

2022

BARÓMETRO

DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

ANP ASOCIACIÓN
NACIONAL
DE LA PRENSA
CHILE

FP
FUNDACION DE
LA PRENSA
CHILE



Universidad
Central



Consejo para la
Transparencia

ÍNDICE

I.ASPECTOS TÉCNICOS	2
1.OBJETIVO Y METODOLOGÍA	3
II.RESULTADOS	4
1.BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2022	5
2.EVALUACIONES 2022	9
A.ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN	9
B.ANÁLISIS POR GRADO DE CONTROVERSIA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA	48
3.BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2017-2022 COMPARABLE	57
III.OTROS RESULTADOS DE INTERÉS	59
1.OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN Y CERTEZA	60
2.ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	64
IV.CONCLUSIONES	69

I. ASPECTOS TÉCNICOS

OBJETIVO Y METODOLOGÍA

Objetivo General

Conocer las percepciones que periodistas que trabajan en medios nacionales, tienen sobre el nivel de acceso a la información en distintas instituciones de relevancia pública.

Metodología

Tipo de estudio: Cuantitativo. Cuestionario de 25 preguntas auto-aplicado a través de la plataforma de encuestaje on-line SurveyMonkey.

Grupo objetivo: Periodistas, Directores/as, y Editores/as que se desempeñan en medios de comunicación nacionales, en todo Chile.

Campo: El periodo de encuestaje fue entre el 16 de Agosto y el 7 de Octubre 2022.

Muestra: Se recibieron 448 encuestas, de un universo de 1.017 invitaciones (tasa de respuesta: 44%).

Construcción Barómetro de Acceso a la Información 2022

El Barómetro de Acceso a la Información considera tres dimensiones de acceso a la información:

- **Disposición** a la entrega de información (D1: Disposición).
- **Confiabilidad** y precisión de la información (D2: Confiabilidad).
- Entrega **oportuna** de la información (D3: E. Oportuna).

El cálculo del Barómetro 2022 se hizo en dos métricas distintas:

- 1) Nota promedio.
- 2) Aprobación (porcentaje de notas 6 y 7).

Muestra de instituciones: 65, subclasificadas en 6 grupos: Organismos de Gobierno Central y Municipalidades (30 instituciones), FF.AA. y de Orden (6), Empresas Públicas (4) Superintendencias y Servicios Públicos (10), Órganos Autónomos y otros poderes del Estado (8) y Otras Instituciones (7).

Construcción Barómetro de Acceso a la Información Comparable (2017, 2018, 2019, 2021 y 2022*)

El Barómetro comparable mide las mismas dimensiones que el Barómetro 2022; no obstante, éste sólo considera las 56 instituciones evaluadas el 2017, excluyéndose aquellas que fueron agregadas al cuestionario del 2018 en adelante, a modo de asegurar comparabilidad.

El cálculo del Barómetro comparable usa la métrica de aprobación (% notas 6 y 7)

N 2017 = 443 / N 2018 = 425 / N 2019 = 522 / N 2021 = 433 / N 2022= 448

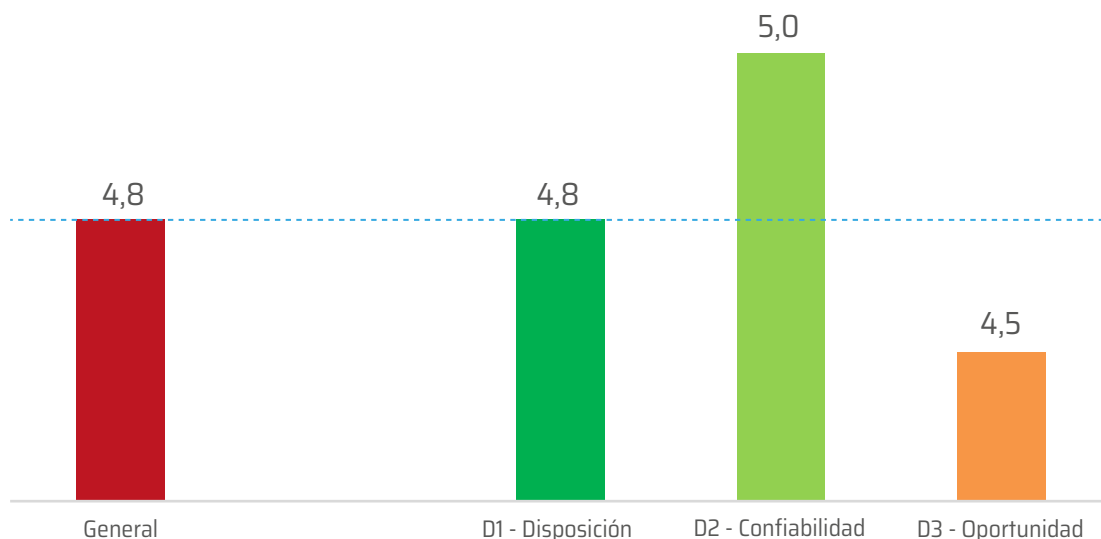
**El marco temporal se debe a que se cuenta con bases de datos desde el año 2017 en adelante. El año 2020 no se realizó la medición.*

II. RESULTADOS

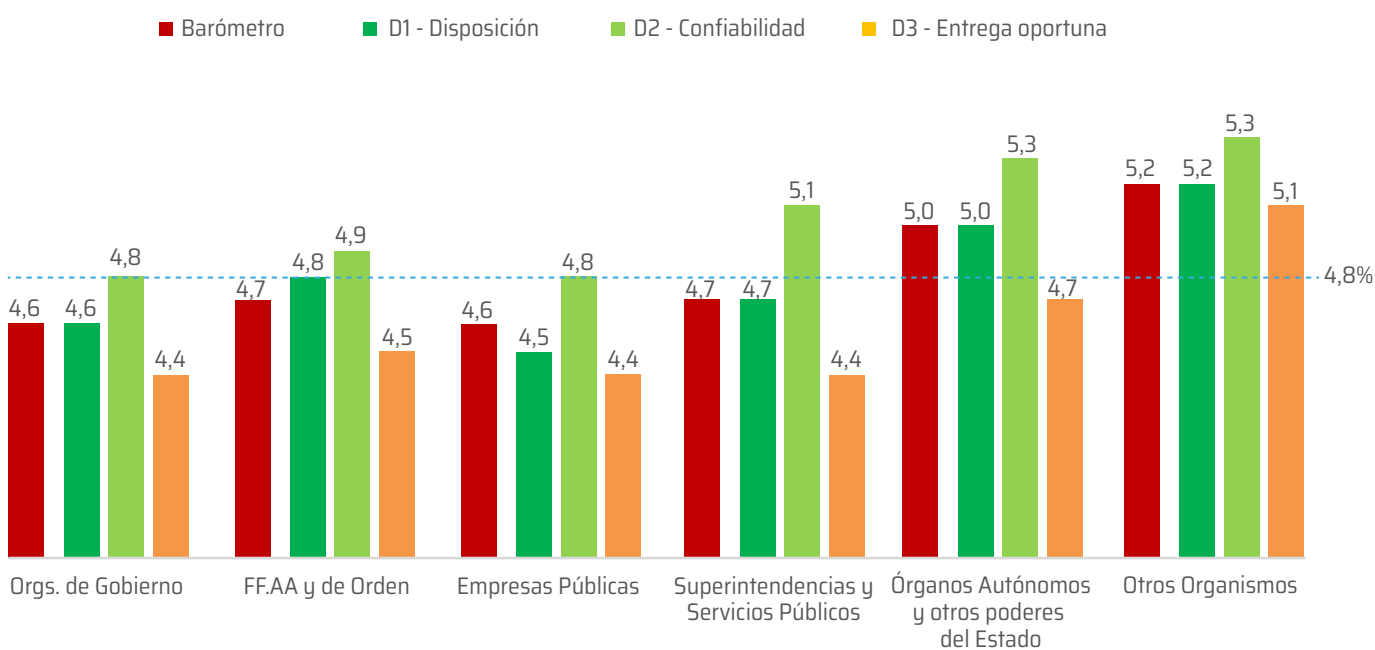
BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2022

NOTA PROMEDIO (% NOTAS 6 Y 7)

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2022 3 DIMENSIONES



3 DIMENSIONES SUBCLASIFICACIÓN SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN



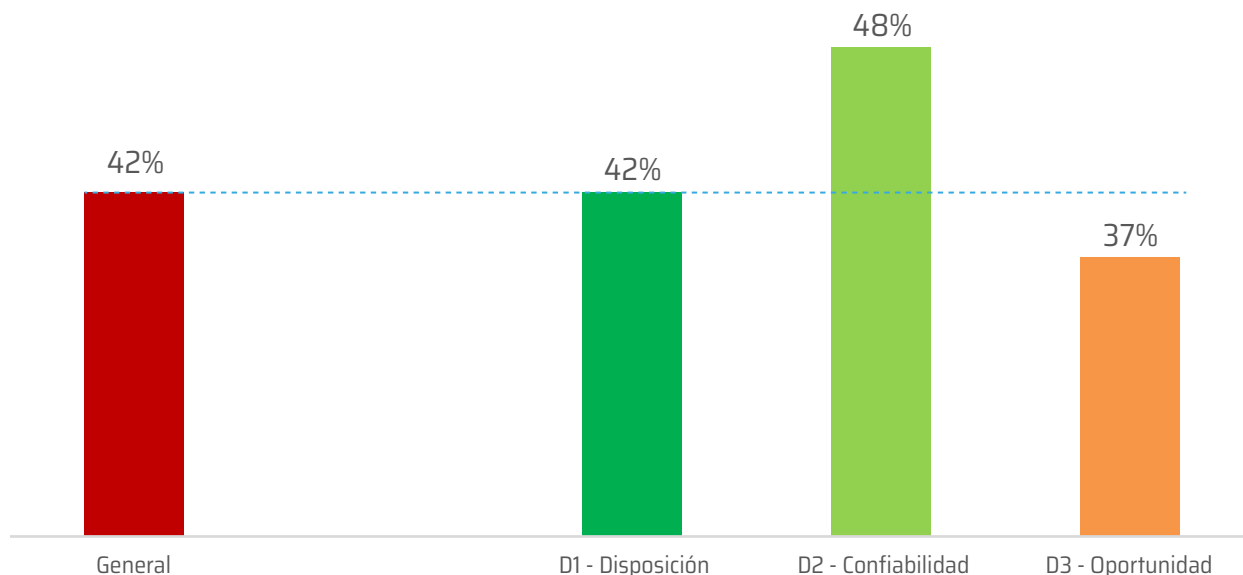
*En la categoría "Otros" se ubican las instituciones: Bomberos, Iglesia Católica, CPC, CUT, ANFP, Sofofa y Teletón.

