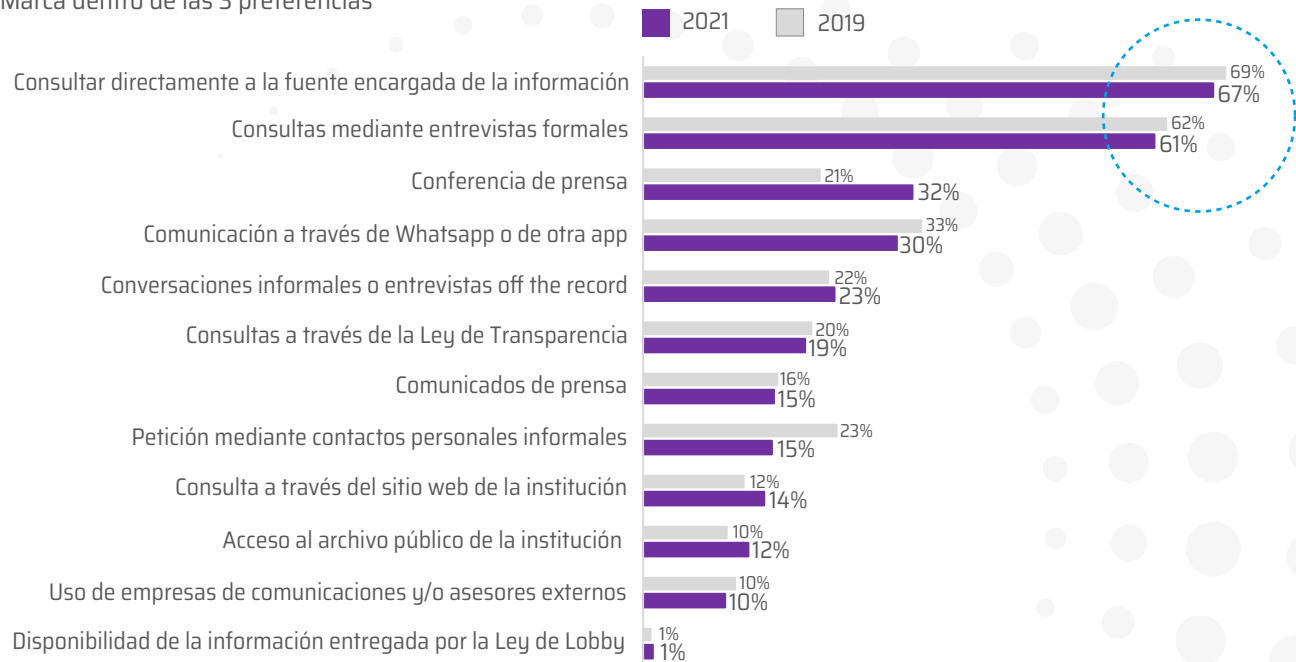
# ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

## MECANISMOS DE INFORMACIÓN PREFERIDOS

De los siguientes mecanismos para obtener información pública, ¿cuáles son los tres más efectivos que Ud. prefiere utilizar?

N= 433

Marca dentro de las 3 preferencias



Del 2019 al 2021 se mantienen las 2 primeras prioridades y las Conferencias de prensa suben del 6° al 3° lugar (+11%). El uso de la Ley de Transparencia sube un lugar (aunque baja un 1%) y la Ley de Lobby se mantiene en la última posición.

## DESAFÍOS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En el último año, ¿con qué frecuencia se ha enfrentado usted con alguna de las siguientes dificultades para acceder a información pública?

N=433.

% mención notas 6 y 7, en escala de "1 nunca - 7 frecuentemente"



## DESAFÍOS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En el último año, ¿con qué frecuencia se ha enfrentado usted con alguna de las siguientes dificultades para acceder a información pública?

N=433.

