

2021

BARÓMETRO

DE ACCESO A LA INFORMACIÓN



Universidad
Central

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| I.ASPECTOS TÉCNICOS | 2 |
| 1.OBJETIVO Y METODOLOGÍA | 3 |
| 2.PERFIL DE LOS/AS ENCUESTADOS/AS | 4 |
| II.RESULTADOS | 5 |
| 1.BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2021 | 6 |
| 2.EVALUACIONES 2021 | 11 |
| A.ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN | 12 |
| B.ANÁLISIS POR GRADO DE CONTROVERSIA DE LA INFORMACIÓN | 42 |
| 3.BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2017-2021 COMPARABLE | 50 |
| III.OTROS RESULTADOS DE INTERÉS | 52 |
| 1.OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN Y CERTEZA | 53 |
| 2.ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA | 57 |
| IV.CONCLUSIONES | 62 |

I. ASPECTOS TÉCNICOS

OBJETIVO Y METODOLOGÍA

Objetivo General

Conocer las percepciones que periodistas que trabajan en medios nacionales, tienen sobre el nivel de acceso a la información en distintas instituciones de relevancia pública.

Metodología

Tipo de estudio: Cuantitativo. Cuestionario de 14 preguntas auto-aplicado a través de la plataforma de encuestaje on-line Survey Monkey.

Grupo objetivo: Periodistas, Directores/as, y Editores/as que se desempeñan en medios de comunicación nacionales, en todo Chile.

Campo: El periodo de encuestaje fue entre el 11 de Agosto y el 20 de Octubre 2021.

Muestra: Se recibieron 433 encuestas, de un universo de 1.131 invitaciones (tasa de respuesta: 38,3%).

Construcción Barómetro de Acceso a la Información 2021.

El Barómetro de Acceso a la Información considera tres dimensiones de acceso a la información:

- Disposición a la entrega de información (D1: Disposición).
- Confiabilidad y precisión de la información (D2: Confiabilidad).
- Entrega oportuna de la información (D3: Oportunidad).

El cálculo del Barómetro 2021 se hizo en dos métricas distintas:

- 1) Nota promedio.
- 2) Aprobación (porcentaje de notas 6 y 7).

Muestra de instituciones: 64, subclasificadas en 4 grupos: Organismos de Gobierno (30 instituciones), Organismos Fiscalizadores (9), Empresas y Organismos Públicos (18) y Otros Organismos (7).

Construcción Barómetro de Acceso a la Información Comparable (2017, 2018, 2019 y 2021*)

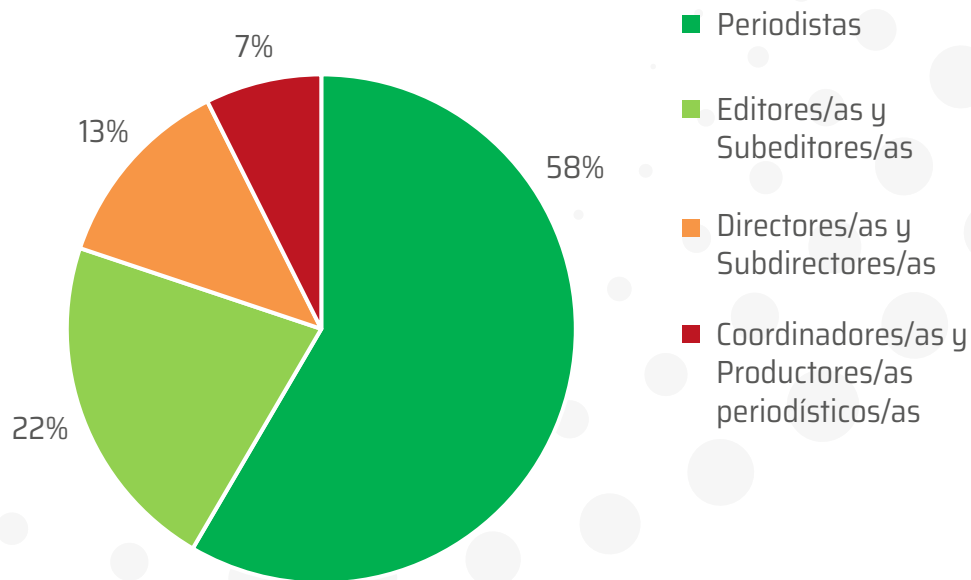
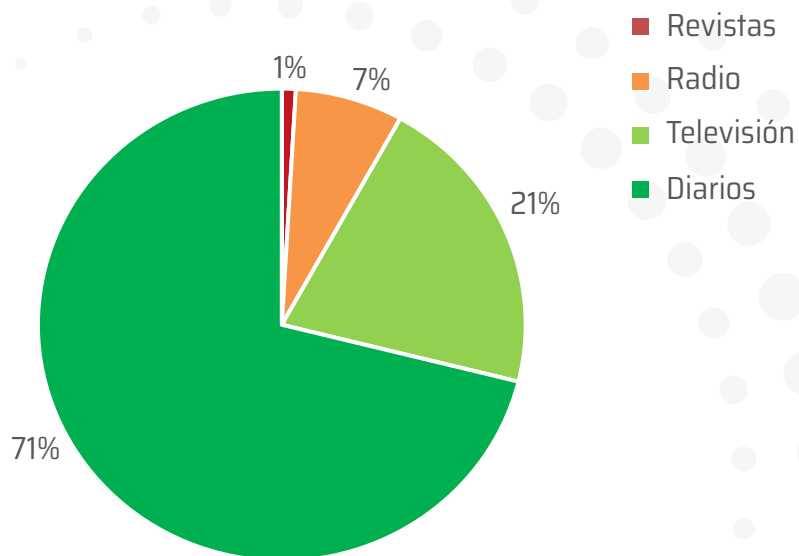
El Barómetro comparable mide las mismas dimensiones que el Barómetro 2021; no obstante, éste sólo considera las 56 instituciones evaluadas el 2017, excluyéndose aquellas que fueron agregadas al cuestionario del 2018 en adelante, a modo de asegurar comparabilidad.

El cálculo del Barómetro comparable usa la métrica de aprobación (% notas 6 y 7)

N 2017 = 443 / N 2018 = 425 / N 2019 = 522 / N 2021 = 433

**El marco temporal se debe a que se cuenta con bases de datos desde el año 2017 en adelante. El año 2020 no se realizó la medición.*

PERFIL DE LOS/AS ENCUESTADOS/AS

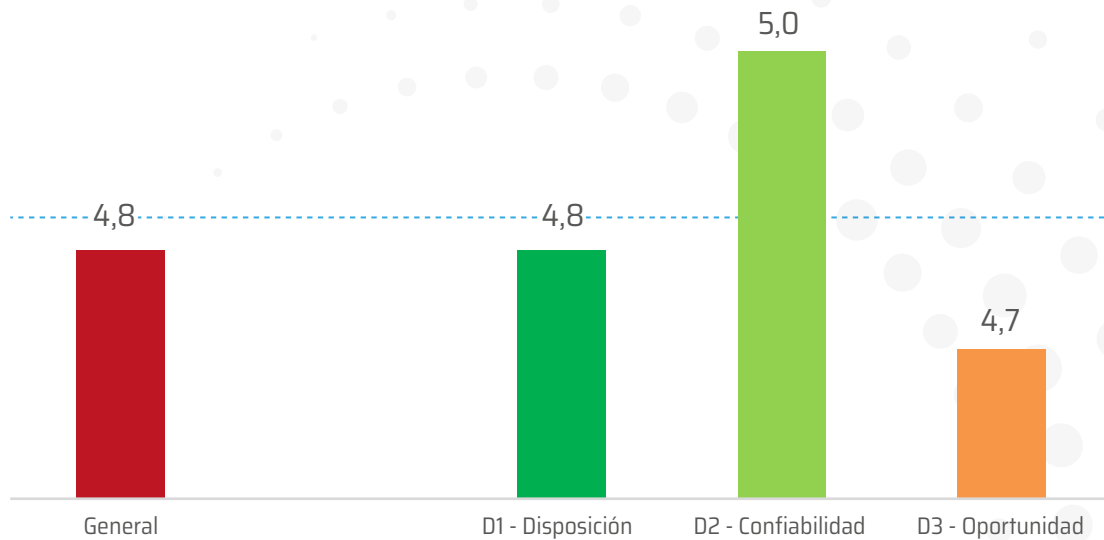


II. RESULTADOS

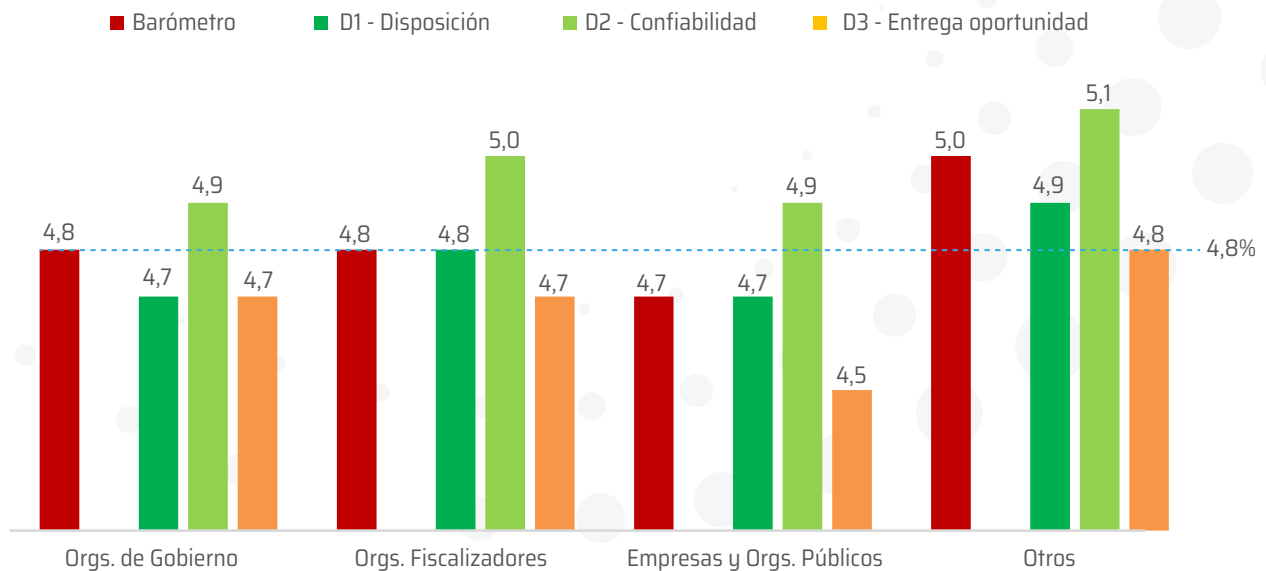
BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2021

NOTA PROMEDIO

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2021 3 DIMENSIONES



BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2021 3 DIMENSIONES SUBCLASIFICACIÓN SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN

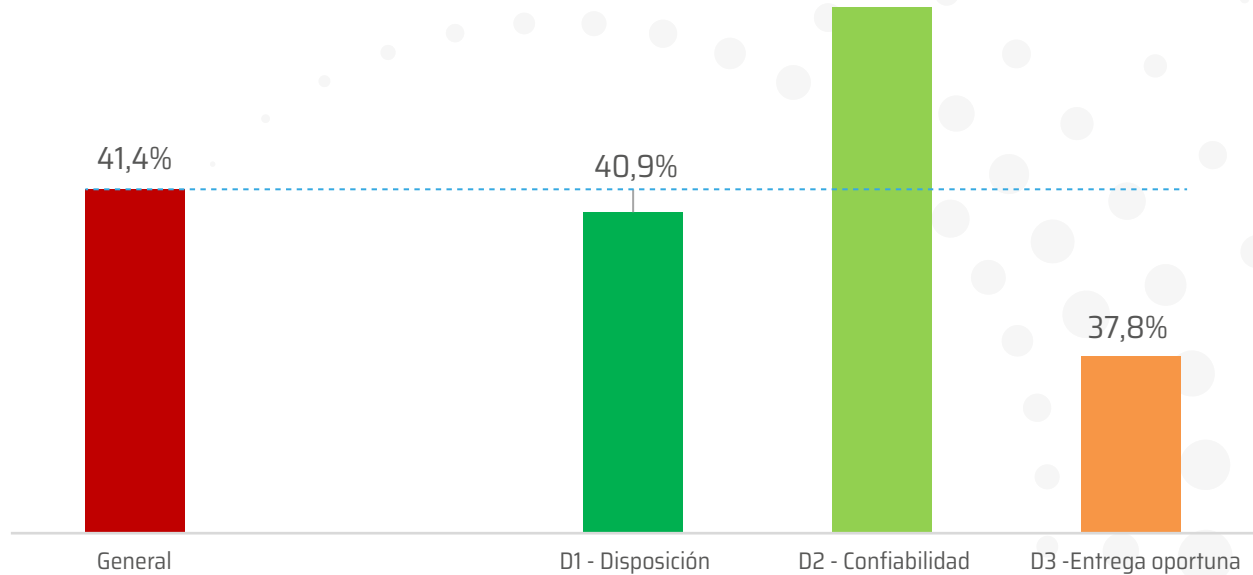


*En la categoría "Otros" se ubican las instituciones: Bomberos, Iglesia Católica, CPC, CUT, ANFP, Sofofa y Teletón.

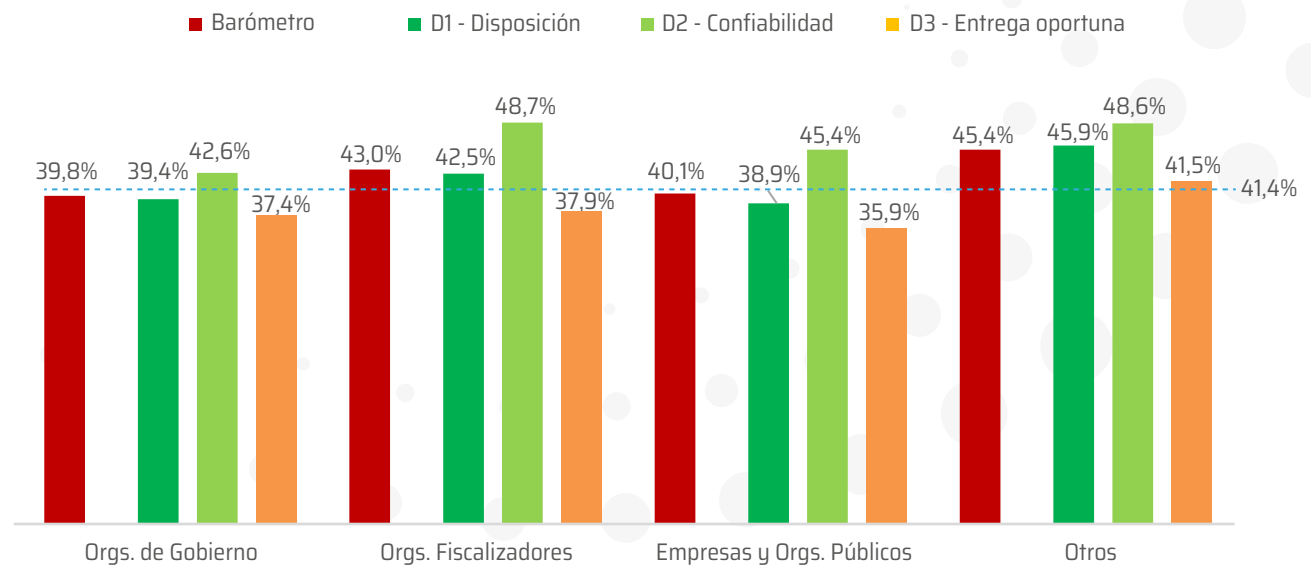
BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2021

APROBACIÓN (% NOTAS 6 Y 7)

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2021 3 DIMENSIONES



BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2021 3 DIMENSIONES SUBCLASIFICACIÓN SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN



*En la categoría "Otros" se ubican las instituciones: Bomberos, Iglesia Católica, CPC, CUT, ANFP, Sofofa y Teletón.

EVALUACIONES 2021

A) ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN

PREVALENCIA DE SOLICITUDES

RANKING GENERAL

Instituciones más y menos consultadas

TOP 20

N=433

| Ranking | Institución | % de contacto |
|---------|---|---------------|
| 1 | Municipalidades | 59% |
| 2 | Min. de Salud o Seremi | 51% |
| 3 | Carabineros de Chile | 49% |
| 4 | Servel | 44% |
| 5 | Policía de Investigaciones | 42% |
| 6 | Ministerio Público (Fiscales de Chile) | 42% |
| 7 | Intendencia de la región | 40% |
| 8 | Bomberos | 36% |
| 9 | Poder Judicial (Cortes y Juzgados) | 35% |
| 10 | Min. de Educación o Seremi | 35% |
| 11 | Min. de Obras Públicas o Seremi | 34% |
| 12 | Cámara de Diputados | 34% |
| 13 | Gobernaciones y Cores | 33% |
| 14 | Contraloría | 31% |
| 15 | Min. de Transportes y Telecomunicaciones o Seremi | 30% |
| 16 | Min. del medio Ambiente o Seremi | 30% |
| 16 | Senado | 30% |
| 18 | Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) | 30% |
| 19 | Min. de Desarrollo Social o Seremi | 29% |
| 20 | Min. de Vivencia y Urbanismo o Seremi | 29% |

Las instituciones más consultadas son las **Municipalidades** (un 59% de los/as consultados/as les ha solicitado información en el último año). Les sigue el **Ministerio de Salud y Carabineros**, con cerca de la mitad de los/as encuestados/as solicitando información de ellos.

El grupo de “Empresas y Orgs. Públicos” presentan la mayor presencia relativa* (39%)

*En relación a la cantidad de instituciones del subgrupo.