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2022

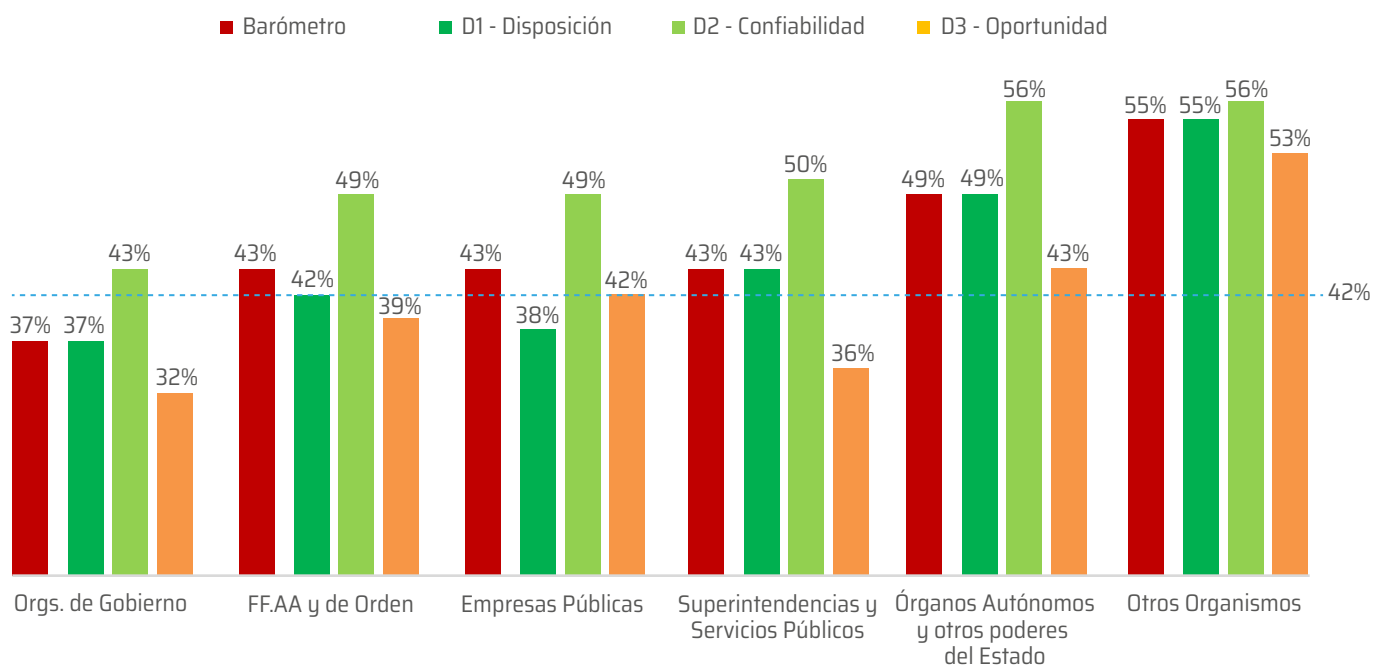
APROBACIÓN

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2022

3 DIMENSIONES



3 DIMENSIONES SUBCLASIFICACIÓN SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN



*En la categoría "Otros" se ubican las instituciones: Bomberos, Iglesia Católica, CPC, CUT, ANFP, Sofofa y Teletón.

EVALUACIONES 2022

A) ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN

PREVALENCIA DE SOLICITUDES

RANKING GENERAL

Instituciones más y menos consultadas

TOP 20

N=448

Ranking	Institución	% de contacto
1	Municipalidades	71%
2	Carabineros	58%
3	Ministerio de Salud / o Seremi	48%
4	Policía de Investigaciones (PDI)	46%
5	Gobernaciones y Cores	42%
6	Delegación Presidencial	39%
7	Ministerio de Obras Públicas / o Seremi	37%
8	Ministerio de Educación / o Seremi	35%
9	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones / o Seremi	34%
10	Servel	34%
11	Ministerio Público (Fiscalía de Chile)	31%
12	Ministerio de Vivienda y Urbanismo / o Seremi	30%
13	Bomberos	29%
14	Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	29%
15	Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	26%
16	Ministerio del Trabajo / o Seremi	26%
17	Registro Civil	26%
18	Ministerio de Desarrollo Social / o Seremi	25%
19	Ministerio del Medio Ambiente / o Seremi	25%
20	Ministerio Economía / o Seremi	23%

Las instituciones más consultadas son las **Municipalidades** (un 71% de los/as consultados/as les ha solicitado información en el último año). Les sigue el **Carabineros (58%)** y **Ministerio de Salud**, con cerca de la mitad de los/as encuestados/as solicitando información de ellos.

El grupo “**Organismos de Gobierno**” presenta la mayor presencia relativa* (12/30 = 40%).

*En relación a la cantidad de instituciones del subgrupo.

RANKING GENERAL

Instituciones más y menos consultadas
CENTRAL

Ranking	Institución	% de contacto
21	Contraloría	22%
22	Ministerio del Interior	22%
23	Cámara de Diputados	21%
24	Armada de Chile	20%
25	Gendarmería de Chile	20%
26	Ministerio Sec. Gral. de Gobierno / o Seremi	20%
27	Presidencia	19%
28	Ministerio de Energía / o Seremi	19%
29	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio / o Seremi	19%
30	Ministerio de Agricultura / o Seremi	19%
31	Ejército de Chile	19%
32	Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)	19%
33	Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	19%
34	Ministerio de Justicia/ o Seremi	18%
35	Senado	18%
36	Ministerio de Bienes Nacionales / o Seremi	16%
37	Instituto Nacional de Estadística (INE)	16%
38	Servicio de Impuestos Internos (SII)	16%
39	Ministerio de Hacienda / o Seremi	15%
40	Iglesia Católica	15%
41	Ferrocarriles (EFE)	14%
42	Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	14%
43	Direcciones de Obras	14%
44	Codelco	13%
45	Ministerio de RR.EE.	12%

El grupo de “FF.AA y de Orden” y “Empresas Públicas” tienen acá la mayor presencia relativa* (50%)

*En relación a la cantidad de instituciones del subgrupo.

RANKING GENERAL

Instituciones más y menos consultadas
20 MÁS BAJAS

Ranking	Institución	% de contacto
46	Ministerio del Deporte / o Seremi	12%
47	Ministerio de Minería / o Seremi	12%
48	Banco Estado	12%
49	Servicio Nacional de Menores (SENAME)	11%
50	Metro	11%
51	Ministerio de Ciencia y Tecnología / o Seremi	11%
52	Superintendencia de Salud	11%
53	Confederación de la Producción y Comercio (CPC)	10%
54	Teletón	10%
55	Consejo para la Transparencia	10%
56	Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	9%
57	Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	9%
58	Superintendencia de Educación	9%
59	Ministerio de Defensa	8%
60	Fuerza Aérea de Chile	8%
61	Fiscalía Nacional Económica	7%
62	Comisión de Mercado Financiero	7%
63	Banco Central	7%
64	SOFOFA	7%
65	Superintendencia de Pensiones	6%

Las instituciones menos consultadas son la **Superintendencia de Pensiones, la SOFOFA, El Banco Central, la Comisión de Mercado Financiero y la Fiscalía Nacional Económica**, con sólo menciones entre el 6% y 7% de los/as periodistas encuestados/as.

El grupo de **“Otras Instituciones”** cuentan acá con la mayor presencia relativa* (71%).

**En relación a la cantidad de instituciones del subgrupo.*

RANKING – SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN

N=448

Ranking	Organismos de Gobierno	% de contacto
1	Municipalidades	71%
2	Ministerio de Salud / o Seremi	48%
3	Gobernaciones y Cores	42%
4	Delegación Presidencial	39%
5	Ministerio de Obras Públicas / o Seremi	37%
6	Ministerio de Educación / o Seremi	35%
7	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones / o Seremi	34%
8	Ministerio de Vivienda y Urbanismo / o Seremi	30%
9	Ministerio del Trabajo / o Seremi	26%
10	Ministerio de Desarrollo Social / o Seremi	25%
11	Ministerio del Medio Ambiente / o Seremi	25%
12	Ministerio Economía / o Seremi	23%
13	Ministerio del Interior	22%
14	Ministerio Sec. Gral. de Gobierno / o Seremi	20%
15	Presidencia	19%
16	Ministerio de Energía / o Seremi	19%
17	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio / o Seremi	19%
18	Ministerio de Agricultura / o Seremi	19%
19	Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	19%
20	Ministerio de Justicia / o Seremi	18%
21	Ministerio de Bienes Nacionales / o Seremi	16%
22	Ministerio de Hacienda / o Seremi	15%
23	Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	14%
24	Direcciones de Obras	14%
25	Ministerio de RR.EE.	12%
26	Ministerio del Deporte / o Seremi	12%
27	Ministerio de Minería / o Seremi	12%
28	Servicio Nacional de Menores (SENAME)	11%
29	Ministerio de Ciencia y Tecnología / o Seremi	11%
30	Ministerio de Defensa	8%

RANKING - SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN

Ranking	FF.AA y de Orden	% de contacto
1	Carabineros	58%
2	Policía de Investigaciones (PDI)	46%
3	Armada de Chile	20%
4	Gendarmería de Chile	20%
5	Ejército de Chile	19%
6	Fuerza Aérea de Chile	8%

Ranking	Empresas Públicas	% de contacto
1	Ferrocarriles (EFE)	14%
2	Codelco	13%
3	Banco Estado	12%
4	Metro	11%

Ranking	Otras instituciones	% de contacto
1	Bomberos	29%
2	Iglesia Católica	15%
3	Confederación de la Producción y Comercio (CPC)	10%
4	Teletón	10%
5	Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	9%
6	Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	9%
7	SOFOFA	7%

RANKING – SEGÚN TIPO DE INSTITUCIÓN

Ranking	Superintendencias y Servicios Públicos	% de contacto
1	Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	29%
2	Registro Civil	26%
3	Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)	19%
4	Instituto Nacional de Estadística (INE)	16%
5	Servicio de Impuestos Internos (SII)	16%
6	Superintendencia de Salud	11%
7	Superintendencia de Educación	9%
8	Fiscalía Nacional Económica	7%
9	Comisión de Mercado Financiero	7%
10	Superintendencia de Pensiones	6%

Ranking	Órganos Autónomos y otros Poderes del Estado	% de contacto
1	Servel	34%
2	Ministerio Público (Fiscalía de Chile)	31%
3	Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	26%
4	Contraloría	22%
5	Cámara de Diputados	21%
6	Senado	18%
7	Consejo para la Transparencia	10%
8	Banco Central	7%

EVALUACIONES 2022

A) ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN

BARÓMETRO

NOTA PROMEDIO

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN – 3 DIMS. (\bar{X}) MEJORES Y PEORES

SOBRE NOTA 5,0

Institución	General
Teletón	6.3
Confederación de la Producción y Comercio (CPC)	5.8
Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	5.7
Servel	5.7
Bomberos	5.6
Instituto Nacional de Estadística (INE)	5.5
Consejo para la Transparencia	5.3
Banco Central	5.2
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	5.2
Ministerio de Agricultura / o Seremi	5.2
Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)	5.1
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio / o Seremi	5.1
SOFOFA	5.1
Ministerio del Trabajo / o Seremi	5.0
Ministerio Sec. Gral. de Gobierno / o Seremi	5.0
Superintendencia de Pensiones	5.0
Ministerio de Bienes Nacionales / o Seremi	5.0
Armada de Chile	5.0
Gobernaciones y Cores	5.0

BAJO NOTA 4,5

Institución	General
Servicio de Impuestos Internos (SII)	4.4
Ministerio de Salud / o Seremi	4.4
Fuerza Aérea de Chile	4.3
Fiscalía Nacional Económica	4.3
Ferrocarriles (EFE)	4.3
Direcciones de Obras	4.3
Municipalidades	4.2
Ministerio de Defensa	4.2
Servicio Nacional de Menores (SENAME)	4.2
Superintendencia de Educación	4.1
Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	4.1

BARÓMETRO DE LA PRENSA – 3 DIMS. (\bar{X}) MEJORES Y PEORES

BAJO NOTA 4,5

Institución	General
Ministerio del Interior	4.0
Comisión de Mercado Financiero	3.9
Ministerio de RR.EE.	3.8
Presidencia	3.8

Presencia según tipo de Organismo

Sobre 5,0

Orgs. Gobierno, Munic: 6/30 **(20%)**.

FFAA y Orden: 1/6 **(17%)**.