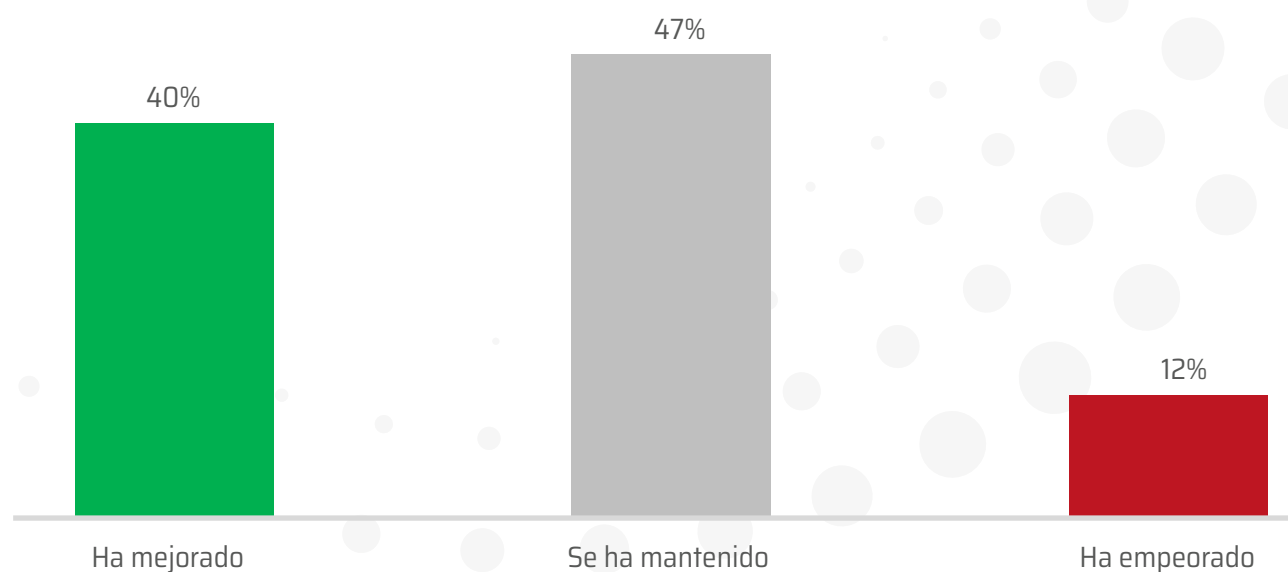
% mención notas 6 y 7, en escala de “1 nunca - 7 frecuentemente”

Situación	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021
Entrega de información sólo bajo off the record	28%	27%	20%	20%	24%	27%	19%	16%	24%	17%
No respuesta a llamados telefónicos, mails, whatsapp	34%	40%	16%	20%	20%	23%	16%	26%	23%	13%
Respuesta a su solicitud con información parcial	24%	30%	18%	18%	20%	25%	20%	18%	21%	17%
Instrucciones subalternos para que no hablen con la prensa	29%	29%	17%	17%	19%	18%	15%	19%	18%	10%
Respuesta a su solicitud con información inexacta	18%	19%	14%	14%	16%	22%	15%	12%	15%	12%
Intervienen ante sus superiores para no publicar información	9%	10%	6%	6%	10%	12%	6%	9%	7%	4%
Veto a su medio de comunicación	9%	8%	5%	7%	8%	6%	5%	6%	6%	5%
Presiones y amenazas económicas	4%	6%	2%	4%	3%	3%	2%	4%	4%	2%
Recibir una noticia que después se enterara que era falsa	-	-	-	-	-	-	-	4%	3%	2%
Ha tenido que pagar para agilizar la obtención de información pública	1%	1%	-	1%	2%	-	1%	1%	1%	0%

Todas las situaciones presentan una baja entre el 2019 y 2021.

¿Considera Ud. que el acceso de los periodistas a la información pública ha mejorado, se ha mantenido igual o ha empeorado?