RANKING GENERAL

Instituciones más y menos consultadas
CENTRAL

| Ranking | Institución | % de contacto |
|---------|---|---------------|
| 21 | Min. del Interior | 28% |
| 22 | Instituto Nacional de Estadísticas (INE) | 27% |
| 22 | Registro Civil | 27% |
| 24 | Oficina Nacional de Emergencia (Onemi) | 27% |
| 25 | Min. Economía o Seremi | 27% |
| 26 | Min. Sec. Gral. de Gobierno o Seremi | 24% |
| 27 | Min. del Trabajo o Seremi | 24% |
| 27 | Min. de Bienes Nacionales o Seremi | 24% |
| 29 | Iglesia Católica | 23% |
| 30 | Servicio de Impuestos Internos (SII) | 23% |
| 31 | Ejército de Chile | 23% |
| 31 | Superintendencia de Pensiones | 23% |
| 33 | Min. de la Mujer y Equidad de Género | 23% |
| 34 | Superintendencia de Salud | 22% |
| 35 | Min. de Energía o Seremi | 22% |
| 35 | Confederación de la Producción y del Comercio (CPC) | 22% |
| 37 | Min. de Hacienda o Seremi | 21% |
| 38 | Min. de Cultura | 20% |
| 39 | Presidencia | 20% |
| 40 | Consejo para la Transparencia | 19% |
| 41 | Min. de Justicia o Seremi | 19% |
| 41 | Min. de Agricultura o Seremi | 19% |
| 43 | Banco Estado | 18% |
| 44 | Armada de Chile | 18% |

El grupo de "Organismos Fiscalizadores" tienen a la mayor presencia relativa* (44%)

*En relación a la cantidad de instituciones del subgrupo.

RANKING GENERAL

Instituciones más y menos consultadas
20 MÁS BAJAS

| Ranking | Institución | % de contacto |
|---------|--|---------------|
| 45 | Superintendencia de Educación | 17% |
| 46 | Central Unitaria de Trabajadores (CUT) | 17% |
| 47 | Min. Sec. Gral. de la Presidencia | 17% |
| 48 | Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP) | 17% |
| 49 | Min. de RR.EE. | 16% |
| 49 | Min. del Deporte o Seremi | 16% |
| 51 | Min. de Ciencia y Tecnología o Seremi | 16% |
| 51 | Teletón | 16% |
| 53 | SENAME | 15% |
| 54 | Metro | 14% |
| 55 | Direcciones de Obras | 13% |
| 56 | Ferrocarriles (EFE) | 12% |
| 56 | Comisión del Mercado Financiero | 12% |
| 56 | Sofofa | 12% |
| 59 | Codelco | 12% |
| 60 | Min. de Minería o Seremi | 12% |
| 61 | Min. de Defensa | 11% |
| 62 | Fuerza Aérea de Chile | 11% |
| 62 | Banco Central | 11% |
| 64 | Fiscalía Nacional Económica | 10% |

Las instituciones menos consultadas son el **Ministerio de Defensa, la Fuerza Aérea, El Banco Central y la Fiscalía Nacional Económica**, con sólo menciones entre el 11% y 10% de los/as periodistas encuestados/as.

El grupo de "Otros Organismos" cuentan acá con la mayor presencia relativa* (57%)

*En relación a la cantidad de instituciones del subgrupo.

RANKING - SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN

N=433

| Ranking | Organismos de Gobierno | % de contacto |
|---------|---|---------------|
| 1 | Municipalidades | 59% |
| 2 | Min. de Salud o Seremi | 51% |
| 3 | Intendencia de la región | 40% |
| 4 | Min. de Educación o Seremi | 35% |
| 5 | Min. de Obras Públicas o Seremi | 34% |
| 6 | Gobernaciones y Cores | 33% |
| 7 | Min. de Transportes y Telecomunicaciones o Seremi | 30% |
| 8 | Min. del medio Ambiente o Seremi | 30% |
| 9 | Min. de Desarrollo Social o Seremi | 29% |
| 10 | Min. de Vivencia y Urbanismo o Seremi | 29% |
| 11 | Min. del Interior | 28% |
| 12 | Min. Economía o Seremi | 27% |
| 13 | Min. Sec. Gral. de Gobierno o Seremi | 24% |
| 14 | Min. del Trabajo o Seremi | 24% |
| 14 | Min. de Bienes Nacionales o Seremi | 24% |
| 16 | Min. de la Mujer y Equidad de Género | 23% |
| 17 | Min. de Energía o Seremi | 22% |
| 18 | Min. de Hacienda o Seremi | 21% |
| 19 | Min. de Cultura | 20% |
| 20 | Presidencia | 20% |
| 21 | Min. de Justicia o Seremi | 19% |
| 21 | Min. de Agricultura o Seremi | 19% |
| 23 | Min. Sec. Gral. de la Presidencia | 17% |
| 24 | Min. de RR.EE. | 16% |
| 24 | Min. del Deporte o Seremi | 16% |
| 26 | Min. de Ciencia y Tecnología o Seremi | 16% |
| 27 | SENAME | 15% |
| 28 | Direcciones de Obras | 13% |
| 29 | Min. de Minería o Seremi | 12% |
| 30 | Min. de Defensa | 11% |

RANKING - SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN

| Ranking | Empresas y Organismos Públicos | % de contacto |
|---------|--|---------------|
| 1 | Carabineros de Chile | 49% |
| 2 | Servel | 44% |
| 3 | Policía de Investigaciones | 42% |
| 4 | Ministerio Público (Fiscales de Chile) | 42% |
| 5 | Poder Judicial (Cortes y Juzgados) | 35% |
| 6 | Cámara de Diputados | 34% |
| 7 | Senado | 30% |
| 8 | Instituto Nacional de Estadísticas (INE) | 27% |
| 8 | Registro Civil | 27% |
| 10 | Oficina Nacional de Emergencia (Onemi) | 27% |
| 11 | Ejército de Chile | 23% |
| 12 | Banco Estado | 18% |
| 13 | Armada de Chile | 18% |
| 14 | Metro | 14% |
| 14 | Ferrocarriles (EFE) | 12% |
| 16 | Codelco | 12% |
| 17 | Fuerza Aérea de Chile | 11% |
| 17 | Banco Central | 11% |

| Ranking | Organismos Fiscalizadores | % de contacto |
|---------|---|---------------|
| 1 | Contraloría | 31% |
| 2 | Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) | 30% |
| 3 | Servicio de Impuestos Internos (SII) | 23% |
| 4 | Superintendencia de Pensiones | 23% |
| 5 | Superintendencia de Salud | 22% |
| 6 | Consejo para la Transparencia | 19% |
| 7 | Superintendencia de Educación | 17% |
| 8 | Comisión del Mercado Financiero | 12% |
| 9 | Fiscalía Nacional Económica | 10% |

| Ranking | Otras instituciones | % de contacto |
|---------|---|---------------|
| 1 | Bomberos | 36% |
| 2 | Iglesia Católica | 23% |
| 3 | Confederación de la Producción y del Comercio (CPC) | 22% |
| 4 | Central Unitaria de Trabajadores (CUT) | 17% |
| 5 | Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP) | 17% |
| 6 | Teletón | 16% |
| 7 | Sofofa | 12% |

EVALUACIONES 2021

A) ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN

BARÓMETRO NOTA PROMEDIO

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN - 3 DIMS. (\bar{X}) MEJORES Y PEORES

SOBRE NOTA 5,0

| Institución | General |
|---|---------|
| Teletón | 5,7 |
| Bomberos | 5,6 |
| Oficina Nacional de Emergencia (Onemi) | 5,5 |
| Consejo para la Transparencia | 5,4 |
| Confederación de la Producción y del Comercio (CPC) | 5,4 |
| Poder Judicial (Cortes y Juzgados) | 5,2 |
| Ministerio de Cultura | 5,2 |
| Ministerio de Obras Públicas o Seremi | 5,2 |
| Ministerio de Agricultura o Seremi | 5,1 |
| Servel | 5,1 |
| Banco Central | 5,1 |
| Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) | 5,1 |
| Instituto Nacional de Estadísticas (INE) | 5,1 |
| Ministerio Sec. Gral. de Gobierno o Seremi | 5,0 |
| Min. de Transporte y Telecomunicaciones o Seremi | 5,0 |
| Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi | 5,0 |
| Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi | 5,0 |
| Ministerio de la Mujer y Equidad de Género | 5,0 |

SOBRE NOTA 4,5

| Institución | General |
|--|---------|
| Ministerio de Justicia o Seremi | 4,4 |
| Fuerza Aérea de Chile | 4,4 |
| Ministerio de RR.EE. | 4,4 |
| Banco Estado | 4,4 |
| Ministerio de Defensa | 4,4 |
| Iglesia Católica | 4,3 |
| Direcciones de Obras | 4,3 |
| Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP) | 4,1 |
| Comisión del Mercado Financiero | 4,1 |
| SENAME | 3,9 |

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN - 3 DIMS. (\bar{X}) CENTRALES

SOBRE NOTA 4,6 Y 4,9

| Institución | General |
|---|---------|
| Ministerio Economía o Seremi | 4,9 |
| Gobernaciones y Cores | 4,9 |
| Ministerio de Desarrollo Social o Seremi | 4,9 |
| Senado | 4,9 |
| Ministerio del Deporte o Seremi | 4,9 |
| Cámara de Diputados | 4,9 |
| Central Unitaria de Trabajadores (CUT) | 4,9 |
| Ministerio del Trabajo o Seremi | 4,9 |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi | 4,9 |
| Ministerio de Energía o Seremi | 4,9 |
| Ferrocarriles (EFE) | 4,9 |
| Codelco | 4,8 |
| Ministerio de Educación o Seremi | 4,8 |
| Intendencia de la región | 4,8 |
| Policía de Investigaciones | 4,8 |
| Metro | 4,8 |
| Registro Civil | 4,7 |
| Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia | 4,7 |
| Ministerio de Hacienda o Seremi | 4,7 |
| Servicio de Impuestos Internos (SII) | 4,7 |
| Ministerio de Salud o Seremi | 4,7 |
| Sofofa | 4,7 |
| Ministerio Público (Fiscales de Chile) | 4,7 |
| Contraloría | 4,7 |
| Ejército de Chile | 4,7 |
| Superintendencia de Educación | 4,6 |
| Armada de Chile | 4,6 |
| Ministerio del Interior | 4,6 |
| Superintendencia de Pensiones (AFP) | 4,6 |
| Ministerio de Minería o Seremi | 4,6 |
| Ministerio del Medio Ambiente o Seremi | 4,6 |
| Municipalidades | 4,6 |
| Superintendencia de Salud | 4,6 |
| Fiscalía Nacional Económica | 4,6 |
| Carabineros de Chile | 4,5 |
| Presidencia | 4,5 |

D1: DISPOSICIÓN (\bar{X}) MEJORES Y PEORES

SOBRE NOTA 5,0

| Institución | Disposición |
|---|-------------|
| Teletón | 5,8 |
| Bomberos | 5,7 |
| Consejo para la Transparencia | 5,6 |
| Oficina Nacional de Emergencia (Onemi) | 5,5 |
| Confederación de la Producción y del Comercio (CPC) | 5,3 |
| Poder Judicial (Cortes y Juzgados) | 5,2 |
| Ministerio de Obras Públicas o Seremi | 5,2 |
| Ministerio de Cultura | 5,2 |
| Ministerio de Agricultura o Seremi | 5,1 |
| Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) | 5,1 |
| Servel | 5,1 |
| Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi | 5,0 |
| Banco Central | 5,0 |
| Instituto Nacional de Estadísticas (INE) | 5,0 |
| Ministerio Sec. Gral. de Gobierno o Seremi | 5,0 |
| Ministerio de la Mujer y Equidad de Género | 5,0 |
| Ministerio de Energía o Seremi | 5,0 |

SOBRE NOTA 4,5

| Institución | Disposición |
|--|-------------|
| Presidencia | 4,4 |
| Fuerza Aérea de Chile | 4,4 |
| Fiscalía Nacional Económica | 4,4 |
| Banco Estado | 4,4 |
| Ministerio de Justicia o Seremi | 4,4 |
| Ministerio de RR.EE. | 4,3 |
| Ministerio de Defensa | 4,3 |
| Iglesia Católica | 4,2 |
| Direcciones de Obras | 4,2 |
| Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP) | 4,0 |
| Comisión del Mercado Financiero | 3,9 |
| SENAME | 3,8 |

D1: DISPOSICIÓN (\bar{X}) CENTRALES

SOBRE NOTA 4,5 Y 4,9

| Institución | Disposición |
|--|-------------|
| Gobernaciones y Cores | 4,9 |
| Cámaras de Diputados | 4,9 |
| Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi | 4,9 |
| Central Unitaria de Trabajadores (CUT) | 4,9 |
| Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones o Seremi | 4,9 |
| Senado | 4,9 |
| Ferrocarriles (EFE) | 4,9 |
| Ministerio del Deporte o Seremi | 4,9 |
| Ministerio de Desarrollo Social o Seremi | 4,9 |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi | 4,9 |
| Ministerio Economía o Seremi | 4,9 |
| Banco Central | 4,8 |
| Metro | 4,8 |
| Ministerio del Trabajo o Seremi | 4,8 |
| Ministerio de Educación o Seremi | 4,8 |
| Codelco | 4,8 |
| Policía de Investigaciones | 4,7 |
| Superintendencia de Educación | 4,7 |
| Registro Civil | 4,7 |
| Intendencia de la región | 4,7 |
| Municipalidades | 4,7 |
| Superintendencia de Salud | 4,7 |
| Ejército de Chile | 4,7 |
| Sofofa | 4,6 |
| Armada de Chile | 4,6 |
| Ministerio de Salud o Seremi | 4,6 |
| Ministerio de Hacienda o Seremi | 4,6 |
| Servicio de Impuestos Internos (SII) | 4,6 |
| Ministerio Público (Fiscales de Chile) | 4,6 |
| Superintendencia de Pensiones (AFP) | 4,6 |
| Carabineros de Chile | 4,6 |
| Contraloría | 4,6 |
| Ministerio de Minería o Seremi | 4,5 |
| Ministerio del Medio Ambiente o Seremi | 4,5 |
| Ministerio del Interior | 4,5 |
| Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia | 4,5 |

D2: CONFIABILIDAD (\bar{X})

MEJORES Y PEORES

SOBRE NOTA 5,0

| Institución | Confiabilidad |
|--|---------------|
| Teletón | 5,7 |
| Bomberos | 5,7 |
| Oficina Nacional de Emergencia (Onemi) | 5,6 |
| Confederación de la Producción y del Comercio (CPC) | 5,5 |
| Poder Judicial (Cortes y Juzgados) | 5,4 |
| Consejo para la Transparencia | 5,4 |
| Banco Central | 5,4 |
| Servel | 5,4 |
| Instituto Nacional de Estadísticas (INE) | 5,3 |
| Ministerio de Cultura | 5,3 |
| Ministerio de Obras Públicas o Seremi | 5,3 |
| Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones o Seremi | 5,2 |
| Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) | 5,2 |
| Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi | 5,1 |
| Ministerio Sec. Gral. de Gobierno o Seremi | 5,1 |
| Ministerio Economía o Seremi | 5,1 |
| Ministerio de Agricultura o Seremi | 5,1 |
| Contraloría | 5,1 |
| Gobiernaciones y Cores | 5,0 |
| Codelco | 5,0 |
| Ministerio de Desarrollo Social o Seremi | 5,0 |
| Ministerio de la Mujer y Equidad de Género | 5,0 |
| Senado | 5,0 |
| Servicio de Impuestos Internos (SII) | 5,0 |
| Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi | 5,0 |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi | 5,0 |
| Ferrocarriles (EFE) | 5,0 |
| Ministerio de Salud o Seremi | 5,0 |
| Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia | 5,0 |
| Cámara de Diputados | 5,0 |
| Ministerio Público (Fiscales de Chile) | 5,0 |
| Ministerio de Educación o Seremi | 5,0 |
| Ministerio del Trabajo o Seremi | 5,0 |
| Ministerio del Deporte o Seremi | 5,0 |
| Metro | 5,0 |

BAJO NOTA 4,5

| Institución | Confiabilidad |
|----------------------|---------------|
| Direcciones de Obras | 4,4 |
| SENAME | 4,1 |

D2: CONFIABILIDAD (\bar{X})

CENTRALES

NOTA ENTRE 4,5 Y 4,9

| Institución | Confiabilidad |
|--|---------------|
| Intendencia de la región | 4,9 |
| Registro Civil | 4,9 |
| Ministerio de Hacienda o Seremi | 4,9 |
| Policía de Investigaciones | 4,9 |
| Ministerio de Energía o Seremi | 4,9 |
| Central Unitaria de Trabajadores (CUT) | 4,9 |
| Ministerio del Interior | 4,9 |
| Superintendencia de Pensiones (AFP) | 4,9 |
| Sofofa | 4,9 |
| Presidencia | 4,8 |
| Fiscalía nacional Economía | 4,8 |
| Armada de Chile | 4,8 |
| Superintendencia de Educación | 4,8 |
| Superintendencia de Salud | 4,7 |
| Ejército de Chile | 4,7 |
| Ministerio de RR.EE. | 4,7 |
| Municipalidades | 4,7 |
| Ministerio de Minería o Seremi | 4,7 |
| Comisión del Mercado Financiero | 4,6 |
| Carabineros de Chile | 4,6 |
| Iglesia Católica | 4,6 |
| Ministerio de Justicia o Seremi | 4,6 |
| Banco Estado | 4,5 |
| Ministerio de Defensa | 4,5 |
| Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP) | 4,5 |
| Fuerza Aérea de Chile | 4,5 |

D3: ENTREGA OPORTUNA (\bar{X})

MEJORES Y PEORES

SOBRE NOTA 5,0

| Institución | Oportunidad |
|--|-------------|
| Teletón | 5,6 |
| Bomberos | 5,4 |
| Confederación de la Producción y del Comercio (CPC) | 5,3 |
| Oficina Nacional de Emergencia (Onemi) | 5,3 |
| Consejo para la Transparencia | 5,2 |
| Ministerio de Agricultura o Seremi | 5,1 |
| Ministerio de Cultura | 5,1 |
| Banco Central | 5,0 |
| Ministerio de Obras Públicas o Seremi | 5,0 |
| Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi | 5,0 |
| Ministerio Sec. Gral. de Gobierno o Seremi | 5,0 |
| Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones o Seremi | 5,0 |
| Poder Judicial (Cortes y Juzgados) | 5,0 |

BAJO NOTA 4,5

| Institución | Oportunidad |
|---|-------------|
| Superintendencia de Pensiones (AFP) | 4,4 |
| Superintendencia de Salud | 4,4 |
| Ministerio de Justicia o Seremi | 4,4 |
| Carabineros de Chile | 4,4 |
| Ministerio de Defensa | 4,4 |
| Contraloría | 4,4 |
| Fuerza Aérea de Chile | 4,3 |
| Banco Estado | 4,3 |
| Ministerio de RR.EE. | 4,2 |
| Iglesia Católica | 4,2 |
| Presidencia | 4,2 |
| Direcciones de Obras | 4,2 |
| Asociación Nacional del Fútbol Profesional (ANFP) | 3,9 |
| Comisión del Mercado Financiero | 3,8 |
| SENAME | 3,7 |