Empresas Públicas: 0/4 **(0%)**.

Superintendencias, Serv. Públicos: 4/10 **(40%)**.

Órganos autónomos y otros poderes: 4/8 **(50%)**.

Otros Organismos: 4/7 **(57%)**.

Bajo 4,5

Orgs. Gobierno, Munic: 8/30 **(27%)**.

FFAA y Orden: 1/6 **(17%)**.

Empresas Públicas: 1/4 **(25%)**.

Superintendencias, Serv. Públicos: 4/10 **(40%)**.

Órganos autónomos y otros poderes: 0/8 **(0%)**.

Otros Organismos: 1/7 **(14%)**.

CENTRALES

NOTA ENTRE 4,5 Y 4,9

Institución	General
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones / o Seremi	4.9
Banco Estado	4.9
Ministerio de Vivienda y Urbanismo / o Seremi	4.9
Ministerio de Minería / o Seremi	4.9
Ministerio del Deporte / o Seremi	4.8
Ministerio Economía / o Seremi	4.8
Codelco	4.8
Superintendencia de Salud	4.8
Policía de Investigaciones (PDI)	4.8
Cámara de Diputados	4.8
Carabineros	4.8
Iglesia Católica	4.8
Delegación Presidencial	4.8
Ministerio de Hacienda / o Seremi	4.8
Gendarmería de Chile	4.7
Ministerio de Energía / o Seremi	4.7
Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	4.7
Senado	4.7
Ministerio de Educación / o Seremi	4.7
Ministerio de Desarrollo Social / o Seremi	4.7
Ministerio de Obras Públicas / o Seremi	4.6
Ejército de Chile	4.6
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	4.6

BARÓMETRO DE LA PRENSA – 3 DIMS. (\bar{X}) CENTRALES

NOTA ENTRE 4,5 Y 4,9

Institución	General
Registro Civil	4.6
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	4.6
Ministerio del Medio Ambiente / o Seremi	4.6
Ministerio de Justicia / o Seremi	4.6
Ministerio Público (Fiscalía de Chile)	4.5
Ministerio de Ciencia y Tecnología / o Seremi	4.5
Contraloría	4.5
Metro	4.5

Presencia según tipo de Organismo.

Entre 4,5 y 4,9.

Orgs. Gobierno, Munic: 17/30 (57%).

FFAA y Orden: 4/6 (67%).

Empresas Públicas: 3/4 (75%).

Superintendencias, Serv. Públicos: 2/10 (20%).

Órganos autónomos y otros poderes: 3/8 (38%).

Otros Organismos: 2/7 (29%).

D1: DISPOSICIÓN (\bar{X}) MEJORES Y PEORES

SOBRE NOTA 5,0

Institución	Disposición
Teletón	6.3
Confederación de la Producción y Comercio (CPC)	5.8
Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	5.7
Servel	5.7
Bomberos	5.7
Instituto Nacional de Estadística (INE)	5.6
Consejo para la Transparencia	5.5
Ministerio de Agricultura / o Seremi	5.3
Ministerio de Bienes Nacionales / o Seremi	5.2
Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)	5.2
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	5.1
Superintendencia de Pensiones	5.1
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio / o Seremi	5.1
Ministerio del Trabajo / o Seremi	5.0
Ministerio Sec. Gral. de Gobierno / o Seremi	5.0
Gobernaciones y Cores	5.0
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones / o Seremi	5.0
Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	5.0

BAJO NOTA 4,5

Institución	Disposición
Ministerio de Ciencia y Tecnología / o Seremi	4.4
Metro	4.4
Ministerio Público (Fiscalía de Chile)	4.4
Municipalidades	4.3
Contraloría	4.3
Servicio de Impuestos Internos (SII)	4.3
Direcciones de Obras	4.3
Ministerio de Salud / o Seremi	4.3
Ministerio de Defensa	4.3
Servicio Nacional de Menores (SENAME)	4.3

D1: DISPOSICIÓN (\bar{X}) MEJORES Y PEORES

BAJO NOTA 4,5

Institución	Disposición
Superintendencia de Educación	4.2
Ferrocarriles (EFE)	4.2
Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	4.1
Comisión de Mercado Financiero	3.9
Ministerio del Interior	3.8
Fiscalía Nacional Económica	3.8
Presidencia	3.6
Ministerio de RR.EE	3.6

Presencia según tipo de Organismo

Sobre 5,0

Orgs. Gobierno, Munic: 7/30 (23%).

FFAA y Orden: 0/6 (0%).

Empresas Públicas: 0/4 (0%).

Superintendencias, Serv. Públicos: 4/10 (40%).

Órganos autónomos y otros poderes: 3/8 (38%).

Otros Organismos: 4/7 (57%).

Bajo 4,5

Orgs. Gobierno, Munic: 10/30 (33%).

FFAA y Orden: 0/6 (0%).

Empresas Públicas: 2/4 (50%).

Superintendencias, Serv. Públicos: 4/10 (40%).

Órganos autónomos y otros poderes: 1/8 (13%).

Otros Organismos: 1/7 (14%).

D1: DISPOSICIÓN (\bar{X}) CENTRALES

NOTA ENTRE 4,5 Y 4,9

Institución	Disposición
Ministerio de Vivienda y Urbanismo / o Seremi	4.9
Ministerio de Minería / o Seremi	4.9
Cámara de Diputados	4.9
Ministerio del Deporte / o Seremi	4.9
Armada de Chile	4.9
Delegación Presidencial	4.9
Gendarmería de Chile	4.9
Senado	4.9
Banco Central	4.9
SOFOFA	4.9
Superintendencia de Salud	4.8
Iglesia Católica	4.8
Policía de Investigaciones (PDI)	4.8
Banco Estado	4.8
Ministerio de Energía / o Seremi	4.8
Ministerio Economía / o Seremi	4.8
Carabineros	4.7
Ministerio de Desarrollo Social / o Seremi	4.7
Codelco	4.7
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	4.7
Ministerio del Medio Ambiente / o Seremi	4.7
Registro Civil	4.7
Ministerio de Educación / o Seremi	4.7
Ejército de Chile	4.6
Ministerio de Obras Públicas / o Seremi	4.6
Fuerza Aérea de Chile	4.6
Ministerio de Justicia / o Seremi	4.6
Ministerio de Hacienda / o Seremi	4.6
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	4.6

**Presencia según tipo de Organismo
Entre 4,5 y 4,9**

Orgs. Gobierno, Munic: 14/30 (47%).
FFAA y Orden: 6/6 (100%).

Empresas Públicas: 2/4 (50%).

Superintendencias, Serv. Públicos: 2/10 (20%).

Órganos autónomos y otros poderes: 3/8 (38%).

Otros Organismos: 2/7 (29%).

D2: CONFIABILIDAD (\bar{X}) MEJORES Y PEORES

SOBRE NOTA 5,0

Institución	Confiabilidad
Teletón	6.4
Confederación de la Producción y Comercio (CPC)	5.9
Banco Central	5.9
Servel	5.8
Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	5.7
Instituto Nacional de Estadística (INE)	5.7
Bomberos	5.6
Superintendencia de Pensiones	5.6
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	5.5
Consejo para la Transparencia	5.4
SOFOFA	5.4
Fiscalía Nacional Económica	5.3
Armada de Chile	5.2
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio / o Seremi	5.2
Ministerio de Agricultura / o Seremi	5.2
Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)	5.2
Ministerio Sec. Gral. de Gobierno / o Seremi	5.2
Ministerio de Bienes Nacionales / o Seremi	5.2
Ministerio del Trabajo / o Seremi	5.1
Gobernaciones y Cores	5.1
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones / o Seremi	5.1
Ministerio de Hacienda / o Seremi	5.1
Superintendencia de Salud	5.1
Ministerio Economía / o Seremi	5.0
Contraloría	5.0
Carabineros	5.0
Policía de Investigaciones (PDI)	5.0
Gendarmería de Chile	5.0
Banco Estado	5.0
Ministerio Público (Fiscalía de Chile)	5.0
Ministerio de Minería / o Seremi	5.0
Ministerio de Vivienda y Urbanismo / o Seremi	5.0
Delegación Presidencial	5.0

Presencia según tipo de Organismo

Sobre 5,0

Orgs. Gobierno, Munic: 12/30 (40%).

FFAA y Orden: 4/6 (67%).

Empresas Públicas: 2/4 (50%).

Superintendencias, Serv. Públicos: 6/10 (60%).

Órganos autónomos y otros poderes: 5/8 (63%).

Otros Organismos: 4/7 (57%).

D2: CONFIABILIDAD (\bar{X}) MEJORES Y PEORES

BAJO NOTA 4,5

Institución	Disposición
Comisión de Mercado Financiero	4.4
Servicio Nacional de Menores (SENAME)	4.4
Municipalidades	4.3
Ministerio de Defensa	4.3
Superintendencia de Educación	4.3
Fuerza Aérea de Chile	4.3
Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	4.2
Presidencia	4.2
Ministerio de RR.EE.	4.2

Presencia según tipo de Organismo

Bajo 4,5

Orgs. Gobierno, Munic: 5/30 (17%).

FFAA y Orden: 1/6 (17%).

Empresas Públicas: 0/4 (0%).

Superintendencias, Serv. Públicos: 2/10 (20%).

Órganos autónomos y otros poderes: 0/8 (0%).

Otros Organismos: 1/7 (14%).

D2: CONFIABILIDAD (\bar{X}) CENTRALES

NOTA ENTRE 4,5 Y 4,9

Institución	Confiabilidad
Ministerio del Deporte / o Seremi	4.9
Ministerio de Educación / o Seremi	4.9
Codelco	4.9
Ministerio de Obras Públicas / o Seremi	4.9
Ministerio de Energía / o Seremi	4.9
Iglesia Católica	4.9
Cámara de Diputados	4.8
Servicio de Impuestos Internos (SII)	4.8
Ejército de Chile	4.8
Metro	4.8
Ministerio de Salud / o Seremi	4.8
Ministerio de Ciencia y Tecnología / o Seremi	4.8
Ministerio de Justicia / o Seremi	4.8
Registro Civil	4.8
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	4.8
Ministerio de Desarrollo Social / o Seremi	4.7
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	4.7
Senado	4.7
Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	4.7
Ministerio del Medio Ambiente / o Seremi	4.7
Ferrocarriles (EFE)	4.6
Direcciones de Obras	4.5
Ministerio del Interior	4.5

Presencia según tipo de Organismo

Entre 4,5 y 4,9

Orgs. Gobierno, Munic: 13/30 (43%).

FFAA y Orden: 1/6 (17%).

Empresas Públicas: 3/4 (75%).

Superintendencias, Serv. Públicos: 2/10 (20%).

Órganos autónomos y otros poderes: 2/8 (25%).

Otros Organismos: 2/7 (29%).

D3: OPORTUNIDAD (\bar{X}) MEJORES Y PEORES

SOBRE NOTA 5,0

Institución	Disposición
Teletón	6.3
Confederación de la Producción y Comercio (CPC)	5.7
Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	5.7
Servel	5.5
Bomberos	5.4
Instituto Nacional de Estadística (INE)	5.2
Consejo para la Transparencia	5.1
Ministerio de Agricultura / o Seremi	5.1
Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio / o Seremi	5.0
Banco Central	5.0
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	5.0

Presencia según tipo de Organismo

Sobre 5,0

Orgs. Gobierno, Munic: 2/30 (7%).

FFAA y Orden: 0/6 (0%).

Empresas Públicas: 1/4 (25%).

Superintendencias, Serv. Públicos: 1/10 (10%).

Órganos autónomos y otros poderes: 4/8 (50%).