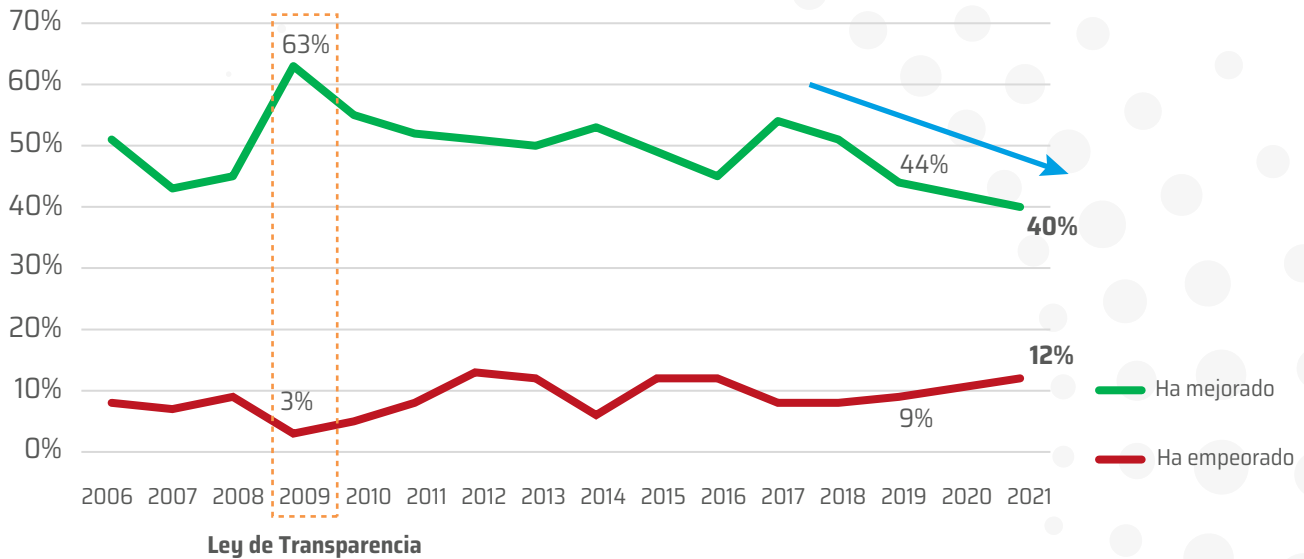
N= 425



## DESAFÍOS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

¿Considera Ud. que el acceso de los periodistas a la información pública ha mejorado, se ha mantenido igual o ha empeorado?

N= 425



**Baja histórica en el nivel de percepción sobre acceso a la información.**

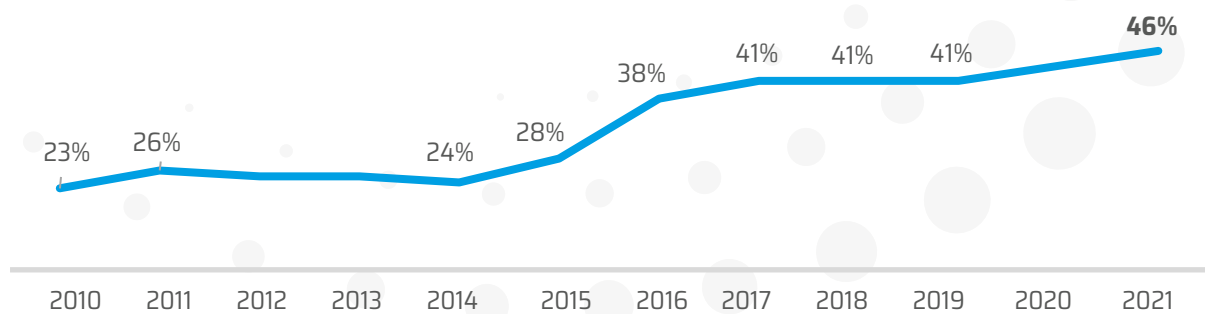
Se contrapone a la ligera alza en el Barómetro que se observa desde el 2017 (Barómetro comparable).

## LEY DE TRANSPARENCIA

¿Cómo evalúa la Ley de Transparencia como herramienta para acceder a la información pública?

N= 425

% notas 6 y 7



12% de los/as encuestados/as **no la conoce**.

Aquellos/as que sí la conocen, la evalúan con nota promedio de **5,2**.

\*Los años sin porcentaje, esta pregunta no fue integrada en la encuesta.

## DESAFÍOS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

¿Considera Ud. que el acceso de los periodistas a la información pública ha mejorado, se ha mantenido igual o ha empeorado?

Según nivel de conocimiento la Ley de Transparencia (N= 425)

		Evaluación acceso a la información		
		Ha empeorado	Se ha mantenido	Ha mejorado
Conocimiento de Ley de Transparencia	No	15,7%	43,1%	41,2%
	Si	12,0%	47,9%	40,1%

Según evaluación de la Ley de Transparencia (N= 374)

		Evaluación acceso a la información		
		Ha empeorado	Se ha mantenido	Ha mejorado
Evaluación Ley Transparencia	Mala y Regular	13,4%	54,4%	32,2%
	Buena y muy buena (6 y 7)	10,5%	40,1%	49,4%

Según nivel de conocimiento de la ley, **no se observan diferencias** significativas.