D3: ENTREGA OPORTUNA (\bar{X}) CENTRALES

NOTA ENTRE 4,5 Y 4,9

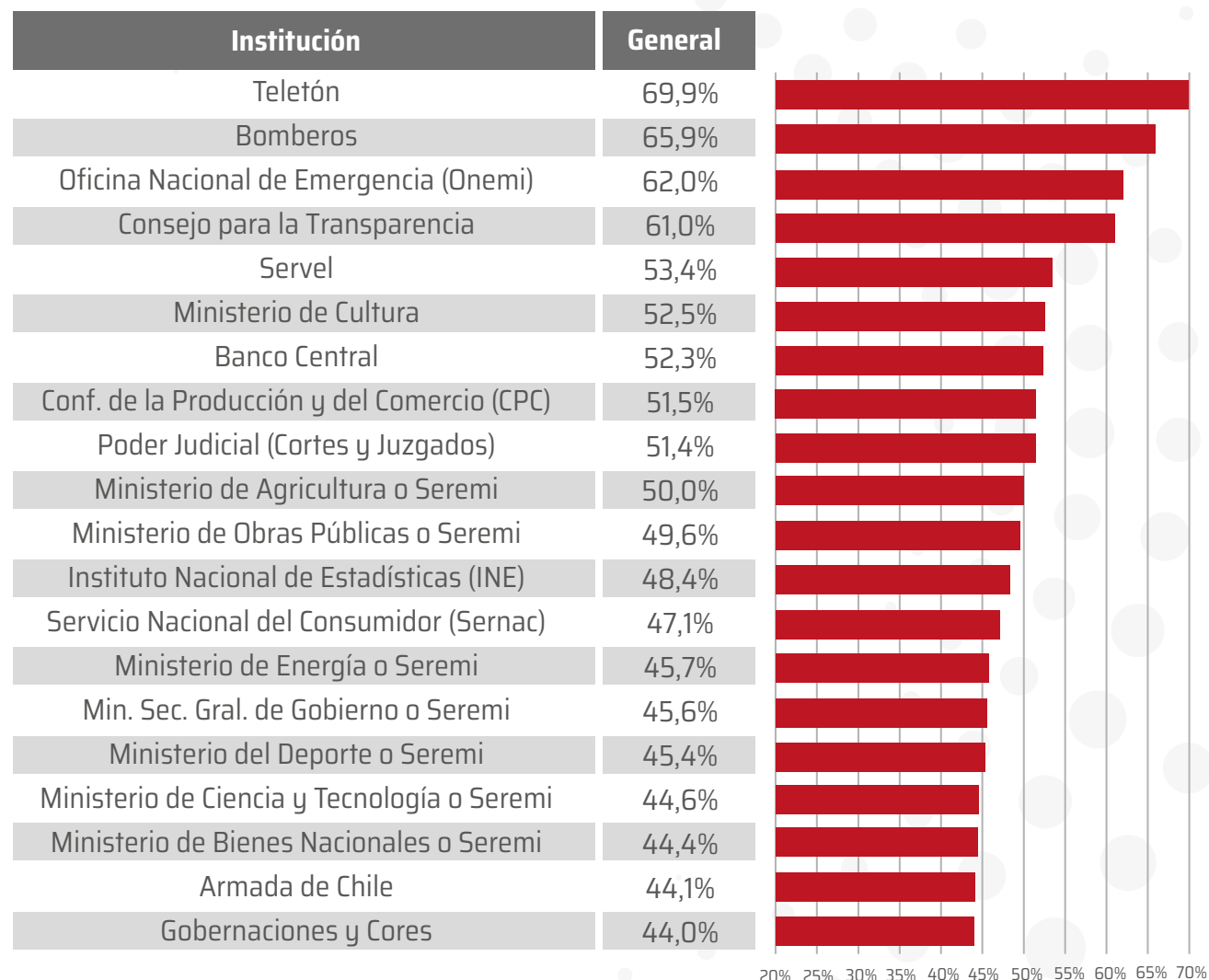
| Institución | Oportunidad |
|---|-------------|
| Servel | 4,9 |
| Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) | 4,9 |
| Ministerio del Trabajo o Seremi | 4,9 |
| Ministerio del Deporte o Seremi | 4,9 |
| Ministerio Economía o Seremi | 4,9 |
| Ministerio de Desarrollo Social o Seremi | 4,9 |
| Ministerio de la Mujer y Equidad de Género | 4,9 |
| Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi | 4,8 |
| Central Unitaria de Trabajadores (CUT) | 4,8 |
| Gobernaciones y Cores | 4,8 |
| Senado | 4,8 |
| Intendencia de la región | 4,8 |
| Instituto Nacional de Estadísticas (INE) | 4,8 |
| Cámaras de Diputados | 4,8 |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi | 4,8 |
| Ministerio de Energía o Seremi | 4,8 |
| Ministerio de Educación | 4,7 |
| Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia | 4,7 |
| Codelco | 4,7 |
| Ferrocarriles (EFE) | 4,7 |
| Policía de Investigaciones | 4,7 |
| Ministerio de Minería o Seremi | 4,6 |
| Ministerio del Medio Ambiente o Seremi | 4,6 |
| Ejército de Chile | 4,6 |
| Registro Civil | 4,6 |
| Ministerio de Hacienda o Seremi | 4,6 |
| Fiscalía Nacional Económica | 4,5 |
| Sofofa | 4,5 |
| Armada de Chile | 4,5 |
| Superintendencia de Educación | 4,5 |
| Municipalidades | 4,5 |
| Ministerio del Interior | 4,5 |
| Metro | 4,5 |
| Servicio de Impuestos Internos (SII) | 4,5 |
| Ministerio Público (Fiscales de Chile) | 4,5 |
| Ministerio de Salud o Seremi | 4,5 |

EVALUACIONES 2021
A) ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN

BARÓMETRO APROBACIÓN
(% NOTAS 6 Y 7)

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 3 DIMS. (% 6 Y 7)

TOP 20



Presencia según tipo de Organismo

- Orgs. Gobierno: 9/30 (30%)
- Empresas y Orgs. Públicos: 6/18 (33%)
- Orgs. Fiscalizadores: 2/9 (22%)
- Otros: 3/7 (43%)**

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

3 DIMS. - EVOLUTIVO 10 AÑOS

TOP 20

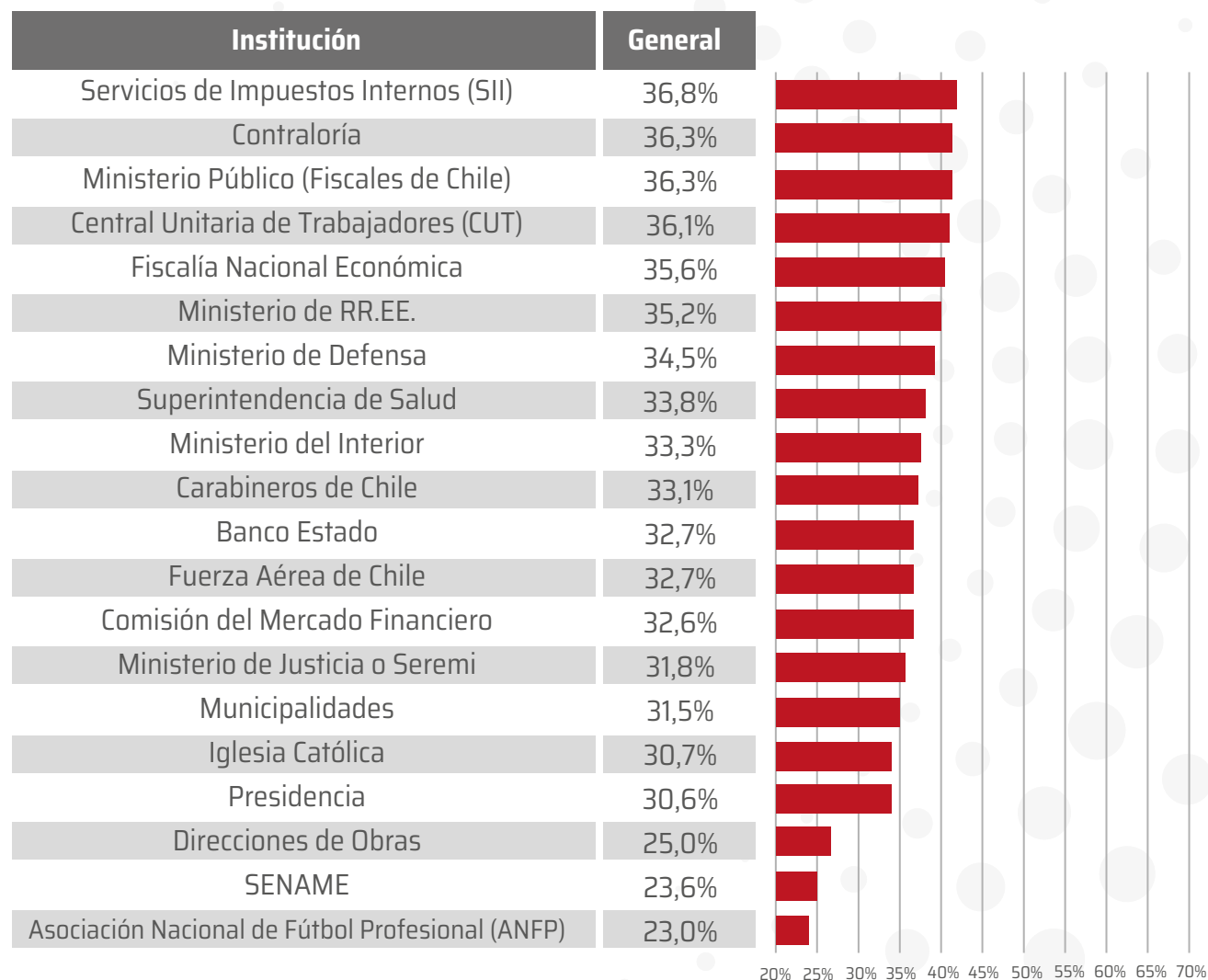
| Institución | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2021 | Dif. último pje. 2021 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------------|
| Teletón | . | . | . | . | . | . | . | . | . | 70% | . |
| Bomberos | . | . | . | . | . | . | . | . | 62% | 66% | 4% |
| Oficina Nacional de Emergencia (Onemi) | 47% | 47% | 61% | 65% | 43% | 42% | 51% | 55% | 58% | 62% | 4% |
| Consejo para la Transparencia | . | . | . | . | . | . | . | . | . | 61% | . |
| Servel | . | . | . | . | . | . | 43% | 43% | 39% | 53% | 14% |
| Ministerio de Cultura | . | 48% | 61% | 49% | 60% | 54% | 67% | 60% | 45% | 53% | 8% |
| Banco Central | 58% | 63% | 73% | 71% | x | 60% | x | x | x | 52% | -8% |
| Conf. de la Producción y del Comercio (CPC) | . | 39% | 59% | 40% | 41% | 44% | 45% | x | x | 51% | 6% |
| Poder Judicial (Cortes y Juzgados) | 42% | 42% | 52% | 43% | 40% | 45% | 52% | 50% | 44% | 51% | 7% |
| Ministerio de Agricultura o Seremi | . | . | . | . | 58% | 50% | 53% | 59% | 61% | 50% | -11% |
| Ministerio de Obras Públicas o Seremi | 38% | 34% | 38% | 37% | 38% | 39% | 45% | 48% | 43% | 50% | 7% |
| Instituto Nacional de Estadísticas (INE) | . | 57% | 37% | 52% | 43% | 43% | 47% | 52% | 44% | 48% | 4% |
| Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) | 65% | 54% | 50% | 51% | 45% | 41% | 47% | 46% | 46% | 47% | 1% |
| Ministerio de Energía o Seremi | 31% | 30% | 42% | 48% | 46% | 46% | 44% | 51% | 48% | 46% | -2% |
| Min. Sec. Gral. de Gobierno o Seremi | 28% | 34% | 47% | 46% | 26% | 34% | 38% | 43% | 31% | 46% | 15% |
| Ministerio del Deporte o Seremi | . | . | . | . | . | 43% | 50% | 54% | 45% | 45% | = |
| Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi | . | . | . | . | . | . | . | . | x | 45% | . |
| Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi | . | . | . | . | . | 35% | 40% | 42% | 52% | 44% | -8% |
| Armada de Chile | 37% | 40% | 47% | 48% | 48% | 45% | 49% | 49% | 43% | 44% | 1% |
| Gobernaciones y Cores | . | . | . | . | . | . | . | . | 36% | 44% | 8% |

“.” = No levantado (ese año no se preguntó por la institución); “x” = Excluido (ese año no se hicieron cálculos para esa institución por su baja aparición entre las respuestas).

La **mayoría** de las instituciones bien evaluadas, van **mejorando** su puntaje en el Barómetro. Destacan los alzas del Servel y del Min. Secretaría Gral. de Gobierno; y la baja del Min. de Agricultura.

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 3 DIMS. (% 6 Y 7)

BAJO 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno: 8/30 (27%)

Empresas y Orgs. Públicos: 4/18 (22%)

Orgs. Fiscalizadores: 5/9 (56%)

Otros: 3/7 (43%)

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

3 DIMS. - EVOLUTIVO 10 AÑOS

BAJO 20

| Institución | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2021 | Dif. último pje. 2021 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----------------------|
| Servicio de Impuestos Internos (SII) | 40% | 35% | 35% | 32% | 25% | 25% | 35% | 34% | 32% | 37% | 5% |
| Contraloría | 45% | 37% | 42% | 39% | 30% | 34% | 36% | 30% | 35% | 36% | 1% |
| Ministerio Público (Fiscales de Chile) | 53% | 44% | 43% | 43% | 39% | 46% | 43% | 32% | 35% | 36% | 1% |
| Central Unitaria de Trabajadores (CUT) | . | 38% | 42% | 38% | 37% | 43% | 37% | 35% | x | 36% | 1% |
| Fiscalía Nacional Económica | . | . | . | x | x | x | x | 38% | x | 36% | -2% |
| Ministerio de RR.EE. | 34% | 38% | 45% | 43% | 40% | 36% | 42% | 50% | 34% | 35% | 1% |
| Ministerio de Defensa | N/A | 41% | 39% | x | x | x | x | x | 33% | 35% | 2% |
| Superintendencia de Salud | . | 32% | 33% | 40% | 41% | 48% | 49% | x | x | 34% | -15% |
| Ministerio del Interior | 28% | 34% | 47% | 32% | 21% | 27% | 22% | 35% | 21% | 33% | 12% |
| Carabineros de Chile | 41% | 45% | 46% | 54% | 46% | 46% | 38% | 37% | 31% | 33% | 2% |
| Banco Estado | 23% | 29% | 20% | 41% | 32% | 25% | 34% | 36% | x | 33% | -3% |
| Fuerza Aérea de Chile | . | . | . | x | x | x | x | x | x | 33% | . |
| Comisión del Mercado Financiero | . | . | . | . | . | . | . | . | x | 33% | . |
| Ministerio de Justicia o Seremi | . | . | . | . | 32% | 36% | 30% | 37% | 27% | 32% | 5% |
| Municipalidades | . | . | . | . | . | . | . | . | 25% | 31% | 6% |
| Iglesia Católica | 21% | 27% | 41% | 34% | 22% | 38% | 37% | 19% | 16% | 31% | 15% |
| Presidencia | 22% | 32% | 37% | 32% | 16% | 15% | 31% | 34% | 29% | 31% | 2% |
| Direcciones de Obras | . | . | . | . | . | . | . | . | 25% | 25% | = |
| SENAME | . | . | . | . | . | . | . | 23% | 27% | 24% | -3% |
| Asociación Nacional de Fútbol Profesional | . | . | . | . | . | . | . | x | 16% | 23% | 7% |

“.” = No levantado (ese año no se preguntó por la institución); “x” = Excluido (ese año no se hicieron cálculos para esa institución por su baja aparición entre las respuestas).

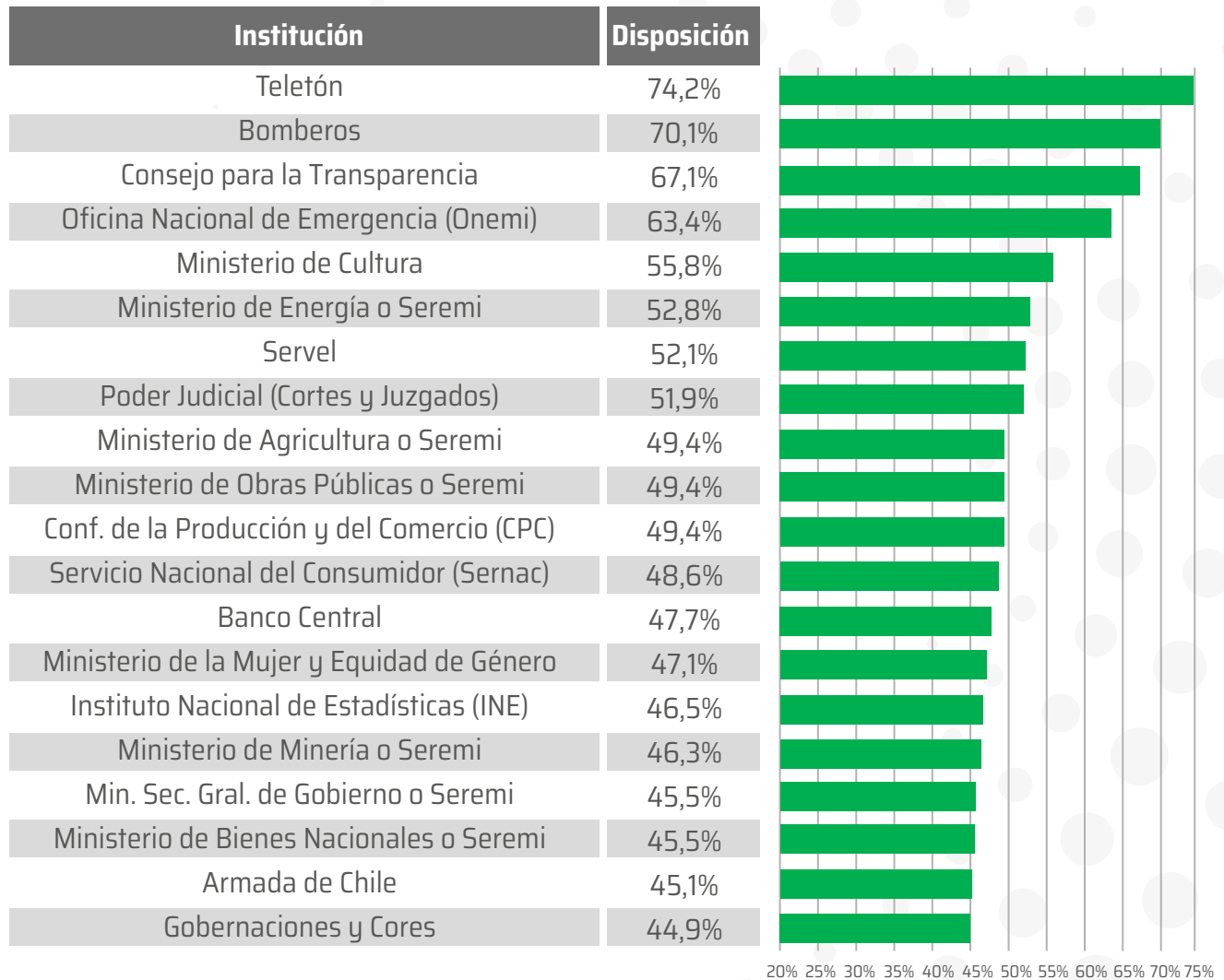
Al igual que con las instituciones bien evaluadas, se observa **una mejora general** (aunque más leve) entre la **mayoría** de aquellas con bajo puntaje.