Otros Organismos: 3/7 (43%).

D2: OPORTUNIDAD (\bar{X}) PEORES Y MEJORES

BAJO NOTA 4,5

Institución	Confiabilidad
Senado	4.4
Ministerio de Obras Públicas / o Seremi	4.4
Ministerio del Medio Ambiente / o Seremi	4.4
Gendarmería de Chile	4.3
Superintendencia de Pensiones	4.3
Registro Civil	4.3
Ministerio de Justicia / o Seremi	4.3
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	4.3
Ministerio de Ciencia y Tecnología / o Seremi	4.2
Ministerio Público (Fiscalía de Chile)	4.2
Fuerza Aérea de Chile	4.1
Metro	4.1
Ministerio de Salud / o Seremi	4.1
Direcciones de Obras	4.1
Ferrocarriles (EFE)	4.1
Servicio de Impuestos Internos (SII)	4.0
Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	4.0
Contraloría	4.0
Municipalidades	4.0
Ministerio de Defensa	3.9
Superintendencia de Educación	3.9
Servicio Nacional de Menores (SENAME)	3.9
Fiscalía Nacional Económica	3.9
Ministerio del Interior	3.7
Ministerio de RR.EE.	3.6
Comisión de Mercado Financiero	3.6
Presidencia	3.5

Presencia según tipo de Organismo

Bajo 4,5

Orgs. Gobierno, Munic: 13/30 (43%).

FFAA y Orden: 2/6 (33%).

Empresas Públicas: 2/4 (50%).

Superintendencias, Serv. Públicos: 6/10 (60%).

Órganos autónomos y otros poderes: 3/8 (38%).

Otros Organismos: 1/7 (14%).

D3: OPORTUNIDAD (\bar{X}) CENTRALES

NOTA ENTRE 4,5 Y 4,9

Institución	Disposición
Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)	4.9
Ministerio del Trabajo / o Seremi	4.9
SOFOFA	4.9
Gobernaciones y Cores	4.8
Ministerio Sec. Gral. de Gobierno / o Seremi	4.8
Armada de Chile	4.8
Codelco	4.8
Banco Estado	4.8
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones / o Seremi	4.8
Ministerio Economía / o Seremi	4.7
Ministerio de Vivienda y Urbanismo / o Seremi	4.7
Ministerio de Minería / o Seremi	4.6
Ministerio del Deporte / o Seremi	4.6
Iglesia Católica	4.6
Cámara de Diputados	4.6
Ministerio de Hacienda / o Seremi	4.6
Carabineros	4.6
Policía de Investigaciones (PDI)	4.6
Ministerio de Bienes Nacionales / o Seremi	4.6
Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	4.6
Ministerio de Energía / o Seremi	4.5
Superintendencia de Salud	4.5
Ministerio de Desarrollo Social / o Seremi	4.5
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	4.5
Delegación Presidencial	4.5
Ejército de Chile	4.5
Ministerio de Educación / o Seremi	4.5

Presencia según tipo de Organismo

Entre 4,5 y 4,9

Orgs. Gobierno, Munic: 15/30 (50%).

FFAA y Orden: 4/6 (67%).

Empresas Públicas: 2/4 (50%).

Superintendencias, Serv. Públicos: 2/10 (20%).

Órganos autónomos y otros poderes: 1/8 (13%).

Otros Organismos: 3/7 (43%).

EVALUACIONES 2022

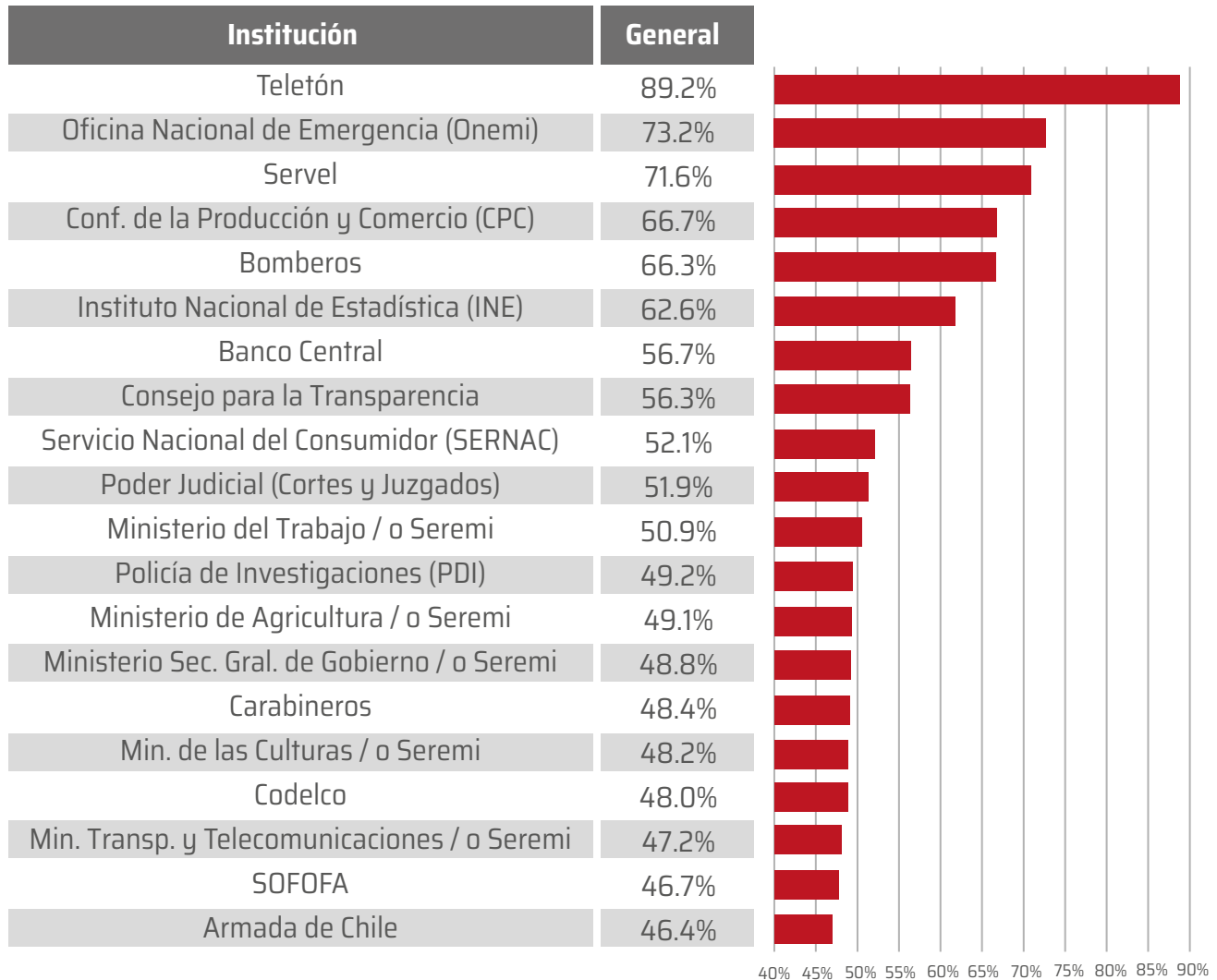
A) ANÁLISIS POR INSTITUCIÓN

BARÓMETRO APROBACIÓN

(% NOTAS 6 Y 7)

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 3 DIMS. (% 6 Y 7)

TOP 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno, Munic: 5/30 (17%).

FFAA y Orden: 3/6 (50%).

Empresas Públicas: 1/4 (25%).

Superintendencias, Serv. Públicos: 3/10 (30%).

Órganos autónomos y otros poderes: 4/8 (50%).

Otros Organismos: 4/7 (57%).

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

3 DIMS. EVOLUTIVO 10 AÑOS

TOP 20

Institución	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022	Dif. último pje. 2022
Teletón	70%	89%	19%
Of. Nacional de Emergencia (Onemi)	47%	47%	61%	65%	43%	42%	51%	55%	58%	62%	73%	11%
Servel	43%	43%	39%	53%	72%	18%
Conf. de la Prod. y del Comercio (CPC)	.	39%	59%	40%	41%	44%	45%	x	x	51%	67%	15%
Bomberos	62%	66%	66%	0%
Inst. Nacional de Estadísticas (INE)	.	57%	37%	52%	43%	43%	47%	52%	44%	48%	63%	14%
Banco Central	58%	63%	73%	71%	x	60%	x	x	x	52%	57%	4%
Consejo para la Transparencia	61%	56%	-5%
Serv. Nac. del Consumidor (Sernac)	65%	54%	50%	51%	45%	41%	47%	46%	46%	47%	52%	5%
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	42%	42%	52%	43%	40%	45%	52%	50%	44%	51%	52%	0%
Ministerio del Trabajo / o Seremi	.	.	51%	43%	36%	31%	38%	45%	35%	40%	51%	11%
Policía de Investigaciones (PDI)	51%	46%	43%	50%	42%	44%	47%	49%	43%	42%	49%	7%
Min. de Agricultura / o Seremi	58%	50%	53%	59%	61%	50%	49%	-1%
Min. Sec. Gral. de Gob. / o Seremi	28%	34%	47%	46%	26%	34%	38%	43%	31%	46%	49%	3%
Carabineros	41%	45%	46%	54%	46%	46%	38%	37%	31%	33%	48%	15%
Min. de Cultura	.	48%	61%	49%	60%	54%	67%	60%	45%	53%	48%	-4%
Codelco	36%	36%	41%	34%	29%	30%	38%	41%	41%	43%	48%	5%
Min. de Transp. y Telec. / o Seremi	35%	43%	47%	33%	34%	36%	37%	44%	42%	43%	47%	4%
SOFOFA	40%	x	x	41%	47%	6%
Armada de Chile	37%	40%	47%	48%	48%	45%	49%	49%	43%	44%	46%	2%

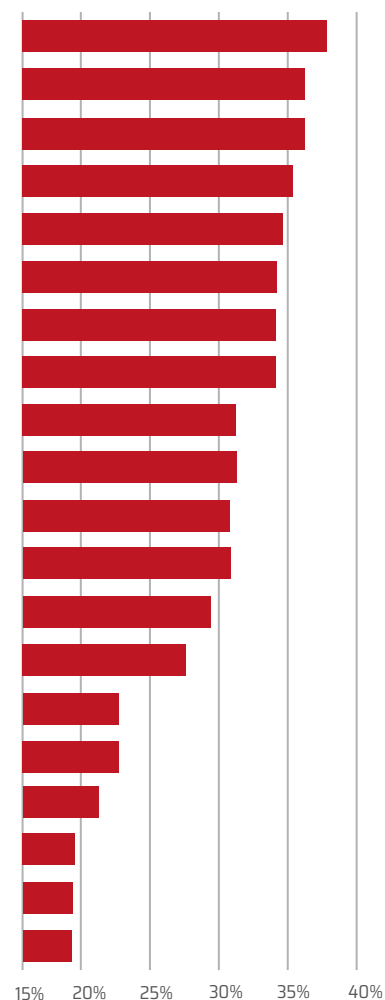
“.” = No levantado (ese año no se preguntó por la institución); “x” = Excluido (ese año no se hicieron cálculos para esa institución por su baja aparición entre las respuestas).

La **mayoría** de las instituciones (85%) bien evaluadas, van **mejorando** su puntaje en el Barómetro. Destacan los alzas de Teletón, el Servel, la CPC y Carabineros; y la baja del Consejo para la Transparencia.