No obstante, según su evaluación, se observa que **quienes valoran bien la Ley, ven a su vez, en mayor proporción, una mejoría en el acceso a la información** (y en menor proporción, una mantención).

## IV. CONCLUSIONES

## CONCLUSIONES

El **Barómetro de Acceso a la Información 2021** presenta un valor de 41,4% (de notas 6 y 7), o bien una nota promedio de 4,8.

La Dimensión de **Confiabilidad es la mejor evaluada** (sobre el valor del Barómetro y con un 45,3% / 5,0); Disposición y Oportunidad se encuentran bajo el valor del Barómetro, siendo la dimensión de **Entrega oportuna la peor evaluada** (con un 37,8% / 4,7).

Los **organismos de la categoría “Otros”** son los **mejor evaluados** en el Barómetro general y en las 3 dimensiones que lo componen.

Respecto a la **evolución del Barómetro**, medido con el Barómetro comparable, se puede apreciar una **leve alza de 1,9% entre el año 2019 y 2021**. El valor actual sería más bajo no obstante que el observado el año 2018.

**Según dimensión**, se observa un **alza en las 3 variables observadas** (la más importante en la dimensión de Entrega oportuna, la que el año 2021 alcanza su valor más alto: 3,7%).

Las instituciones más **consultadas son las Municipalidades (59%)**. Les sigue el Ministerio de Salud y Carabineros, con cerca de la mitad de los/as encuestados/as solicitando información de ellos.

Entre aquellas del **Top 20** de puntaje, se observa una **mayor presencia relativa** de instituciones clasificadas en la categoría **“Otras instituciones”**; por su parte, en el del **Bajo 20**, los **“Organismos fiscalizadores”** entran con **5 de las 9 instituciones de la categoría**.

La **mayoría de las instituciones bien evaluadas van mejorando** su puntaje en el Barómetro (desde 2019). Del mismo modo, se observa una **mejora general** (aunque más leve) entre **la mayoría de aquellas con bajo puntaje**.

El **SENAME, la Fiscalía Nacional Económica y Contraloría**, se presentan como las instituciones a las que se les solicita información **más controversial**. Las informaciones **menos controversiales** se le solicitan al **Ministerio de Cultura, la Teletón y al Ministerio del Deporte**.

**Para más de la mitad de las instituciones** evaluadas existe una relación significativa entre el grado de controversialidad de una información y la disposición, confiabilidad y/u oportunidad con la que es entregada: **Cuando una información es controversial, ésta se entrega con mejor disposición y de manera más oportuna, y esta información es percibida como más confiable**.

**Los medios tradicionales** (diarios, radio, TV y revistas) son más usados y despertarían **más confianza que las RRSS**. Más del **80%** de los/as encuestados/as ha observado en Twitter, Facebook y WhatsApp **apariciones esporádicas de fake news, y éstas habrían aumentado** desde el 2019. No obstante, el 61% utiliza las RRSS como fuente de sus artículos.

Respecto de las prácticas para obtención de información, la mayoría prefiere **consultar directamente a la fuente**, y en particular, **mediante entrevistas formales**. Los **problemas** más comunes con los que se **encuentran refieren a la entrega de informaciones parciales y/o sólo bajo off the record**.

Solo un **40%** percibe que el **acceso de los periodistas a la información pública ha mejorado**, y este valor viene **bajando continuamente** desde el 2017 (54%), en disonancia con los valores del Barómetro y sus dimensiones, que han tendido a mejorar.

La Ley de Transparencia cuenta con un **46%** de evaluaciones 6 o 7, en aumento constante desde su promulgación el 2010. Se observa que **quienes valoran bien la Ley de Transparencia, ven a su vez, en mayor proporción, una mejoría en el acceso a la información**.

La **información dada por el MINSAL** en pandemia, toma nota de **5,5**. Siendo la información **peor evaluada aquella sobre la cantidad de fallecidos (5,1), y lo mejor, la sobre medidas para prevenir contagio (5,9)**.



# 2021

## BARÓMETRO

DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



Universidad  
Central



Comité para la  
Transparencia