Destacan las alzas de la Iglesia Católica y del Min. del Interior y la baja de la Superintendencia de Salud.

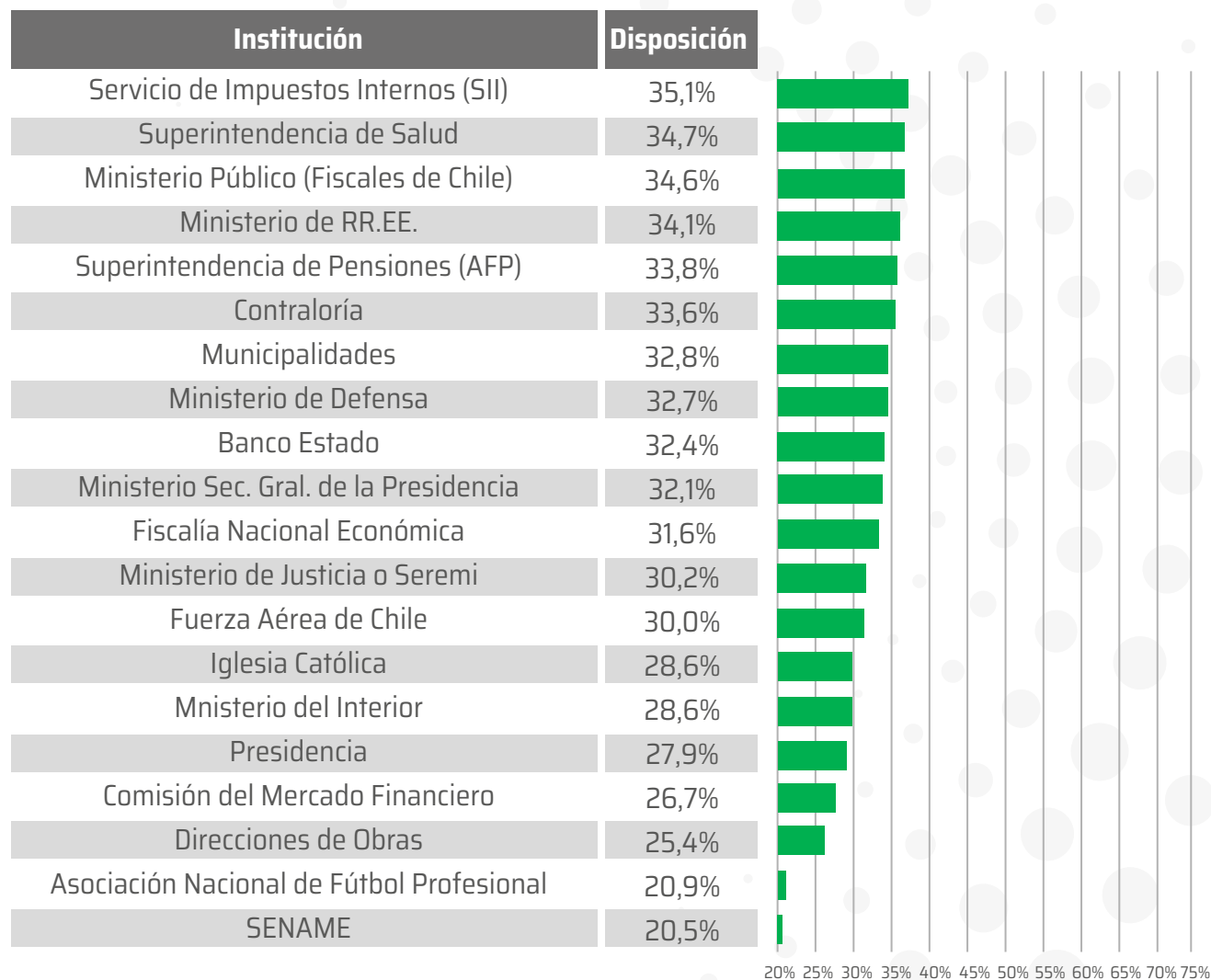
BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 3 DIMS. (% 6 Y 7) CENTRALES

| Institución | General |
|--|---------|
| Ministerio de la Mujer y Equidad de Género | 43,6% |
| Ferrocarriles (EFE) | 43,4% |
| Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones o Seremi | 42,9% |
| Codelco | 42,6% |
| Registro Civil | 42,3% |
| Policía de Investigaciones | 42,2% |
| Ministerio de Minería o Seremi | 42,0% |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi | 41,4% |
| Ministerio de Educación o Seremi | 41,2% |
| Metro | 41,1% |
| Ministerio de Desarrollo Social o Seremi | 41,0% |
| Ministerio Economía o Seremi | 40,6% |
| Ejército de Chile | 40,6% |
| Sofofa | 40,5% |
| Ministerio del Trabajo o Seremi | 40,3% |
| Ministerio de Salud o Seremi | 40,1% |
| Superintendencia de Pensiones (AFP) | 39,8% |
| Ministerio del Medio Ambiente o Seremi | 39,3% |
| Senado | 38,7% |
| Intendencia de la región | 38,6% |
| Ministerio de Hacienda o Seremi | 38,4% |
| Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia | 37,9% |
| Superintendencia de Educación | 37,7% |
| Cámaras de Diputados | 37,3% |

D1: DISPOSICIÓN (% 6 Y 7) TOP 20



D1: DISPOSICIÓN (% 6 Y 7) BAJO 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno: 8/30 (27%)

Empresas y Orgs. Públicos: 5/18 (28%)

Orgs. Fiscalizadores: 5/9 (56%)

Otros: 2/7 (29%)

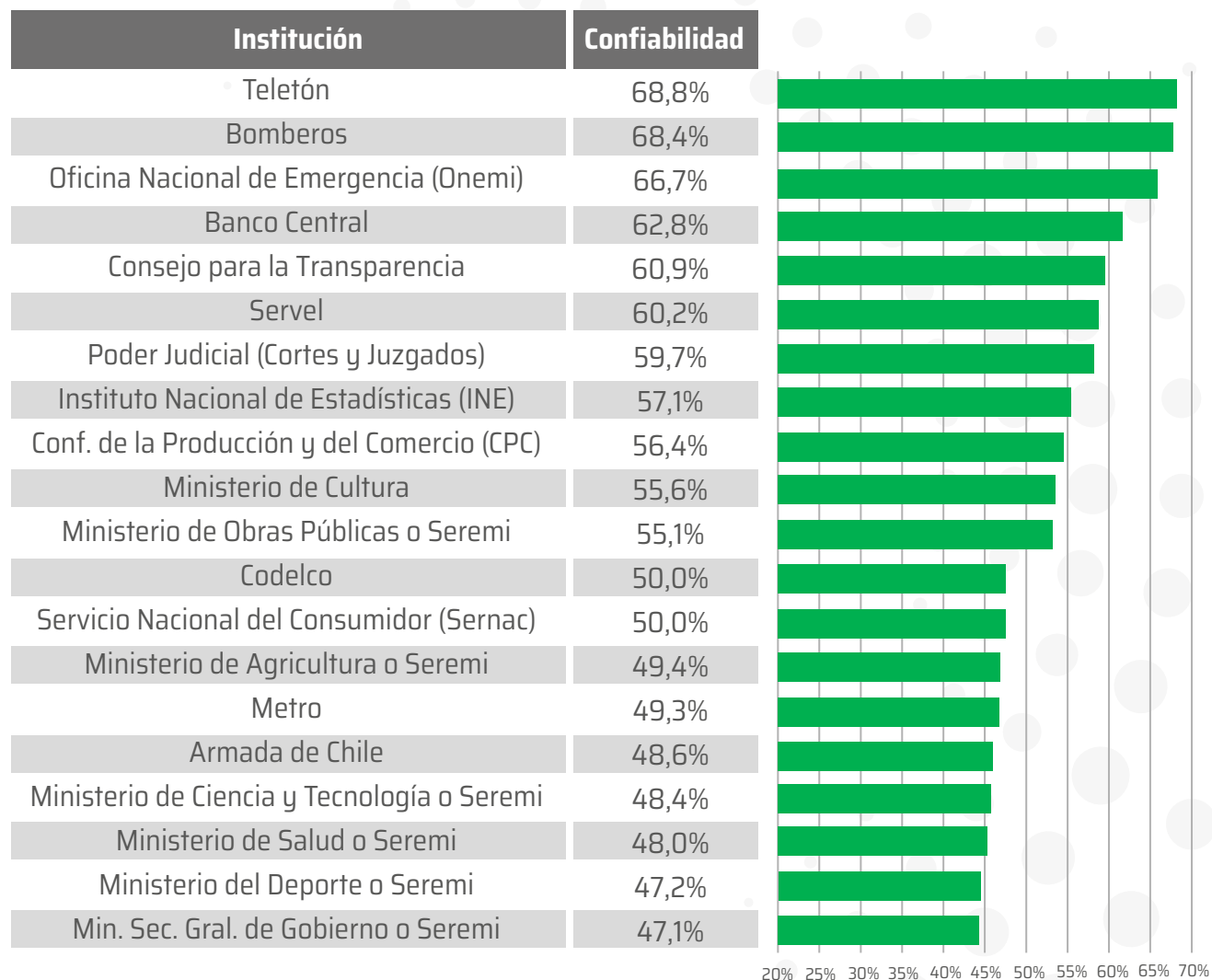
D1: DISPOSICIÓN (% 6 Y 7)

CENTRALES

| Institución | Disposición |
|--|-------------|
| Ferrocarriles (EFE) | 44,6% |
| Ministerio del Deporte o Seremi | 44,4% |
| Ministerio de Educación o Seremi | 42,6% |
| Registro Civil | 42,2% |
| Ministerio del Trabajo o Seremi | 42,1% |
| Policía de Investigaciones | 41,6% |
| Metro | 41,2% |
| Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones o Seremi | 41,0% |
| Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi | 40,9% |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi | 40,8% |
| Sofofa | 40,7% |
| Ministerio de Desarrollo Social o Seremi | 40,6% |
| Ministerio Economía o Seremi | 40,5% |
| Senado | 40,4% |
| Ejército de Chile | 40,2% |
| Superintendencia de Educación | 39,2% |
| Ministerio del Medio Ambiente o Seremi | 38,8% |
| Codelco | 38,6% |
| Central Unitaria de Trabajadores (CUT) | 37,7% |
| Ministerio de Hacienda o Seremi | 36,9% |
| Ministerio de Salud o Seremi | 36,8% |
| Cámara de Diputado | 36,8% |
| Intendencia de la región | 36,6% |
| Carabineros de Chile | 35,3% |
| Servicios de Impuestos Internos (SII) | 35,1% |

D2: CONFIABILIDAD (% 6 Y 7)

TOP 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno: 7/30 (23%)

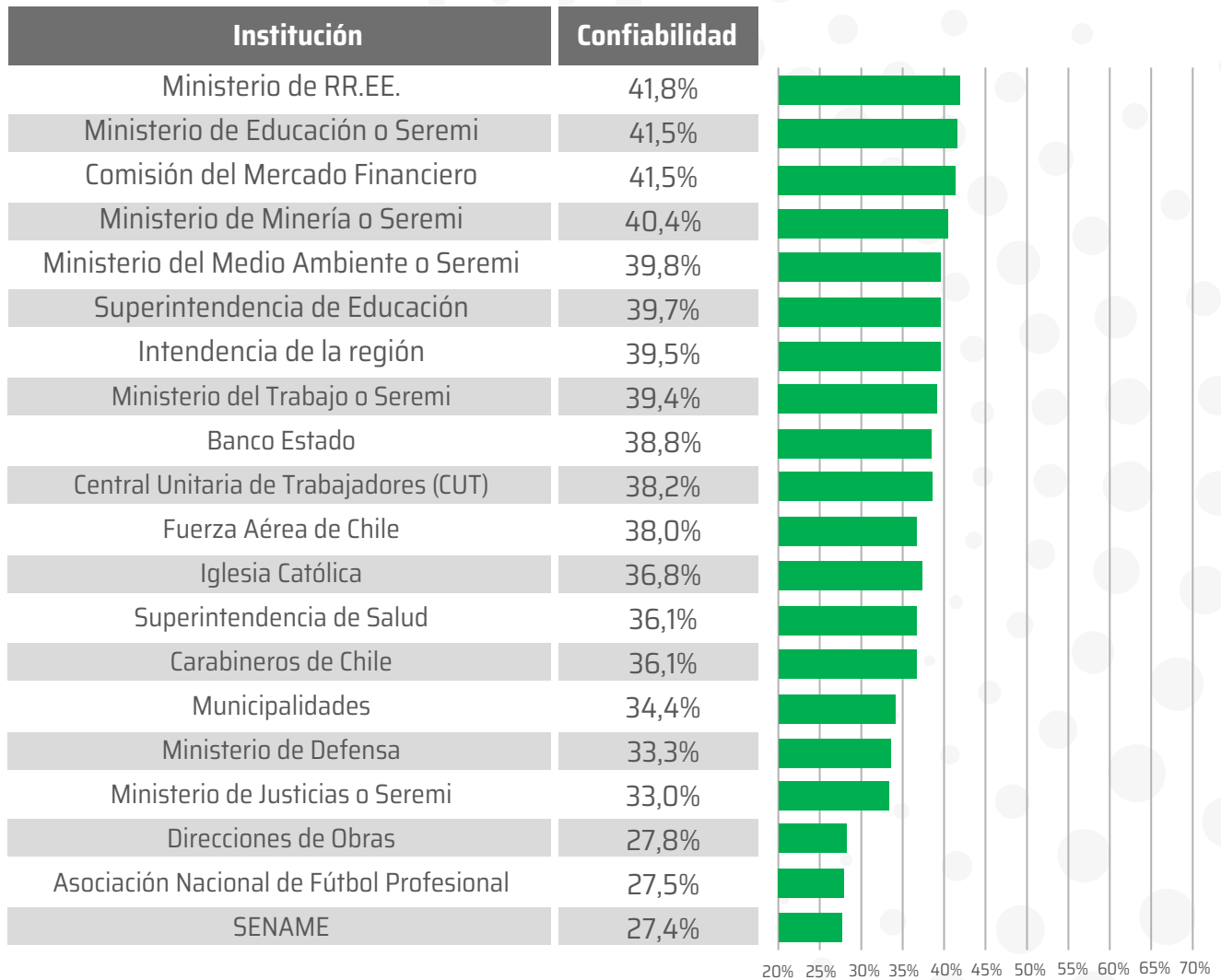
Empresas y Orgs. Públicos: 8/18 (44%)

Orgs. Fiscalizadores: 2/9 (22%)

Otros: 3/7 (43%)

D2: CONFIABILIDAD (% 6 Y 7)

BAJO 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno: 11/30 (37%)

Empresas y Orgs. Públicos: 3/18 (17%)

Orgs. Fiscalizadores: 3/9 (33%)

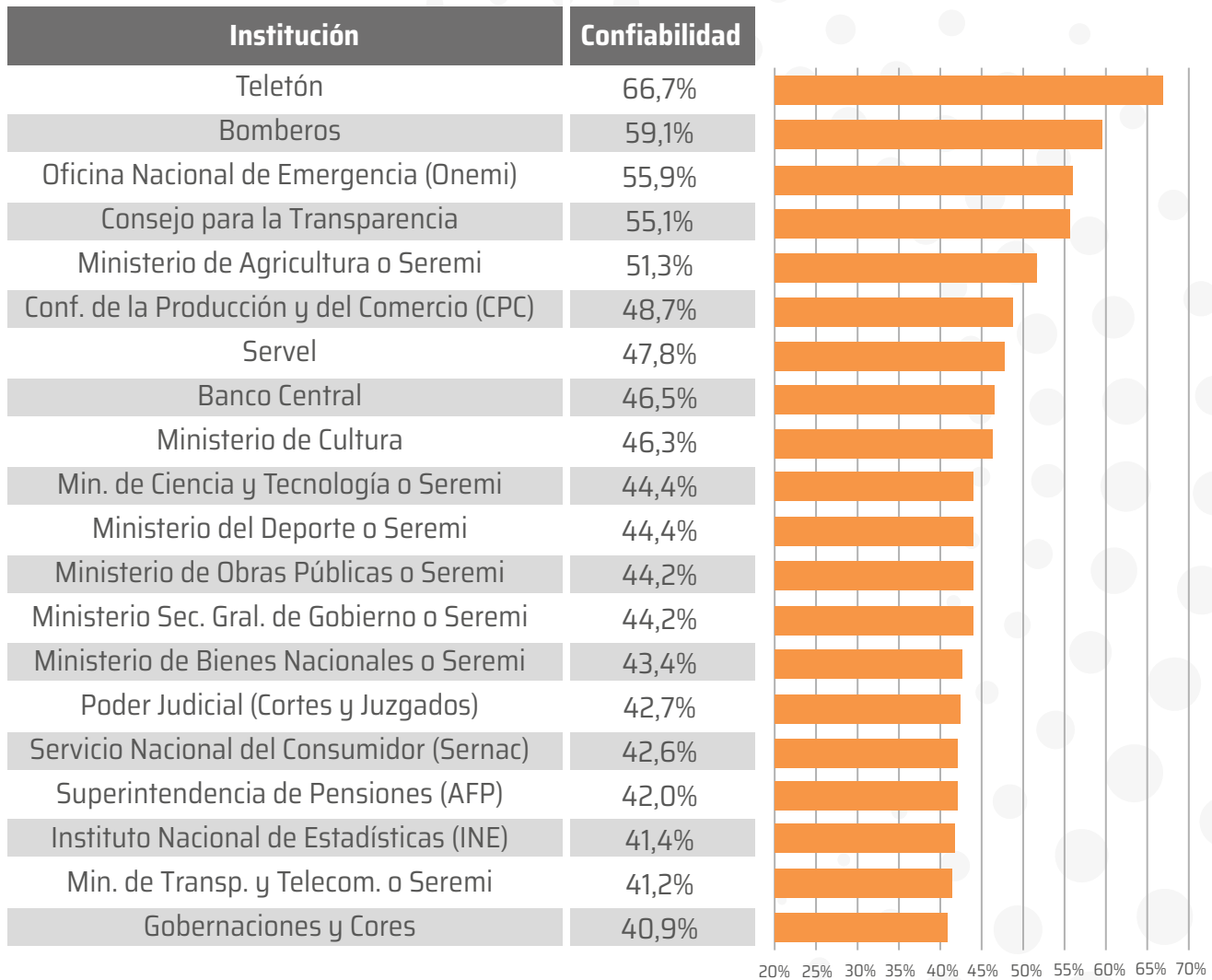
Otros: 3/7 (43%)