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 3 DIMS. (% 6 Y 7)

BAJO 20

Institución	General
Ministerio de Educación / o Seremi	37.3%
Ministerio de Energía / o Seremi	36.3%
Ministerio de Minería / o Seremi	36.3%
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	35.1%
Direcciones de Obras	34.9%
Ministerio de Ciencia y Tecnología / o Seremi	34.5%
Contraloría	34.3%
Servicio de Impuestos Internos (SII)	34.0%
Ministerio de Justicia / o Seremi	32.7%
Ministerio de Hacienda / o Seremi	32.6%
Ministerio de Defensa	31.9%
Fuerza Aérea de Chile	31.9%
Municipalidades	29.0%
Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	27.2%
Comisión de Mercado Financiero	23.3%
Ministerio del Interior	23.3%
Superintendencia de Educación	21.8%
Presidencia	19.8%
Ministerio de RR.EE.	19.6%
Servicio Nacional de Menores (SENAME)	19.4%



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno, Munic: 14/30 (**47%**).

FFAA y Orden: 1/6 (**17%**).

Empresas Públicas: 0/4 (**0%**).

Superintendencias, Serv. Públicos: 3/10 (**30%**).

Órganos autónomos y otros poderes: 1/8 (**13%**).

Otros Organismos: 1/7 (**14%**).

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

3 DIMS. EVOLUTIVO 10 AÑOS

BAJO 20

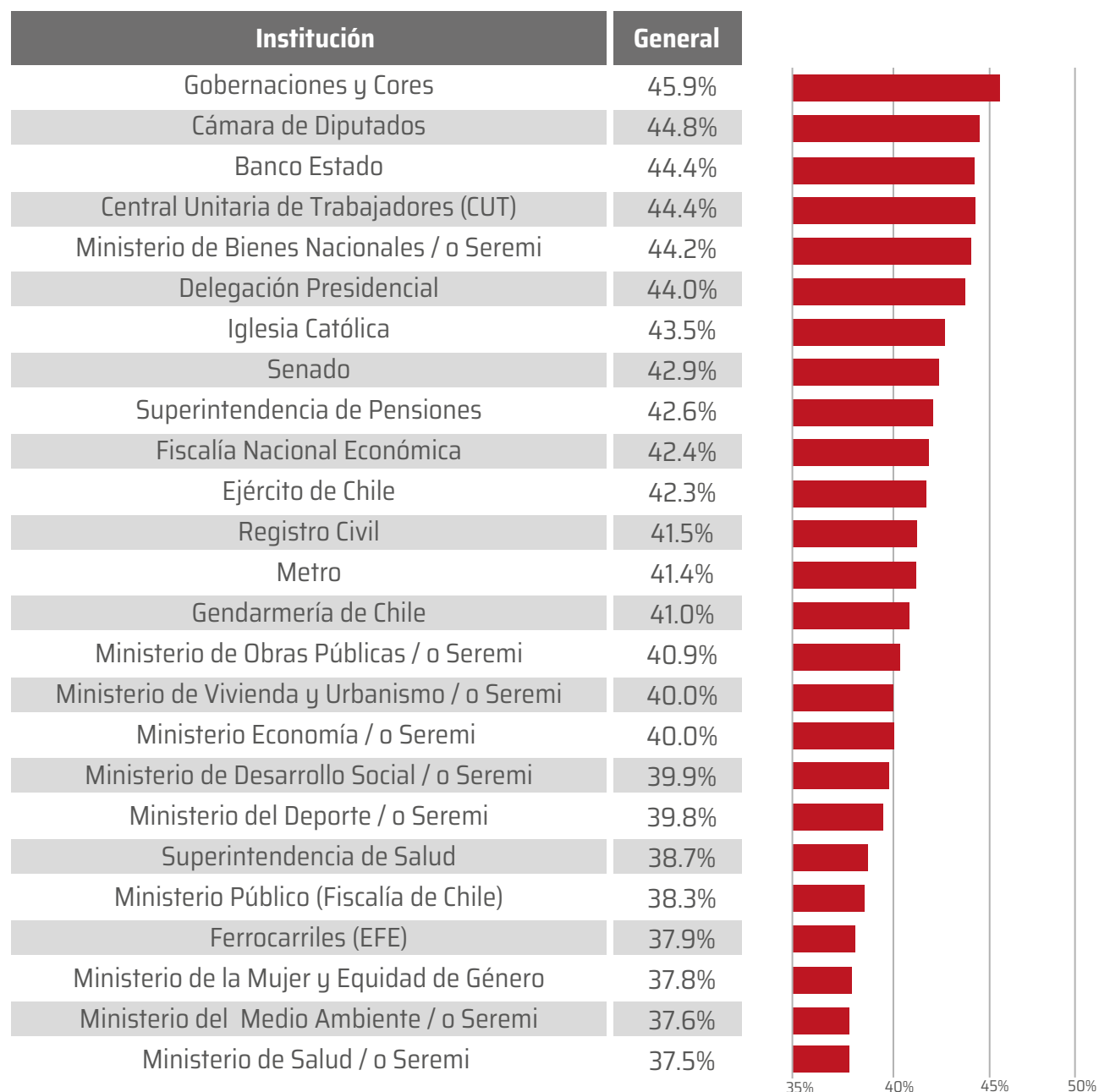
Institución	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022	Dif. último pje. 2022
Ministerio de Educación / o Seremi	27%	38%	45%	31%	21%	30%	38%	34%	34%	41%	37%	-4%
Ministerio de Energía / o Seremi	31%	30%	42%	48%	46%	46%	44%	51%	48%	46%	36%	-9%
Ministerio de Minería / o Seremi	31%	42%	43%	41%	32%	38%	29%	33%	x	42%	36%	-6%
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	35%	42%	50%	31%	19%	17%	24%	35%	33%	38%	35%	-3%
Direcciones de Obras	25%	25%	35%	10%
Min.de Ciencia y Tec. / o Seremi	x	45%	35%	-10%
Contraloría	45%	37%	42%	39%	30%	34%	36%	30%	35%	36%	34%	-2%
Servicio de Impuestos Internos (SII)	40%	35%	35%	32%	25%	25%	35%	34%	32%	37%	34%	-3%
Min. de Justicia / o Seremi	32%	36%	30%	37%	27%	32%	33%	1%
Ministerio de Hacienda / o Seremi	28%	27%	38%	33%	20%	32%	29%	40%	40%	38%	33%	-6%
Min. de Defensa	N/A	41%	39%	x	x	x	x	x	33%	35%	32%	-3%
Fuerza Aérea de Chile	.	.	.	x	x	x	x	x	x	33%	32%	-1%
Municipalidades	25%	31%	29%	-3%
Asoc. Nal. de Fútbol Prof. (ANFP)	x	16%	23%	27%	4%
Comisión del Mercado Financiero	x	33%	23%	-9%
Min. del Interior	28%	34%	47%	32%	21%	27%	22%	35%	21%	33%	23%	-10%
Superintendencia de Educación	34%	38%	22%	-16%
Presidencia	22%	32%	37%	32%	16%	15%	31%	34%	29%	31%	20%	-11%
Min. de RR.EE.	34%	38%	45%	43%	40%	36%	42%	50%	34%	35%	20%	-16%
SENAME	23%	27%	24%	19%	-4%

“.” = No levantado (ese año no se preguntó por la institución); “x” = Excluido (ese año no se hicieron cálculos para esa institución por su baja aparición entre las respuestas).

Se observa solo una mejora en la **Dirección de Obras**. La mayoría muestra una caída en la evaluación, las mayores de estas se ven en la **Superintendencia de Educación** y el **MINREL**. Destacan las pequeñas alzas del **Ministerio de Justicia** y la **ANFP**.

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 3 DIMS. (% 6 Y 7)

CENTRALES

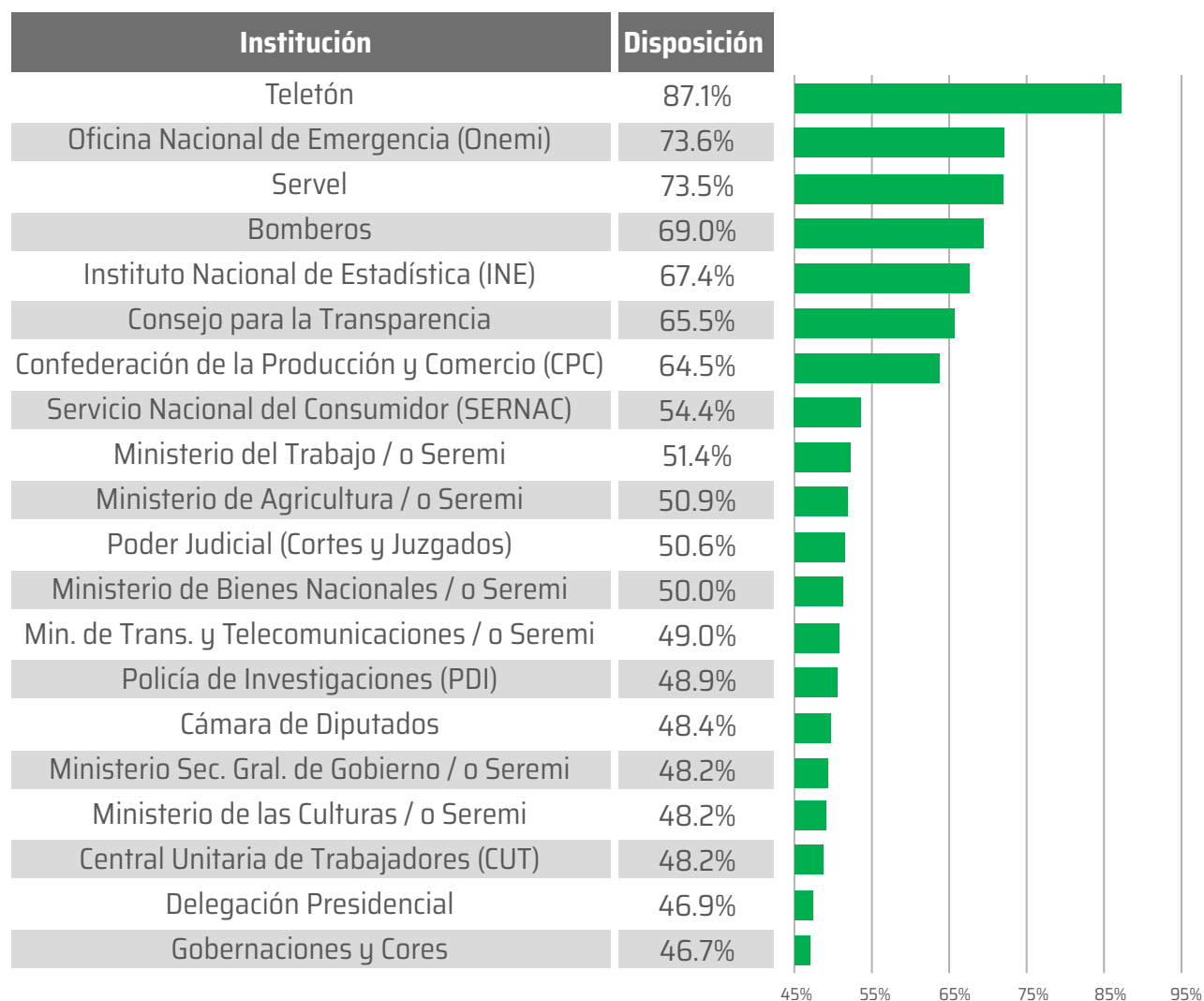


Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno, Munic: 11/30 **(37%)**.
FFAA y Orden: 2/6 **(33%)**.
Empresas Públicas: 3/4 **(75%)**.