D2: CONFIABILIDAD (% 6 Y 7) CENTRALES

| Institución | Confiabilidad |
|---|---------------|
| Contraloría | 47,0% |
| Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones o Seremi | 46,6% |
| Gobernaciones y Cores | 46,2% |
| Servicio de Impuestos Internos (SII) | 46,2% |
| Policía de Investigaciones | 46,1% |
| Ferrocarriles (EFE) | 45,5% |
| Registro Civil | 45,5% |
| Ministerio Público (Fiscales de Chile) | 44,7% |
| Ministerio Economía o Seremi | 44,6% |
| Ministerio de la Mujer y Equidad de Género | 44,4% |
| Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi | 44,4% |
| Sofofa | 44,2% |
| Ministerio de Energía o Seremi | 44,2% |
| Ministerio de Hacienda o Seremi | 44,0% |
| Fiscalía Nacional Económica | 43,6% |
| Superintendencia de Pensiones (AFP). | 43,5% |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi | 43,3% |
| Ministerio de Desarrollo Social o Seremi | 43,1% |
| Ministerio del Interior | 42,7% |
| Senado | 42,7% |
| Presidencia | 42,6% |
| Ejército de Chile | 42,4% |
| Cámara de Diputados | 42,2% |
| Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia | 42,1% |

D3: ENTREGA OPORTUNA (% 6 Y 7)

TOP 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs.Gobierno:9/30(30%)

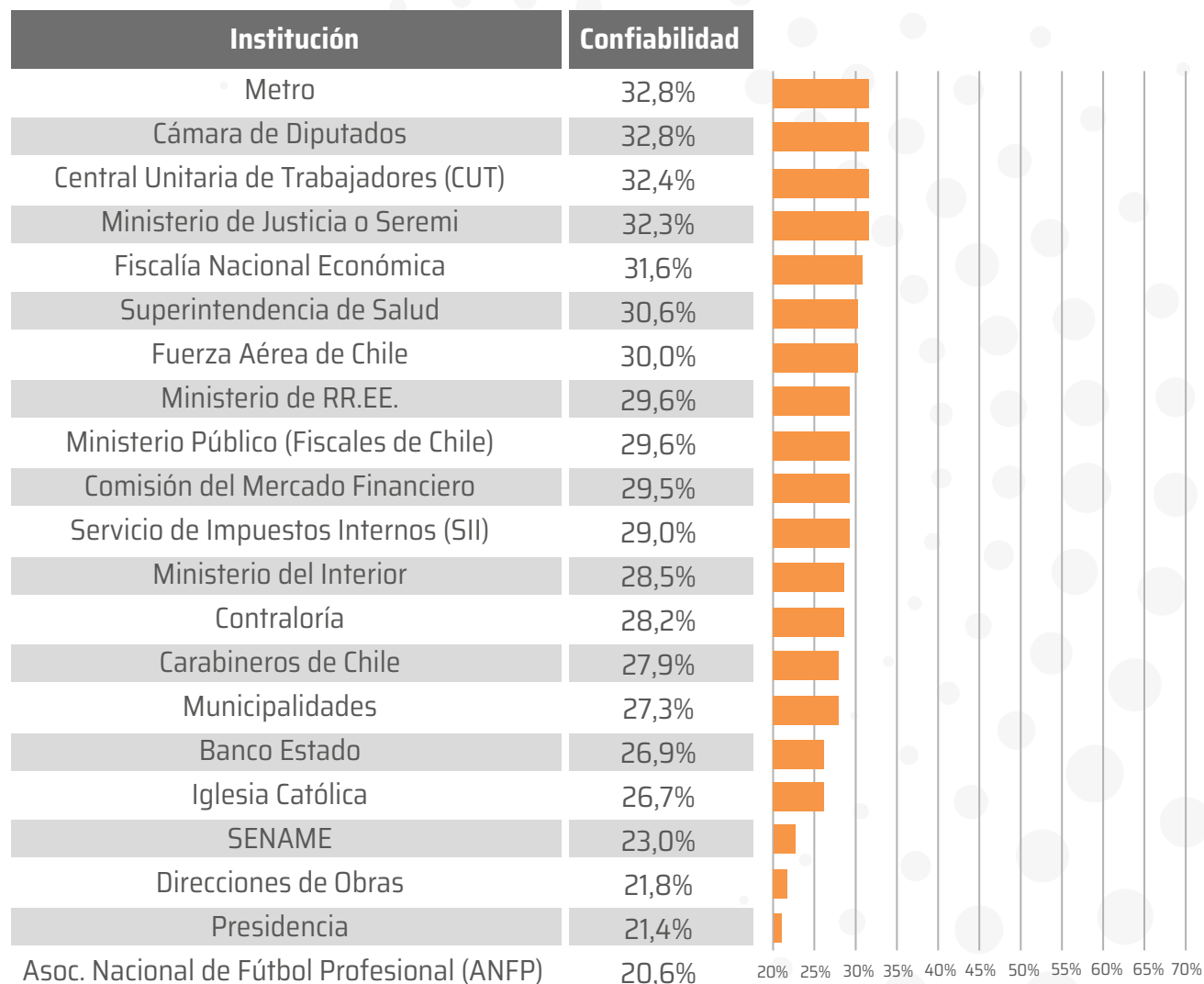
Empresas y Orgs.Públicos:5/18(28%)

Orgs. Fiscalizadores: 3/9 (33%)

Otros: 3/7 (43%)

D2: CONFIABILIDAD (% 6 Y 7)

BAJO 20



Presencia según tipo de Organismo

- Orgs. Gobierno: 7/30 (23%)
- Empresas y Orgs. Públicos: 6/18 (33%)
- Orgs. Fiscalizadores: 5/9 (56%)
- Otros: 3/7 (43%)

D3: ENTREGA OPORTUNA (% 6 Y 7)

CENTRALES

| Institución | Confiabilidad |
|---|---------------|
| Ministerio de Energía o Seremi | 40,2% |
| Ferrocarriles (EFE) | 40,0% |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi | 40,0% |
| Intendencia de la región | 39,6% |
| Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia | 39,5% |
| Ministerio de Educación o Seremi | 39,5% |
| Ministerio del Trabajo o Seremi | 39,4% |
| Registro Civil | 39,4% |
| Ministerio de la Mujer y Equidad de Género | 39,4% |
| Codelco | 39,3% |
| Ministerio del Medio Ambiente o Seremi | 39,3% |
| Ministerio de Desarrollo Social o Seremi | 39,2% |
| Ministerio de Minería o Seremi | 39,2% |
| Ejército de Chile | 39,1% |
| Policía de Investigaciones | 39,0% |
| Armada de Chile | 38,6% |
| Ministerio de Defensa | 37,5% |
| Ministerio Economía o Seremi | 36,7% |
| Sofofa | 36,5% |
| Ministerio de Salud o Seremi | 35,4% |
| Superintendencia de Educación | 34,2% |
| Ministerio de Hacienda o Seremi | 34,1% |
| Senado | 33,0% |

Algunas anotaciones generales respecto de las instituciones:

Teléfono y Bomberos se ubican siempre en 1º y 2º lugar en el análisis por separado de las tres dimensiones.

Onemi y CPLT siempre se encuentran en el top 5.

SENAME, ANFP y las Direcciones de obras se encuentran continuamente entre los 4 peor evaluados.

SENAME ocupa el último lugar en las dimensiones de Disposición y Confiabilidad, y 4º de abajo hacia arriba en la de Oportunidad.

EVALUACIONES 2021

A) ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN

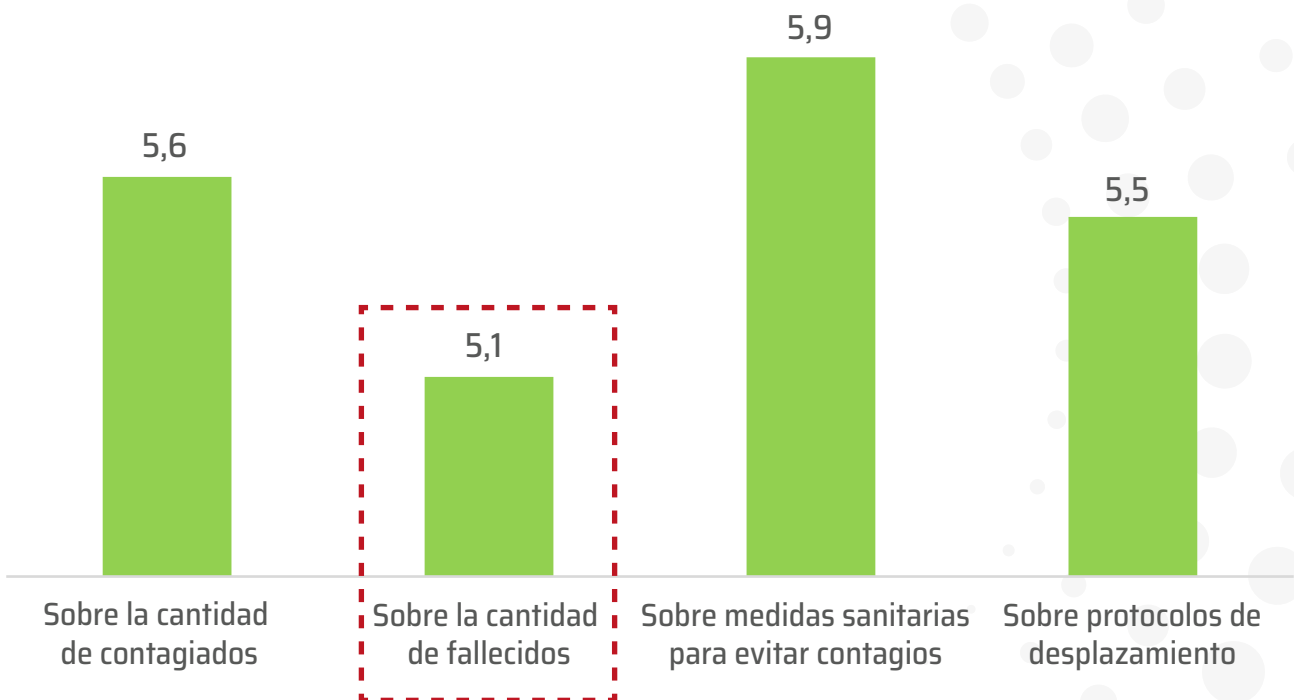
EVALUACIÓN ESPECÍFICA MINSAL

EVALUACIÓN DE INFORMACIÓN ENTREGADA POR EL MINSAL

¿Cómo evalúa usted la información que ha recibido en su calidad de periodista de parte de representantes del Ministerio de Salud en los siguientes temas?

*Pregunta de actualidad incorporada solo para la versión 2021

N = 420



Promedio: **5,5**

EVALUACIONES 2021

B) ANÁLISIS POR GRADO DE CONTROVERSIA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

Pregunta: También le pedimos, que nos diga qué tan controversial o polémica considera Ud. que fue la información que solicitó a cada una de las instituciones públicas. En una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada controversial o polémico” y 7 es “muy controversial o polémico”.

RANKING GENERAL

| Rank. | Institución | Controversialidad |
|-------|--|-------------------|
| 1 | SENAME | 4,6 |
| 1 | Fiscalía Nacional Económica | 4,6 |
| 3 | Contraloría | 4,5 |
| 4 | Ministerio de Salud / o Seremi | 4,4 |
| 4 | Direcciones de Obras | 4,4 |
| 6 | Ministerio Público (Fiscales de Chile) | 4,3 |
| 6 | Poder Judicial (Cortes y Juzgados) | 4,3 |
| 8 | Consejo para la Transparencia | 4,2 |
| 8 | Ministerio del Interior | 4,2 |
| 8 | Ministerio de RR.EE. | 4,2 |
| 11 | Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP) | 4,1 |
| 11 | Municipalidades | 4,1 |
| 11 | Carabineros de Chile | 4,1 |
| 11 | Ministerio de Defensa | 4,1 |
| 11 | Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia | 4,1 |
| 16 | Policía de Investigaciones | 4,0 |
| 16 | Codelco | 4,0 |
| 16 | Iglesia Católica | 4,0 |

Instituciones con información más controversial
TOP (SOBRE 4,0)

N=433

SENAME, Fiscalía Nacional Económica y Contraloría es a quienes se les solicita información de corte más controversial.

RANKING GENERAL CENTRAL

Instituciones con información más controversial.

| Rank. | Institución | Controversialidad |
|-------|---|-------------------|
| 19 | Intendencia de la región | 3,9 |
| 19 | Min. de Transportes y Telecomunicaciones o Seremi | 3,9 |
| 19 | Senado | 3,9 |
| 19 | Comisión del Mercado Financiero | 3,9 |
| 19 | Gobernaciones y Cores | 3,9 |
| 19 | Ministerio de Justicia o Seremi | 3,9 |
| 19 | Ejército de Chile | 3,9 |
| 26 | Cámara de Diputados | 3,8 |
| 26 | Ministerio Sec. Gral. de Gobierno o Seremi | 3,8 |
| 26 | Ministerio de Educación o Seremi | 3,8 |
| 26 | Fuerza Aérea de Chile | 3,8 |
| 26 | Superintendencia de Salud | 3,8 |
| 26 | Bomberos | 3,8 |
| 26 | Ministerio de Vivienda y Urbanismo o Seremi | 3,8 |
| 33 | Ministerio de Obras Públicas o Seremi | 3,7 |
| 33 | Ministerio del Trabajo o Seremi | 3,7 |
| 33 | Banco Estado | 3,7 |
| 33 | Ministerio Economía o Seremi | 3,7 |
| 33 | Confederación de la Producción y del Comercio (CPC) | 3,7 |
| 33 | Registro Civil | 3,7 |
| 38 | Presidencia | 3,6 |
| 38 | Ministerio del Medio Ambiente o Seremi | 3,6 |
| 38 | Ministerio de Bienes Nacionales o Seremi | 3,6 |
| 38 | Oficina Nacional de Emergencia (Onemi) | 3,6 |
| 38 | Metro | 3,6 |
| 38 | Ministerio de la Mujer y Equidad de Género | 3,6 |
| 38 | Armada de Chile | 3,6 |
| 38 | Ministerio de Desarrollo Social o Seremi | 3,6 |
| 46 | Servicio de Impuestos Internos (SII) | 3,5 |
| 46 | Ministerio de Energía o Seremi | 3,5 |
| 46 | Ferrocarriles (EFE) | 3,5 |
| 46 | Ministerio de Agricultura o Seremi | 3,5 |
| 46 | Ministerio de Hacienda o Seremi | 3,5 |
| 46 | Central Unitaria de Trabajadores (CUT) | 3,5 |

RANKING GENERAL

12 MENOS CONTR. BAJO 3,5

Instituciones con información menos controversial.

Las informaciones menos controversiales se le solicitan al **Ministerio de Cultura, Teletón y Ministerio del Deporte.**

| Rank. | Institución | Controversialidad |
|-------|---|-------------------|
| 53 | Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) | 3,4 |
| 53 | Superintendencia de Pensiones (AFP) | 3,4 |
| 53 | Banco Central | 3,4 |
| 53 | Ministerio de Minería o Seremi | 3,4 |
| 57 | Servel | 3,3 |
| 57 | Ministerio de Ciencia y Tecnología o Seremi | 3,3 |
| 57 | Sofofa | 3,3 |
| 57 | Instituto Nacional de Estadísticas (INE) | 3,3 |
| 57 | Superintendencia de Educación | 3,3 |
| 62 | Ministerio del Deporte o Seremi | 3,2 |
| 63 | Teletón | 3,1 |
| 64 | Ministerio de Cultura | 3,0 |

RELACIÓN CONTROVERSIA – DISPOSICIÓN Y OPORTUNIDAD

¿Existe relación entre **lo controversial de una información y la disposición a entregarla** por parte de las instituciones?
 ¿Existe relación entre **lo controversial de una información y lo rápido que ésta es entregada?**

Cálculo: Medición de la **relación estadística** entre la aprobación (notas 6 y 7) en las variables de Disposición a la entrega de la información y Entrega oportuna (D1 y D3) de una información solicitada a un organismo público, y el nivel de Controversia de dicha información (medida como controversial aquella evaluada con nota 6 ó 7).

Mecanismo: Tablas de contingencia en las que se efectuó una prueba z de proporción de columnas, midiendo si el χ^2 presentaba un alfa < 0,05. En caso de ser así, se establece que la relación entre variables es significativa.

N= 433

RELACIÓN CONTROVERSIA Y D1 Y D3

Para las siguientes instituciones, **cuando una información es controversial**, encontramos (de manera estadísticamente significativa) que la información solicitada se entrega **con mejor disposición y de manera más oportuna**.

| Organismos del Gobierno | Mejor Disposición | Mejor Confiabilidad | Mejor Oportuna |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------|----------------|
| Min. del Interior | | X | X |
| Min. Sec. Gral. de la Presidencia | X | | X |
| Min. de Defensa | X | | X |
| Min. de Obras Públicas o Seremi | X | | X |
| Min. Hacienda o Seremi | | X* | |
| Min. Economía o Seremi | | X | X |
| Min. de Desarrollo Social o Seremi | X | X | X |
| Min. de Transp. y Telecom. o Seremi | X | X | X |
| Min. de la Mujer y Equidad de Género | X | | X |
| Min. de Vivienda y Urbanismo o Seremi | X | X | X |
| Min. del Medio Ambiente o Seremi | X | | X |
| Min. del Trabajo o Seremi | X | | X |
| Min. del Deporte o Seremi | | | X* |
| Min. de Agricultura o Seremi | | | X |
| Min. de Bienes Nacionales o Seremi | X | X | X |
| Min. de Ciencia y Tecnología o Seremi | X* | | |
| Intendencia de la región | | | X |

| Empresas y Orgs. Públicos | Mejor Disposición | Mejor Oportuna |
|--|-------------------|----------------|
| Servel | X | X |
| Cámara de Diputados | | X |
| Senado | | X |
| Policía de Investigaciones | X | X |
| Armada de Chile | X | X* |
| Fuerza Aérea de Chile | | X* |
| Carabineros de Chile | X | |
| Ministerio Público (Fiscales de Chile) | X | X |

| Organismos Fiscalizadores | Mejor Disposición | Mejor Oportuna |
|---|-------------------|----------------|
| Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) | X | |
| Fiscalía Nacional Económica | | X* |
| Superintendencia de Educación | X* | |
| Consejo para la Transparencia | X | X |

| Otros Organismo | Mejor Disposición | Mejor Oportuna |
|-----------------|-------------------|----------------|
| Sofofa | X* | X* |
| ANFP | | X* |
| CPC | X | X* |
| CUT | | X* |
| Teletón | | X* |

La gran mayoría de estas instituciones actuarían de manera más oportuna, y en algunas, además mejoraría la disposición.

**Por la poca cantidad de respuestas, la significancia estadística no puede ser validada.*

RELACIÓN CONTROVERSIA Y D1 Y D3 - ORGS. DE GOB.

| | | Disposición a entregar información | | Disposición oportuna de la información | | Confiabilidad de la información | |
|---|------------------|------------------------------------|-------------------|--|----------|---------------------------------|-----------|
| | | Mala o Regular | Buena disposición | Poco Oportuna | Oportuna | Poco Confiable | Confiable |
| Presidencia | No controversial | 74,1% | 25,9% | 81,5% | 18,5% | 87,5% | 75,6% |
| | Controversial | 70,6% | 29,4% | 70,6% | 29,4% | 12,5% | 24,4% |
| Min del Interior | No controversial | 75,3% | 24,7% | 78,0% | 22,0% | 79,40% | 56,90% |
| | Controversial | 61,1% | 38,9% | 55,6% | 44,4% | 20,60% | 43,10% |
| Min. Sec. Gral. de la Presidencia | No controversial | 77,8% | 22,2% | 70,4% | 29,6% | 81,8% | 65,5% |
| | Controversial | 44,4% | 55,6% | 38,9% | 61,1% | 18,2% | 34,5% |
| Min. Sec. Gral. de Gob. o Seremi | No controversial | 55,2% | 44,8% | 57,5% | 42,5% | 80,3% | 70,9% |
| | Controversial | 53,6% | 46,4% | 57,1% | 42,9% | 19,7% | 29,1% |
| Min. de salud o Seremi | No controversial | 64,9% | 35,1% | 65,5% | 34,5% | 69,0% | 65,4% |
| | Controversial | 61,1% | 38,9% | 64,8% | 35,2% | 31,0% | 34,6% |
| Min. de RR.EE. | No controversial | 70,4% | 29,6% | 75,9% | 24,1% | 75,0% | 62,5% |
| | Controversial | 52,2% | 47,8% | 56,5% | 43,5% | 25,0% | 37,5% |
| Min. de Defensa | No controversial | 75,8% | 24,2% | 76,5% | 23,5% | 75,0% | 50,0% |
| | Controversial | 47,1% | 52,9% | 47,1% | 52,9% | 25,0% | 50,0% |
| Min. de Obras Públicas o Seremi | No controversial | 56,8% | 43,2% | 64,4% | 35,6% | 80,5% | 74,7% |
| | Controversial | 35,5% | 64,5% | 35,5% | 64,5% | 15,5% | 25,3% |
| Min. de Hacienda o Seremi | No controversial | 67,2% | 32,8% | 68,7% | 31,3% | 93,3% | 76,5% |
| | Controversial | 54,5% | 45,5% | 54,5% | 45,5% | 6,7% | 23,5% |
| Min. Economía o Seremi | No controversial | 64,5% | 35,5% | 69,9% | 30,1% | 87,9% | 73,5% |
| | Controversial | 42,9% | 57,1% | 38,1% | 61,9% | 12,1% | 26,5% |
| Min. de Educación o Seremi | No controversial | 57,4% | 42,6% | 64,0% | 36,0% | 77,1% | 81,0% |
| | Controversial | 51,7% | 48,3% | 51,7% | 48,3% | 22,9% | 19,0% |
| Min. de Desarrollo Social o Seremi | No controversial | 64,4% | 35,6% | 67,6% | 32,4% | 92,9% | 75,9% |
| | Controversial | 27,8% | 72,2% | 27,8% | 72,2% | 7,1% | 24,1% |
| Min. de Transporte y Telecomunicaciones | No controversial | 66,3% | 33,7% | 67,4% | 32,6% | 88,1% | 63,8% |
| | Controversial | 31,0% | 69,0% | 31,0% | 69,0% | 11,9% | 36,2% |
| Min. de Energía o Seremi | No controversial | 48,5% | 51,5% | 61,8% | 38,2% | 89,1% | 77,1% |
| | Controversial | 38,5% | 61,5% | 46,2% | 53,8% | 10,9% | 22,9% |
| Min. de Minería o Seremi | No controversial | 54,8% | 45,2% | 61,9% | 38,1% | 90,0% | 84,2% |
| | Controversial | 50,0% | 50,0% | 66,7% | 33,3% | 10,0% | 15,8% |
| Min. de la Mujer y Equidad de Género | No controversial | 57,1% | 42,9% | 66,2% | 33,8% | 88,7% | 73,8% |
| | Controversial | 23,5% | 76,5% | 29,4% | 70,6% | 11,3% | 26,2% |
| Min. de Vivienda y Urbanismo o Seremi | No controversial | 66,0% | 34,0% | 68,4% | 31,6% | 91,3% | 72,5% |
| | Controversial | 30,0% | 70,0% | 30,0% | 70,0% | 8,7% | 27,5% |
| Min. del Medio Ambiente o Seremi | No controversial | 65,5% | 34,5% | 65,5% | 34,5% | 87,1% | 73,8% |
| | Controversial | 31,6% | 68,4% | 31,6% | 68,4% | 12,9% | 26,2% |
| Min. de Cultura | No controversial | 44,9% | 55,1% | 59,4% | 40,6% | 94,4% | 85,7% |
| | Controversial | 25,0% | 75,0% | 25,0% | 75,0% | 5,6% | 14,3% |
| Min. del Trabajo o Seremi | No controversial | 63,9% | 36,1% | 67,5% | 32,5% | 90,0% | 78,9% |
| | Controversial | 21,4% | 78,6% | 28,6% | 71,4% | 10,0% | 21,1% |
| Min. de Justicia o Seremi | No controversial | 69,1% | 30,9% | 70,1% | 29,9% | 76,7% | 78,6% |
| | Controversial | 70,0% | 30,0% | 65,0% | 35,0% | 23,3% | 21,4% |
| Min. del Deporte o Seremi | No controversial | 57,4% | 42,6% | 60,7% | 39,3% | 97,3% | 83,9% |
| | Controversial | 16,7% | 83,3% | 16,7% | 83,3% | 2,7% | 16,1% |
| Min. de Agricultura o Seremi | No controversial | 53,2% | 46,8% | 55,7% | 44,3% | 89,7% | 75,7% |
| | Controversial | 30,8% | 69,2% | 15,4% | 84,6% | 10,3% | 24,3% |
| Min. de Bienes Nacionales o Seremi | No controversial | 60,3% | 39,7% | 64,6% | 35,4% | 94,3% | 70,7% |
| | Controversial | 20,0% | 80,0% | 26,7% | 73,3% | 5,7% | 29,3% |
| Min. de Ciencia y Tecno. o Seremi | No controversial | 62,7% | 37,3% | 58,8% | 41,2% | 90,3% | 82,1% |
| | Controversial | 25,0% | 75,0% | 37,5% | 62,5% | 9,7% | 17,9% |
| Intendencia de la Región | No controversial | 64,8% | 35,2% | 65,7% | 34,3% | 80,0% | 66,7% |
| | Controversial | 56,8% | 43,2% | 45,9% | 54,1% | 20,0% | 33,3% |
| Gobernaciones y Cores | No controversial | 58,6% | 41,4% | 61,6% | 38,4% | 81,2% | 74,1% |
| | Controversial | 39,3% | 60,7% | 50,0% | 50,0% | 18,8% | 25,9% |
| SENAME | No controversial | 85,4% | 14,6% | 83,3% | 16,7% | 62,3% | 52,6% |
| | Controversial | 72,4% | 27,6% | 72,4% | 27,6% | 37,7% | 47,4% |
| Municipalidades | No controversial | 67,9% | 32,1% | 75,3% | 24,7% | 75,7% | 72,6% |
| | Controversial | 61,1% | 38,9% | 63,0% | 37,0% | 24,3% | 27,4% |
| Durecciones de Obras | No controversial | 81,1% | 18,9% | 83,3% | 16,7% | 74,4% | 57,1% |
| | Controversial | 62,5% | 37,5% | 68,8% | 31,3% | 25,6% | 42,9% |

* Porcentajes en negrita refieren a relaciones estadísticamente significativas con alfa < 0,05

RELACIÓN CONTROVERSIA Y D1 Y D3 - EMPRESAS Y O. PÚBL.

| | | Disposición a entregar información | | Disposición oportuna de la información | | Confiabilidad de la información | |
|--|------------------|------------------------------------|-------------------|--|----------|---------------------------------|-----------|
| | | Mala o Regular | Buena disposición | Poco Oportuna | Oportuna | Poco Confiable | Confiable |
| Codelco | No controversial | 62,5% | 37,5% | 61,5% | 38,5% | 85,2% | 60,7% |
| | Controversial | 53,3% | 46,7% | 53,3% | 46,7% | 14,8% | 39,3% |
| Metro | No controversial | 61,2% | 38,8% | 70,0% | 30,0% | 84,8% | 68,8% |
| | Controversial | 53,3% | 46,7% | 60,0% | 40,0% | 15,2% | 31,3% |
| Banco Estado | No controversial | 73,9% | 26,1% | 78,7% | 21,3% | 77,5% | 66,7% |
| | Controversial | 52,9% | 47,1% | 58,8% | 41,2% | 22,5% | 33,3% |
| Instituto Nacional de Estadísticas (INE) | No controversial | 57,1% | 42,9% | 61,9% | 38,1% | 87,1% | 83,3% |
| | Controversial | 36,4% | 63,6% | 41,7% | 58,3% | 12,9% | 16,7% |
| Ferrocarriles (EFE) | No controversial | 58,7% | 41,3% | 90,9% | 76,2% | 90,5% | 85,2% |
| | Controversial | 37,5% | 62,5% | 9,1% | 23,8% | 9,5% | 14,8% |
| Oficina Nacional de Emergencia (Onemi) | No controversial | 39,0% | 61,0% | 45,1% | 54,9% | 83,3% | 74,6% |
| | Controversial | 29,2% | 70,8% | 41,7% | 58,3% | 16,7% | 25,4% |
| Servel | No controversial | 54,9% | 45,1% | 59,8% | 40,2% | 88,7% | 73,1% |
| | Controversial | 25,0% | 75,0% | 28,1% | 71,9% | 11,3% | 26,9% |
| Registro Civil | No controversial | 59,7% | 40,3% | 63,6% | 36,4% | 83,3% | 75,0% |
| | Controversial | 55,0% | 45,0% | 50,0% | 50,0% | 16,7% | 25,0% |
| Poder Judicial (Cortes y Juzgados) | No controversial | 51,8% | 48,2% | 62,7% | 37,3% | 73,6% | 58,7% |
| | Controversial | 40,0% | 60,0% | 47,8% | 52,2% | 26,4% | 41,3% |
| Cámara de Diputados | No controversial | 67,9% | 32,1% | 75,0% | 25,0% | 80,3% | 66,7% |
| | Controversial | 51,7% | 48,3% | 48,3% | 51,7% | 19,7% | 33,3% |
| Senado | No controversial | 64,9% | 35,1% | 73,0% | 27,0% | 81,7% | 63,4% |
| | Controversial | 50,0% | 50,0% | 50,0% | 50,0% | 18,3% | 36,6% |
| Policía de Investigaciones | No controversial | 64,9% | 35,1% | 68,5% | 31,5% | 80,5% | 57,5% |
| | Controversial | 43,8% | 56,3% | 44,7% | 55,3% | 19,5% | 42,5% |
| Armada de Chile | No controversial | 63,0% | 37,0% | 75,9% | 24,1% | 91,9% | 67,7% |
| | Controversial | 23,1% | 76,9% | 7,7% | 92,3% | 8,1% | 32,3% |
| Fuerza Aérea de Chile | No controversial | 74,4% | 25,6% | 79,5% | 20,5% | 84,4% | 68,4% |
| | Controversial | 54,5% | 45,5% | 36,4% | 63,6% | 15,6% | 31,6% |
| Ejército de Chile | No controversial | 66,2% | 33,8% | 67,6% | 32,4% | 81,5% | 69,4% |
| | Controversial | 47,6% | 52,4% | 47,6% | 52,4% | 18,5% | 30,6% |
| Carabineros de Chile | No controversial | 70,8% | 29,2% | 77,7% | 22,3% | 70,3% | 62,9% |
| | Controversial | 55,2% | 44,8% | 65,5% | 34,5% | 29,7% | 37,1% |
| Banco Central | No controversial | 57,1% | 42,9% | 57,1% | 42,9% | 93,8% | 84,0% |
| | Controversial | 20,0% | 80,0% | 40,0% | 60,0% | 6,3% | 16,0% |
| Ministerio Público (Fiscales de Chile) | No controversial | 72,6% | 27,4% | 76,6% | 23,4% | 29,0% | 58,6% |
| | Controversial | 50,0% | 50,0% | 58,8% | 41,2% | 24,7% | 41,4% |

* Porcentajes en negrita refieren a relaciones estadísticamente significativas con $\alpha < 0,05$

RELACIÓN CONTROVERSIA Y D1 Y D3 – ORGS. FISCALIZADORES

| | | Disposición a entregar información | | Disposición oportuna de la información | | Confiabilidad de la información | |
|---|------------------|------------------------------------|-------------------|--|----------|---------------------------------|-----------|
| | | Mala o Regular | Buena disposición | Poco Oportuna | Oportuna | Poco Confiable | Confiable |
| Servicio de Impuestos Internos (SII) | No controversial | 68,9% | 31,1% | 73,0% | 27,0% | 86,0% | 75,6% |
| | Controversial | 47,1% | 52,9% | 58,8% | 41,2% | 14,0% | 24,4% |
| Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) | No controversial | 59,1% | 40,9% | 62,5% | 37,5% | 92,6% | 75,0% |
| | Controversial | 17,6% | 82,4% | 41,2% | 58,8% | 7,4% | 25,0% |
| Contraloría | No controversial | 69,9% | 30,1% | 78,4% | 21,6% | 73,8% | 56,6% |
| | Controversial | 59,0% | 41,0% | 61,5% | 38,5% | 26,2% | 43,4% |
| Fiscalía Nacional Económica | No controversial | 79,2% | 20,8% | 83,3% | 16,7% | 81,8% | 46,7% |
| | Controversial | 50,0% | 50,0% | 41,7% | 58,3% | 18,2% | 53,3% |
| Comisión del Mercado Financiero | No controversial | 78,8% | 21,2% | 75,8% | 24,2% | 91,7% | 62,5% |
| | Controversial | 62,5% | 37,5% | 50,0% | 50,0% | 8,3% | 37,5% |
| Superintendencia de Salud | No controversial | 69,8% | 30,2% | 71,7% | 28,3% | 75,6% | 80,0% |
| | Controversial | 50,0% | 50,0% | 62,5% | 37,5% | 24,4% | 20,0% |
| Superintendencia de Pensiones | No controversial | 64,7% | 35,3% | 59,6% | 40,4% | 81,6% | 75,9% |
| | Controversial | 64,3% | 35,7% | 50,0% | 50,0% | 18,4% | 24,1% |
| Superintendencia de Educación | No controversial | 68,3% | 31,7% | 70,0% | 30,0% | 93,2% | 74,1% |
| | Controversial | 22,2% | 77,8% | 40,0% | 60,0% | 6,8% | 25,9% |
| Consejo para la Transparencia | No controversial | 47,6% | 52,4% | 59,5% | 40,5% | 88,9% | 48,7% |
| | Controversial | 4,3% | 95,7% | 21,7% | 78,3% | 11,1% | 51,3% |

* Porcentajes en negrita refieren a relaciones estadísticamente significativas con $\alpha < 0,05$

RELACIÓN CONTROVERSIA Y D1 Y D3 – OTROS ORGS.