Superintendencias, Serv. Públicos: 4/10 **(40%)**.
Órganos autónomos y otros poderes: 3/8 **(38%)**.
Otras Instituciones: 2/7 **(29%)**.

D1: DISPOSICIÓN (% 6 Y 7) TOP 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno, Munic: 8/30 (**27%**).

FFAA y Orden: 1/6 (**17%**).

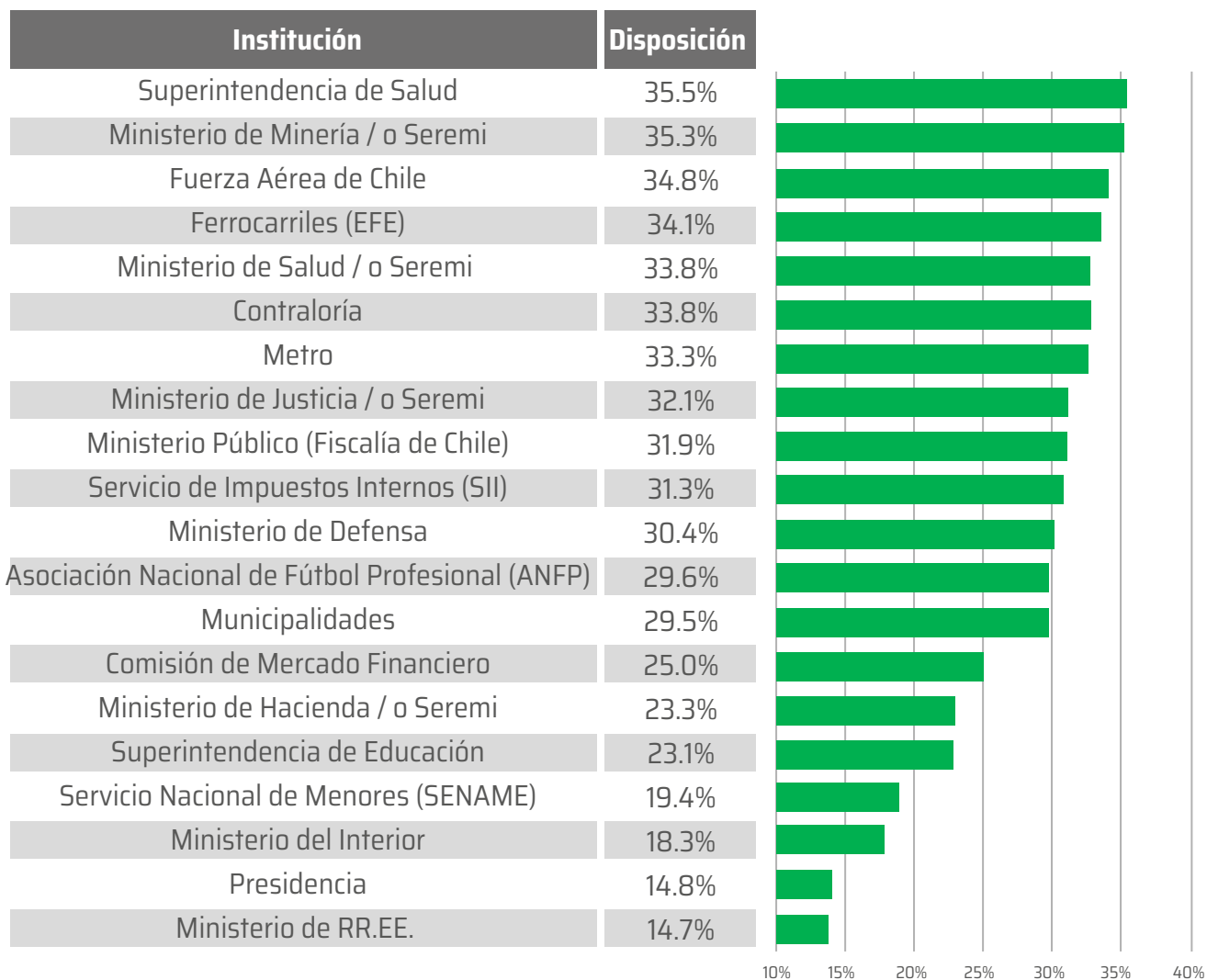
Empresas Públicas: 0/4 (**0%**).

Superintendencias, Serv. Públicos: 3/10 (**30%**).

Órganos autónomos y otros poderes: 4/8 (**50%**).

Otros Organismos: 4/7 (**74%**).

D1: DISPOSICIÓN (% 6 Y 7) BAJO 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno, Munic: 10/30 (**33%**).

FFAA y Orden: 1/6 (**17%**).

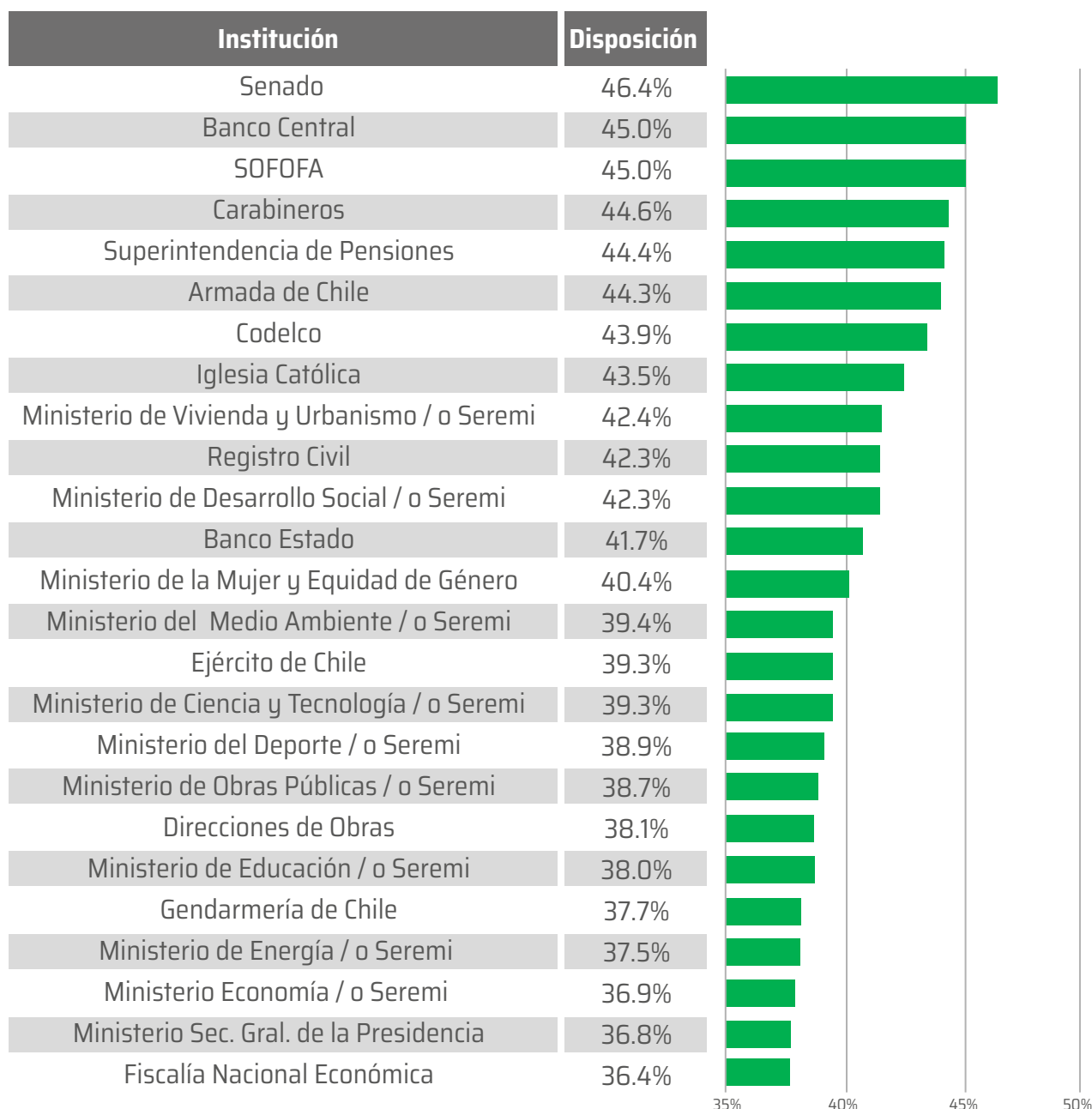
Empresas Públicas: 2/4 (**50%**).

Superintendencias, Serv. Públicos: 4/10 (**40%**).

Órganos autónomos y otros poderes: 2/8 (**25%**).

Otros Organismos: 1/7 (**14%**).

D1: DISPOSICIÓN (% 6 Y 7) CENTRALES

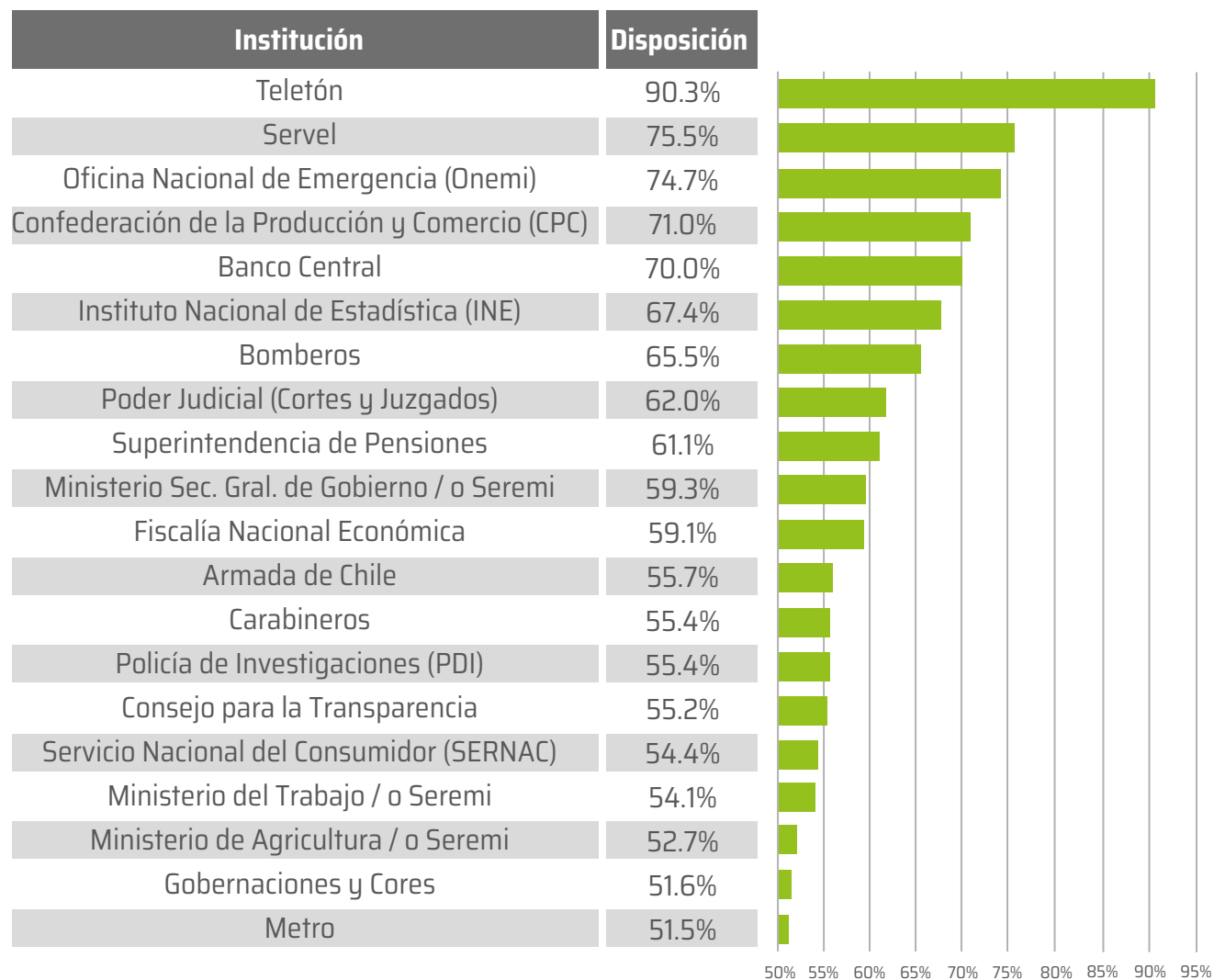


Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno, Munic: 12/30 **(40%)**.
FFAA y Orden: 4/6 **(67%)**.
Empresas Públicas: 3/4 **(75%)**.