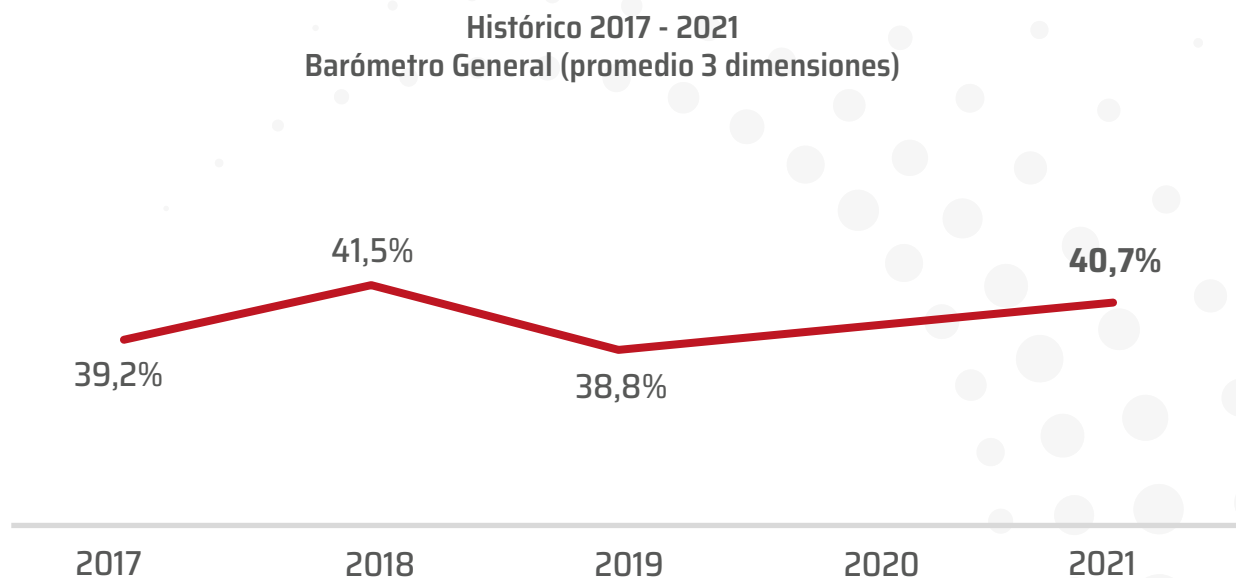
| | | Disposición a entregar información | | Disposición oportuna de la información | | Confiabilidad de la información | |
|---------------------------------------|------------------|------------------------------------|-------------------|--|----------|---------------------------------|-----------|
| | | Mala o Regular | Buena disposición | Poco Oportuna | Oportuna | Poco Confiable | Confiable |
| Sofofa | No controversial | 65,2% | 34,8% | 67,4% | 32,6% | 96,6% | 82,6% |
| | Controversial | 20,0% | 80,0% | 20,0% | 80,0% | 3,4% | 17,4% |
| Iglesia Católica | No controversial | 66,7% | 33,3% | 70,3% | 29,7% | 75,8% | 68,4% |
| | Controversial | 82,1% | 17,9% | 78,6% | 21,4% | 24,2% | 31,6% |
| Asoc. Nacional de Fútbol Profesional | No controversial | 85,1% | 14,9% | 88,0% | 12,0% | 80,0% | 61,1% |
| | Controversial | 64,7% | 35,3% | 58,8% | 41,2% | 20,0% | 38,9% |
| Conf. de la Producción y del Comercio | No controversial | 57,1% | 42,9% | 58,7% | 41,3% | 100,0% | 70,5% |
| | Controversial | 16,7% | 83,3% | 15,4% | 84,6% | 0,0% | 29,5% |
| Central Unitaria de Trabajadores | No controversial | 67,2% | 32,8% | 72,4% | 27,6% | 95,2% | 76,0% |
| | Controversial | 37,5% | 62,5% | 25,0% | 75,0% | 4,8% | 24,0% |
| Teletón | No controversial | 30,6% | 69,4% | 40,8% | 59,2% | 95,2% | 73,2% |
| | Controversial | 9,1% | 90,9% | 8,3% | 91,7% | 4,8% | 26,8% |
| Bomberos | No controversial | 35,6% | 64,4% | 42,9% | 57,1% | 75,3% | 58,6% |
| | Controversial | 19,5% | 80,5% | 34,1% | 65,9% | 24,7% | 41,4% |

* Porcentajes en negrita refieren a relaciones estadísticamente significativas con $\alpha < 0,0$

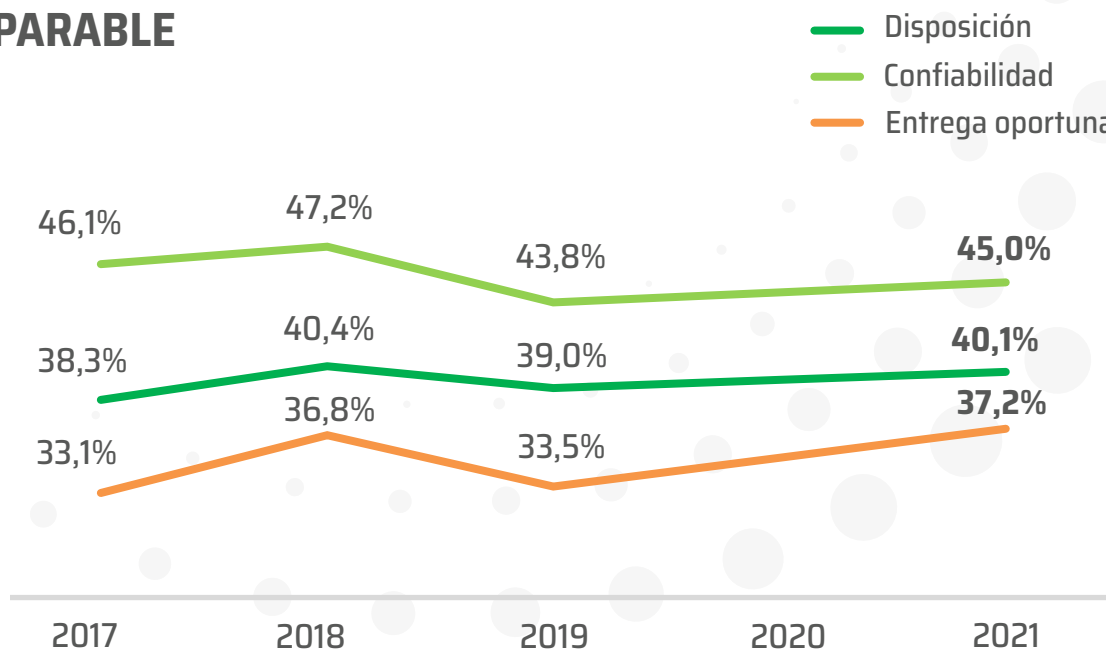
BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2017 - 2021

COMPARABLE

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2017-2021 COMPARABLE



BARÓMETRO DE LA PRENSA 2017-2021 COMPARABLE



Se observa un alza en las 3 variables observadas. La más importante en la dimensión de Oportunidad, la que el año 2021 alcanza su valor más alto, no obstante sigue siendo la dimensión peor evaluada.

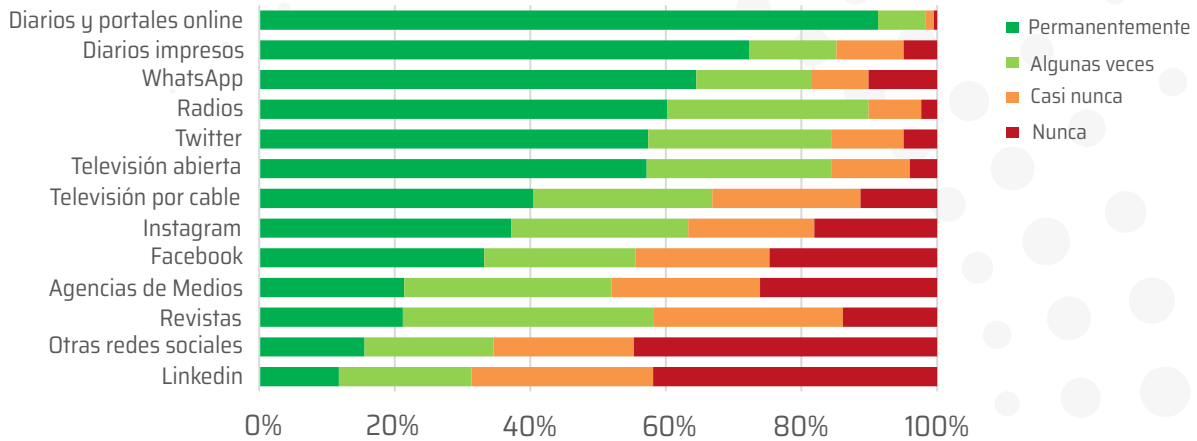
III. OTROS RESULTADOS DE INTERÉS

OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN Y CERTEZA

USO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

¿Con cuánta frecuencia consulta los siguientes medios de comunicación y plataformas para seguir noticias y mantenerse informado...?

N= 425

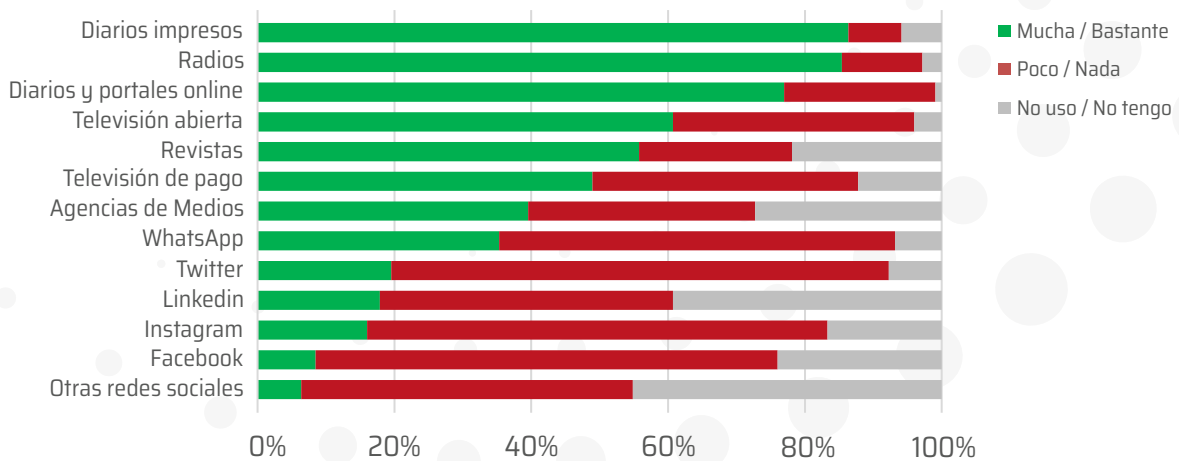


Diarios, Radio, TV abierta y redes sociales, como Twitter y WhatsApp, son los más frecuentemente utilizados.

CONFIANZA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

¿Cuánta confianza tiene en la información y noticias que obtiene de...?

N= 425



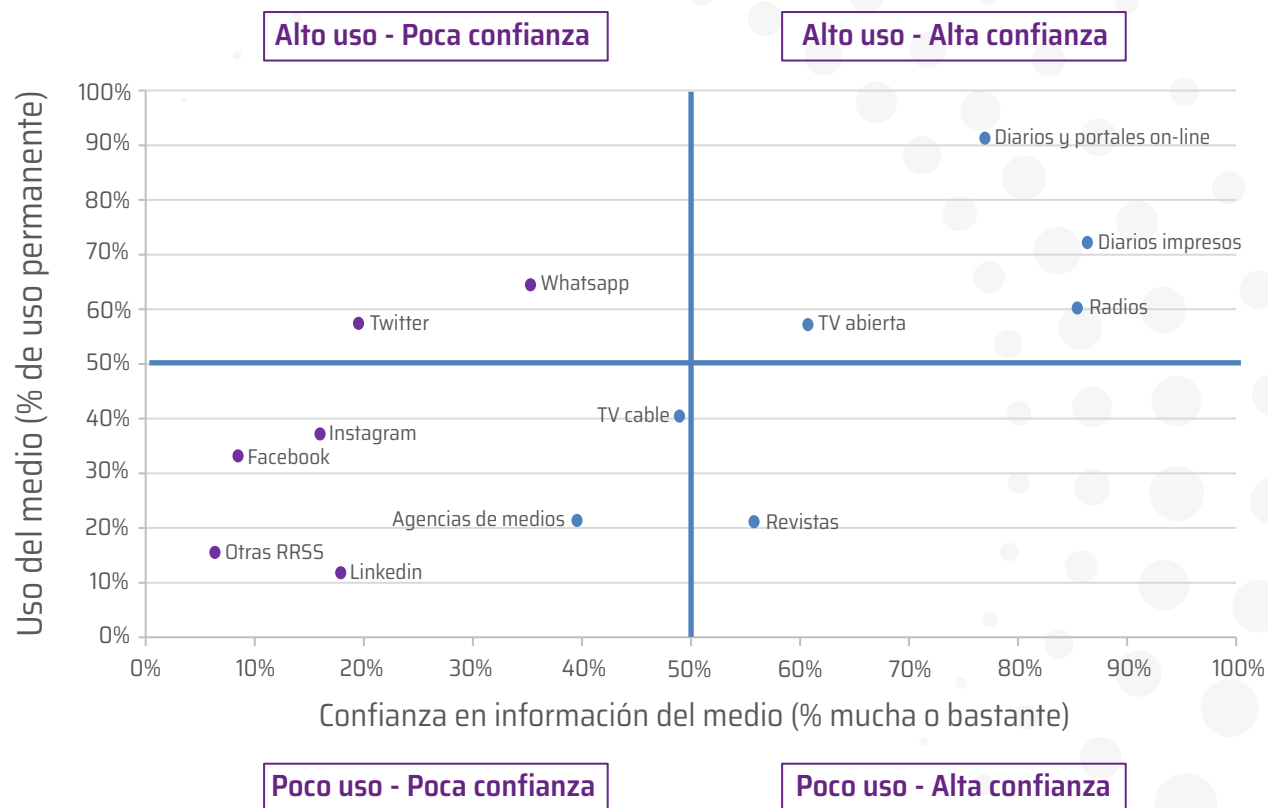
Medios tradicionales (diarios, radio, TV y revistas) despiertan más confianza que RRSS.

También en general son más usadas.

USO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CONFIANZA

Los medios tradicionales (azul), se ubican todos sobre el 40% de confianza. De estos, los más confiables son también los más usados (diarios, radio, TV abierta).

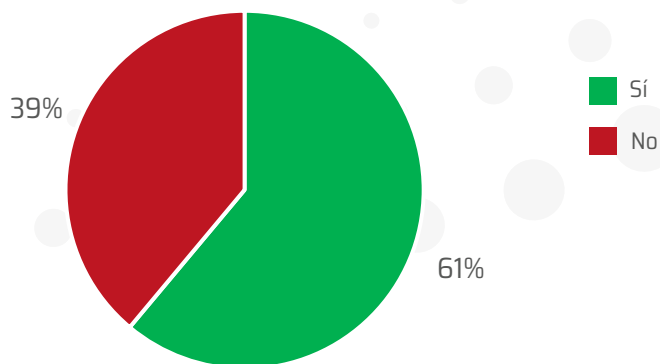
RRSS (morado) presentan muy baja confianza (solo Whatsapp sobre el 20%); pero éste y Twitter son más usados que la TV o agencias de medios.



USO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CONFIANZA

¿Utiliza las redes sociales como fuente de información para sus artículos?

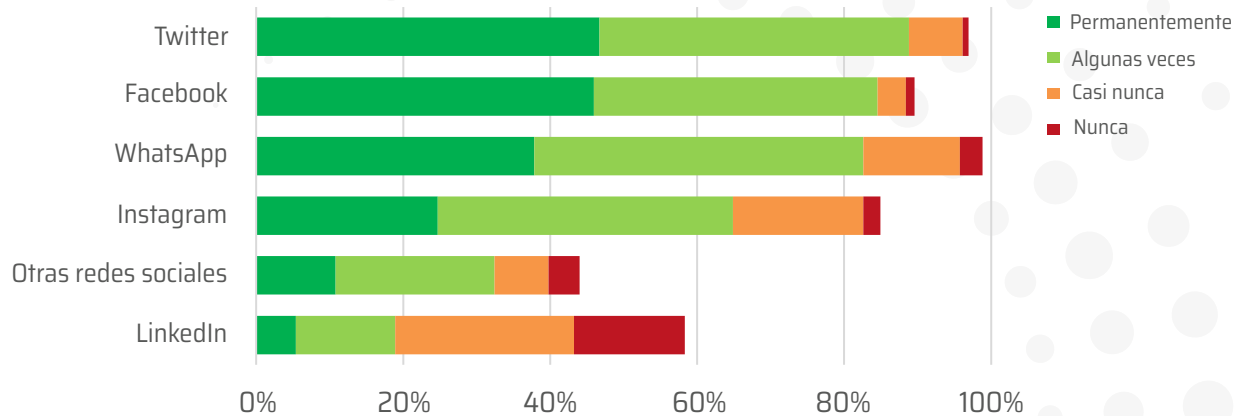
N= 424



NOTICIAS FALSAS (FAKE NEWS)

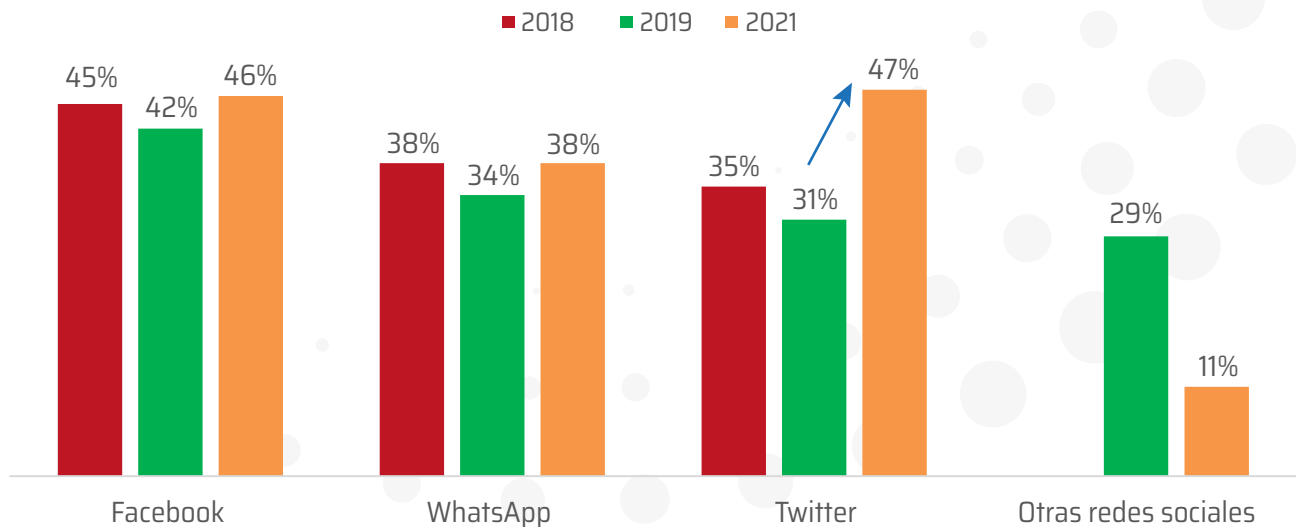
Pensando en las noticias que lee o recibe en plataformas online y redes sociales ¿Con qué frecuencia se ha encontrado durante el último año con noticias sobre política o temas nacionales que han resultado ser falsas o inventadas en...?

N= 259



Más del 80% de los/as encuestados/as ha observado en **Twitter, Facebook y WhatsApp** apariciones esporádicas de fake news.

Histórico de Aparición permanente de Fake news según medio



Del 2019 al 2021 **sube el nivel de noticias falsas en todas las RRSS** consultadas.

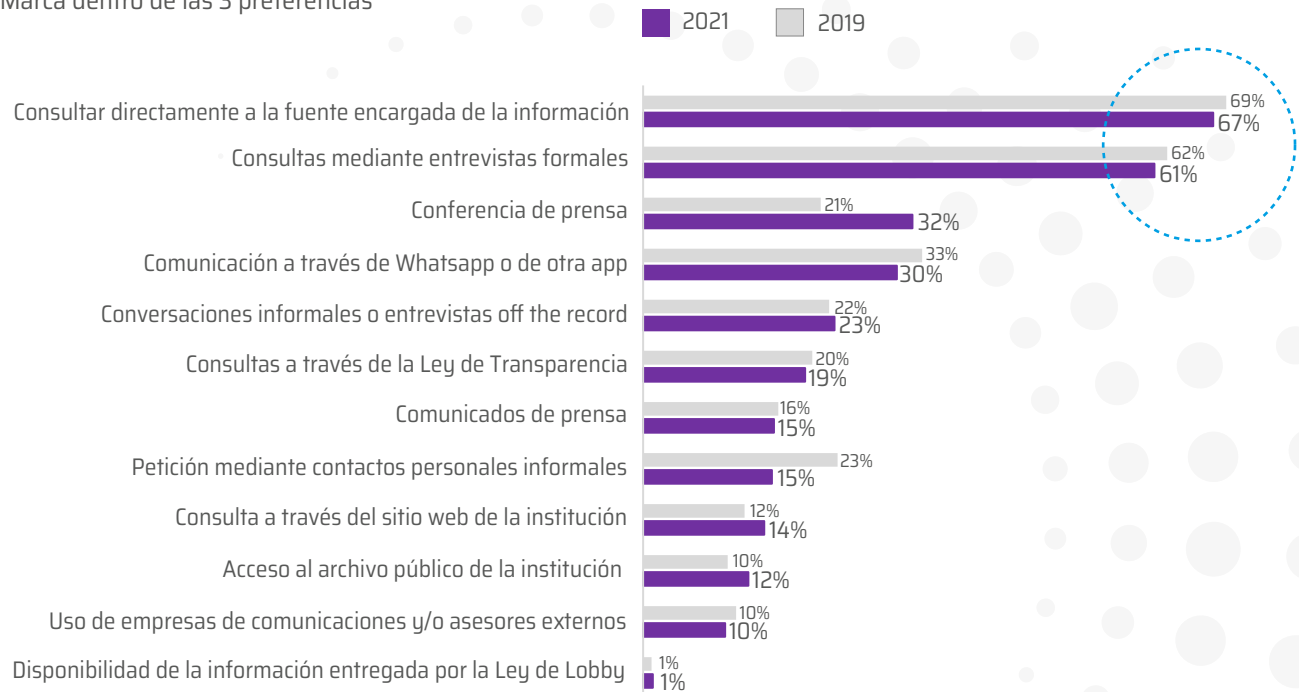
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MECANISMOS DE INFORMACIÓN PREFERIDOS

De los siguientes mecanismos para obtener información pública, ¿cuáles son los tres más efectivos que Ud. prefiere utilizar?

N= 433

Marca dentro de las 3 preferencias

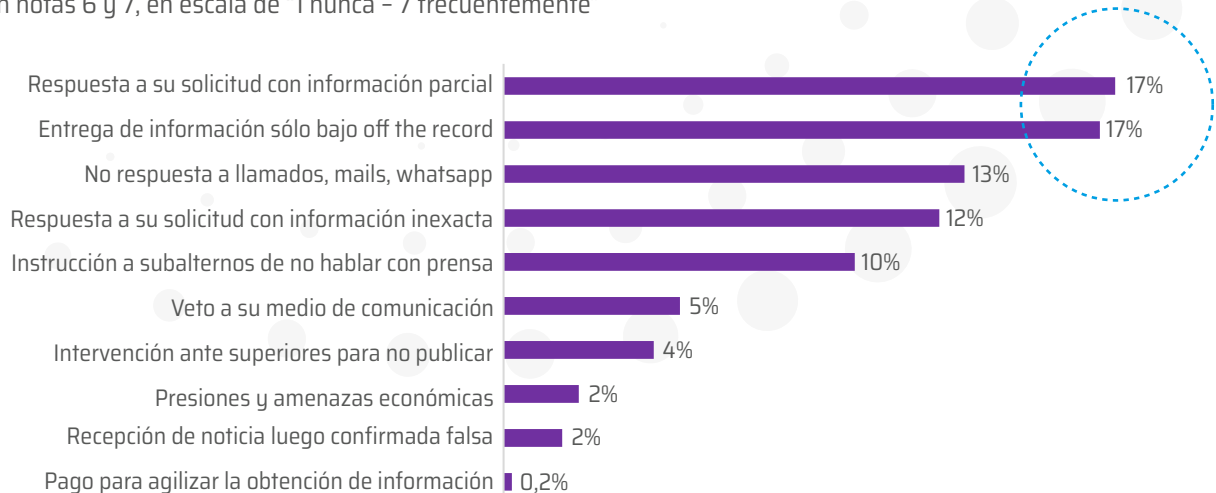


DESAFÍOS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En el último año, ¿con qué frecuencia se ha enfrentado usted con alguna de las siguientes dificultades para acceder a información pública?

N=433.

% mención notas 6 y 7, en escala de "1 nunca - 7 frecuentemente"



DESAFÍOS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En el último año, ¿con qué frecuencia se ha enfrentado usted con alguna de las siguientes dificultades para acceder a información pública?

N=433.

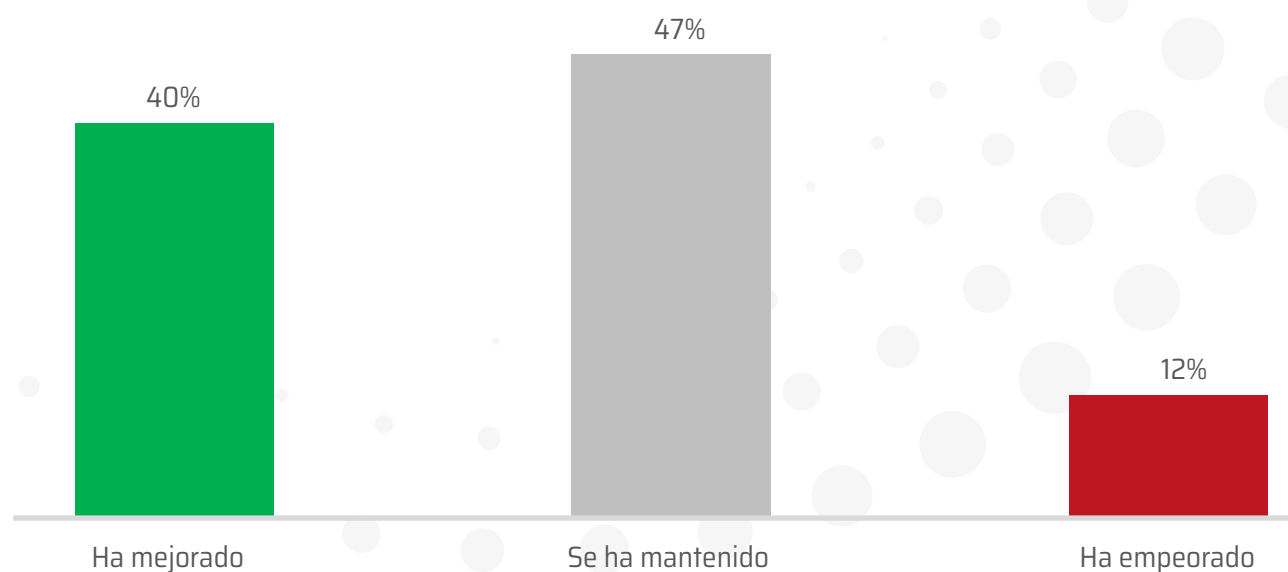
% mención notas 6 y 7, en escala de “1 nunca - 7 frecuentemente”

| Situación | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2021 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Entrega de información sólo bajo off the record | 28% | 27% | 20% | 20% | 24% | 27% | 19% | 16% | 24% | 17% |
| No respuesta a llamados telefónicos, mails, whatsapp | 34% | 40% | 16% | 20% | 20% | 23% | 16% | 26% | 23% | 13% |
| Respuesta a su solicitud con información parcial | 24% | 30% | 18% | 18% | 20% | 25% | 20% | 18% | 21% | 17% |
| Instrucciones a subalternos para que no hablen con la prensa | 29% | 29% | 17% | 17% | 19% | 18% | 15% | 19% | 18% | 10% |
| Respuesta a su solicitud con información inexacta | 18% | 19% | 14% | 14% | 16% | 22% | 15% | 12% | 15% | 12% |
| Intervienen ante sus superiores para no publicar información | 9% | 10% | 6% | 6% | 10% | 12% | 6% | 9% | 7% | 4% |
| Veto a su medio de comunicación | 9% | 8% | 5% | 7% | 8% | 6% | 5% | 6% | 6% | 5% |
| Presiones y amenazas económicas | 4% | 6% | 2% | 4% | 3% | 3% | 2% | 4% | 4% | 2% |
| Recibir una noticia que después se enterara que era falsa | - | - | - | - | - | - | - | 4% | 3% | 2% |
| Ha tenido que pagar para agilizar la obtención de información pública | 1% | 1% | - | 1% | 2% | - | 1% | 1% | 1% | 0% |

Todas las situaciones presentan una baja entre el 2019 y 2021.

¿Considera Ud. que el acceso de los periodistas a la información pública ha mejorado, se ha mantenido igual o ha empeorado?

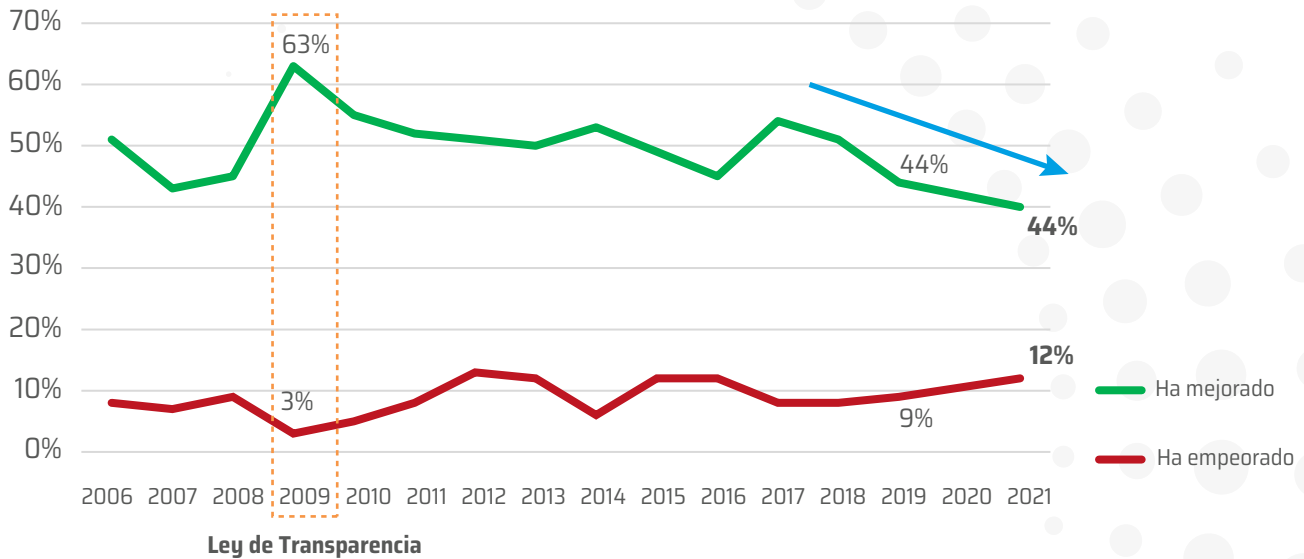
N= 425



DESAFÍOS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

¿Considera Ud. que el acceso de los periodistas a la información pública ha mejorado, se ha mantenido igual o ha empeorado?

N= 425



Baja histórica en el nivel de percepción sobre acceso a la información.

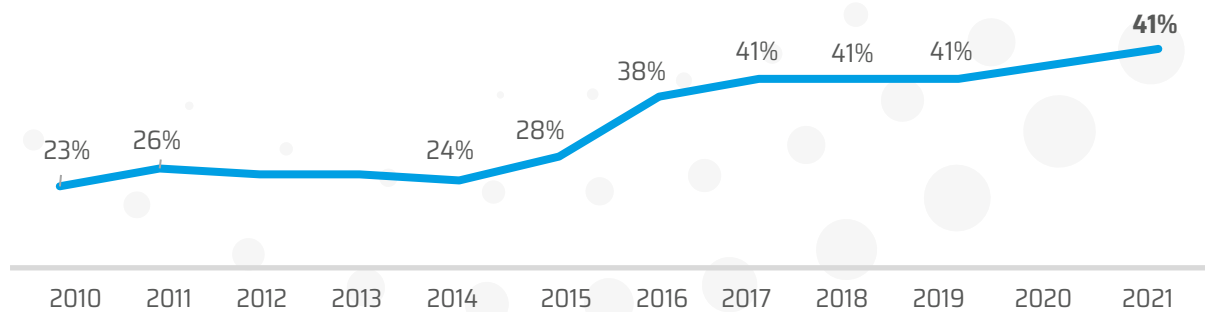
Se contrapone a la ligera alza en el Barómetro que se observa desde el 2017 (Barómetro comparable).

LEY DE TRANSPARENCIA

¿Cómo evalúa la Ley de Transparencia como herramienta para acceder a la información pública?

N= 425

% notas 6 y 7



12% de los/as encuestados/as **no la conoce**.

Aquellos/as que sí la conocen, la evalúan con nota promedio de **5,2**.

*Los años sin porcentaje, esta pregunta no fue integrada en la encuesta.

DESAFÍOS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

¿Considera Ud. que el acceso de los periodistas a la información pública ha mejorado, se ha mantenido igual o ha empeorado?

Según nivel de conocimiento la Ley de Transparencia (N= 425)

| | | Evaluación acceso a la información | | |
|--------------------------------------|----|------------------------------------|-----------------|-------------|
| | | Ha empeorado | Se ha mantenido | Ha mejorado |
| Conocimiento de Ley de Transparencia | No | 15,7% | 43,1% | 41,2% |
| | Si | 12,0% | 47,9% | 40,1% |

Según evaluación de la Ley de Transparencia (N= 374)

| | | Evaluación acceso a la información | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------------|-----------------|-------------|
| | | Ha empeorado | Se ha mantenido | Ha mejorado |
| Evaluación Ley Transparencia | Mala y Regular | 13,4% | 54,4% | 32,2% |
| | Buena y muy buena (6 y 7) | 10,5% | 40,1% | 49,4% |

Según nivel de conocimiento de la ley, **no se observan diferencias** significativas.

No obstante, según su evaluación, se observa que **quienes valoran bien la Ley, ven a su vez, en mayor proporción, una mejoría en el acceso a la información** (y en menor proporción, una mantención).

IV. CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

El **Barómetro de Acceso a la Información 2021** presenta un valor de 41,4% (de notas 6 y 7), o bien una nota promedio de 4,8.

La Dimensión de **Confiabilidad es la mejor evaluada** (sobre el valor del Barómetro y con un 45,3% / 5,0); Disposición y Oportunidad se encuentran bajo el valor del Barómetro, siendo la dimensión de **Entrega oportuna la peor evaluada** (con un 37,8% / 4,7).

Los **organismos de la categoría “Otros”** son los **mejor evaluados** en el Barómetro general y en las 3 dimensiones que lo componen.

Respecto a la **evolución del Barómetro**, medido con el Barómetro comparable, se puede apreciar una **leve alza de 1,9% entre el año 2019 y 2021**. El valor actual sería más bajo no obstante que el observado el año 2018.

Según dimensión, se observa un **alza en las 3 variables observadas** (la más importante en la dimensión de Entrega oportuna, la que el año 2021 alcanza su valor más alto: 3,7%).

Las instituciones más **consultadas son las Municipalidades (59%)**. Les sigue el Ministerio de Salud y Carabineros, con cerca de la mitad de los/as encuestados/as solicitando información de ellos.

Entre aquellas del **Top 20** de puntaje, se observa una **mayor presencia relativa** de instituciones clasificadas en la categoría **“Otras instituciones”**; por su parte, en el del **Bajo 20**, los **“Organismos fiscalizadores”** entran con **5 de las 9 instituciones de la categoría**.

La **mayoría de las instituciones bien evaluadas van mejorando** su puntaje en el Barómetro (desde 2019). Del mismo modo, se observa una **mejora general** (aunque más leve) entre la **mayoría de aquellas con bajo puntaje**.

El **SENAME, la Fiscalía Nacional Económica y Contraloría**, se presentan como las instituciones a las que se les solicita información **más controversial**. Las informaciones **menos controversiales** se le solicitan al **Ministerio de Cultura, la Teletón y al Ministerio del Deporte**.

Para más de la mitad de las instituciones evaluadas existe una relación significativa entre el grado de controversialidad de una información y la disposición, confiabilidad y/u oportunidad con la que es entregada: **Cuando una información es controversial, ésta se entrega con mejor disposición y de manera más oportuna, y esta información es percibida como más confiable**.

Los **medios tradicionales** (diarios, radio, TV y revistas) son más usados y despertarían **más confianza que las RRSS**. Más del **80%** de los/as encuestados/as ha observado en Twitter, Facebook y WhatsApp **apariciones esporádicas de fake news, y éstas habrían aumentado** desde el 2019. No obstante, el 61% utiliza las RRSS como fuente de sus artículos.

Respecto de las prácticas para obtención de información, la mayoría prefiere **consultar directamente a la fuente**, y en particular, **mediante entrevistas formales**. Los **problemas** más comunes con los que se **encuentran refieren a la entrega de informaciones parciales y/o sólo bajo off the record**.

Solo un **40%** percibe que el **acceso de los periodistas a la información pública ha mejorado**, y este valor viene **bajando continuamente** desde el 2017 (54%), en disonancia con los valores del Barómetro y sus dimensiones, que han tendido a mejorar.

La Ley de Transparencia cuenta con un **46%** de evaluaciones 6 o 7, en aumento constante desde su promulgación el 2010. Se observa que **quienes valoran bien la Ley de Transparencia, ven a su vez, en mayor proporción, una mejoría en el acceso a la información**.

La **información dada por el MINSAL** en pandemia, toma nota de **5,5**. Siendo la información **peor evaluada aquella sobre la cantidad de fallecidos (5,1), y lo mejor, la sobre medidas para prevenir contagio (5,9)**.

2021

BARÓMETRO

DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