Superintendencias, Serv. Públicos: 3/10 **(30%)**.
Órganos autónomos y otros poderes: 1/8 **(13%)**.
Otros Organismos: 2/7 **(29%)**.

D2: CONFIABILIDAD (% 6 Y 7) TOP 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno, Munic: 4/30 (13%).

FFAA y Orden: 3/6 (50%).

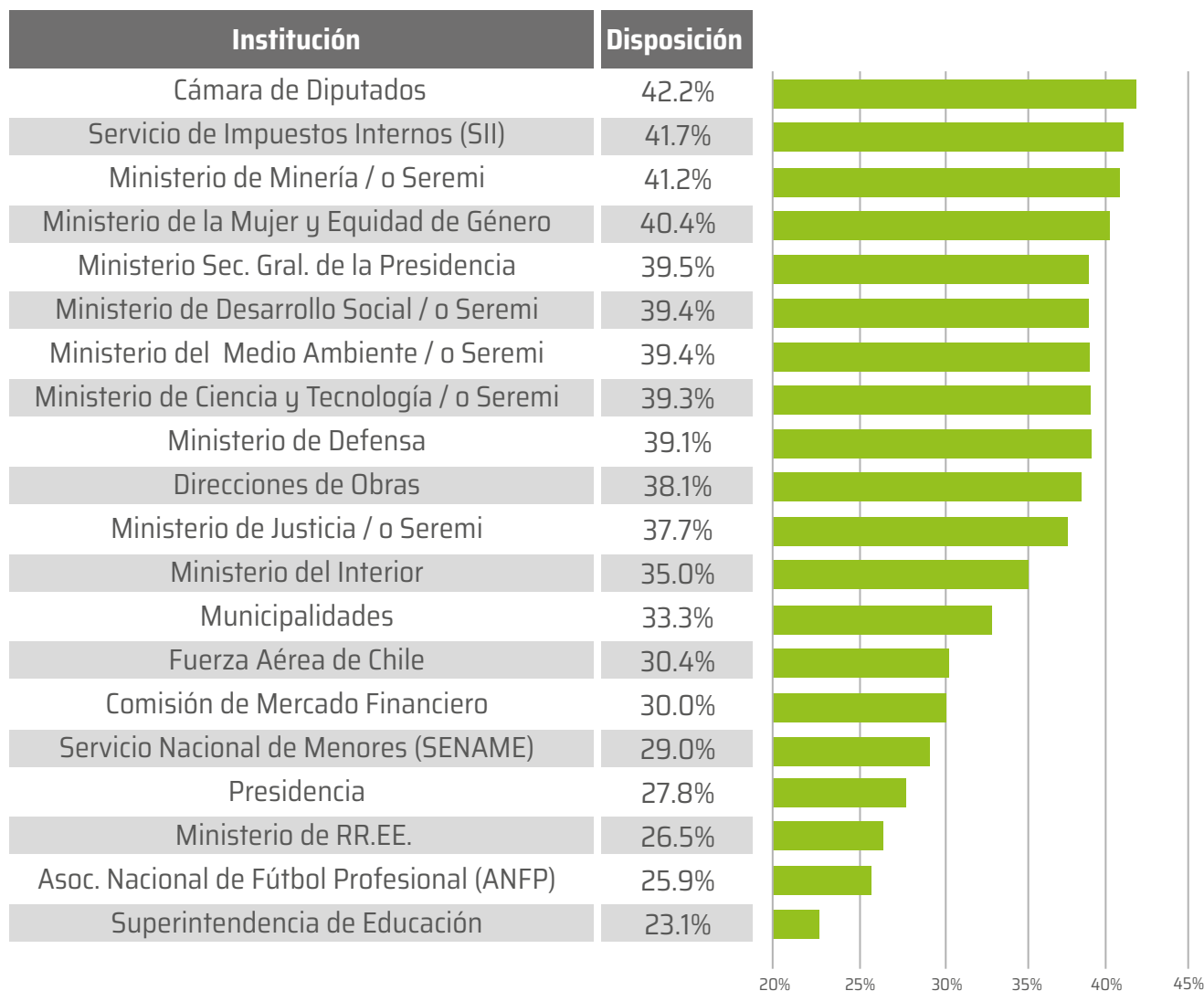
Empresas Públicas: 2/4 (50%).

Superintendencias, Serv. Públicos: 5/10 (50%).

Órganos autónomos y otros poderes: 3/8 (38%).

Otros Organismos: 3/7 (43%).

D2: CONFIABILIDAD (% 6 Y 7) BAJO 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno, Munic: 14/30 (**47%**).

FFAA y Orden: 1/6 (**17%**).

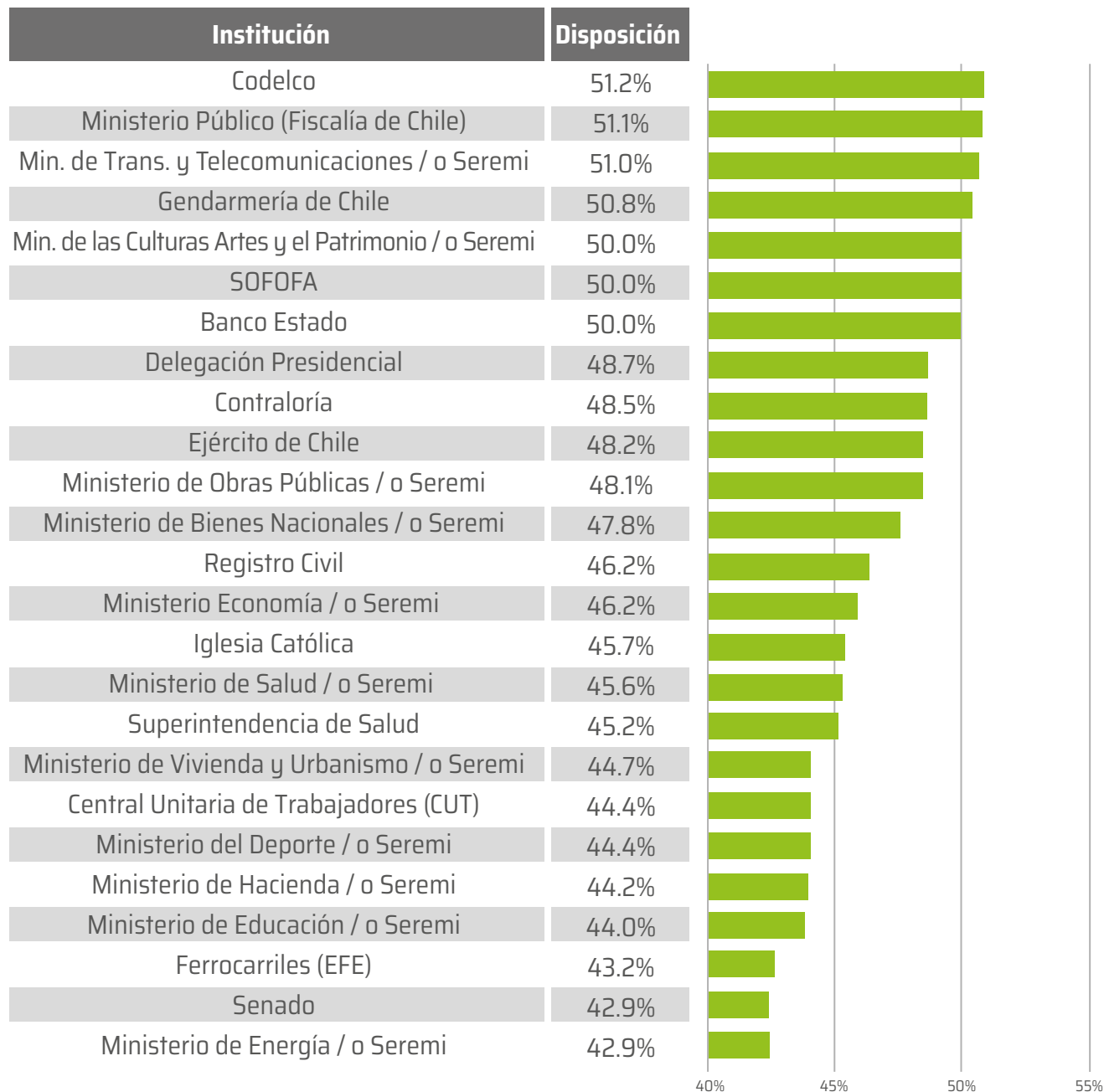
Empresas Públicas: 0/4 (**0%**).

Superintendencias, Serv. Públicos: 3/10 (**30%**).

Órganos autónomos y otros poderes: 1/8 (**13%**).

Otros Organismos: 1/7 (**14%**).

D2: CONFIABILIDAD (% 6 Y 7) CENTRALES

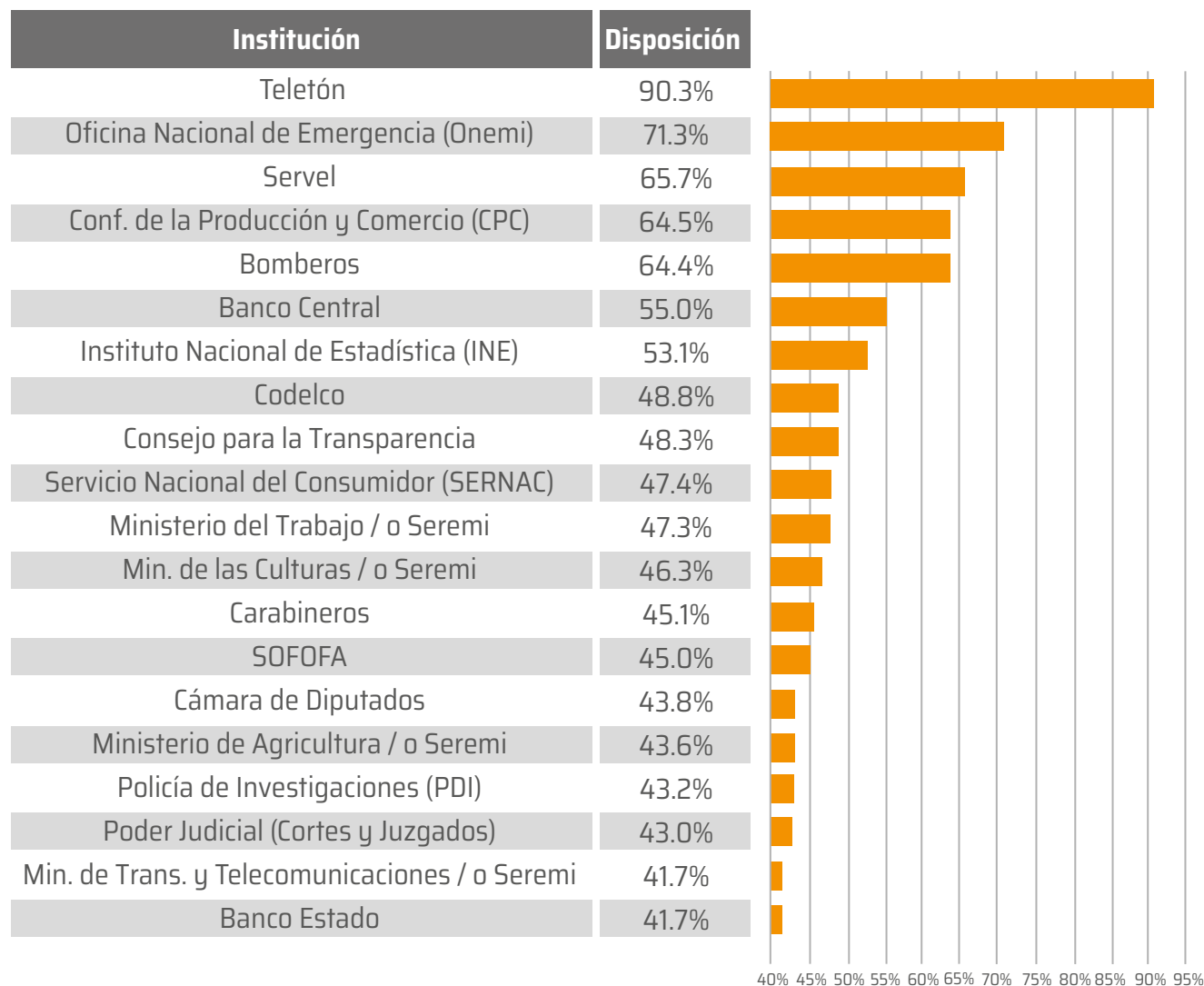


Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno, Munic: 12/30 **(40%)**.
FFAA y Orden: 2/6 **(33%)**.
Empresas Públicas: 3/4 **(75%)**.

Superintendencias, Serv. Públicos: 2/10 **(20%)**.
Órganos autónomos y otros poderes: 3/8 **(38%)**.
Otros Organismos: 3/7 **(43%)**.

D3: OPORTUNIDAD (% 6 Y 7) TOP 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno, Munic: 4/30 (**13%**).

FFAA y Orden: 2/6 (**33%**).

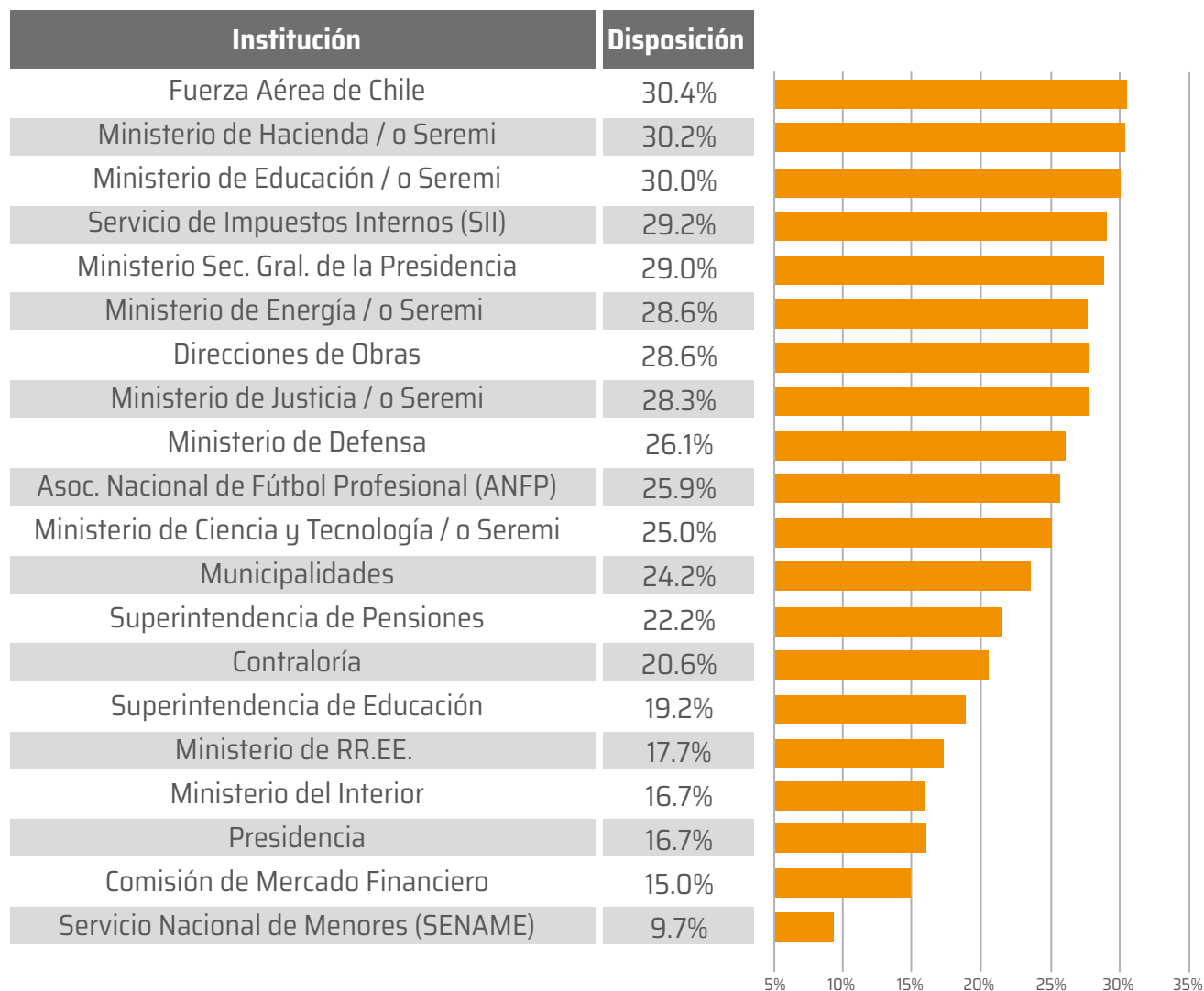
Empresas Públicas: 2/4 (**50%**).

Superintendencias, Serv. Públicos: 3/10 (**30%**).

Órganos autónomos y otros poderes: 5/8 (**63%**).

Otros Organismos: 4/7 (**57%**).

D3: OPORTUNIDAD (% 6 Y 7) BAJO 20



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno, Munic: 13/30 (**43%**).

FFAA y Orden: 1/6 (**17%**).

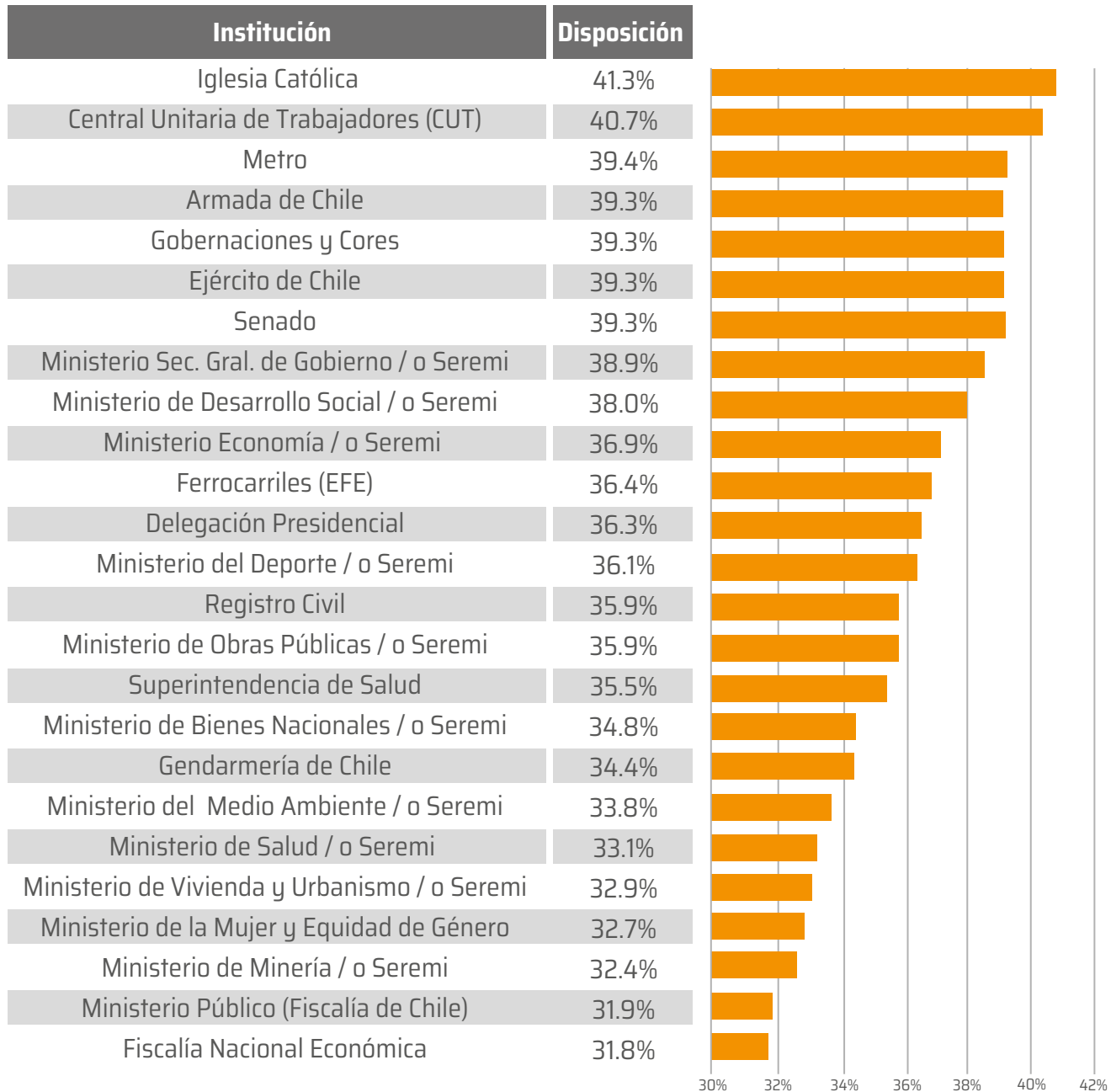
Empresas Públicas: 0/4 (**0%**).

Superintendencias, Serv. Públicos: 4/10 (**40%**).

Órganos autónomos y otros poderes: 1/8 (**13%**).

Otros Organismos: 1/7 (**14%**).

D3: OPORTUNIDAD (% 6 Y 7) CENTRALES



Presencia según tipo de Organismo

Orgs. Gobierno, Munic: 13/30 (**43%**).

FFAA y Orden: 3/6 (**50%**).

Empresas Públicas: 2/4 (**50%**).

Superintendencias, Serv. Públicos: 3/10 (**30%**).

Órganos autónomos y otros poderes: 1/8 (**13%**).

Otros Organismos: 2/7 (**29%**).

ANOTACIONES

Algunas anotaciones generales respecto de las instituciones:

- **Teletón, Servel, ONEMI** se ubican siempre en los top en el análisis general y por separado de las tres dimensiones.
- El **CPLT** siempre se encuentran en el top 20 de mejores calificados, pero es el único Organismos autónomo que presenta una baja respecto de la medición 2021.
- **SENAME, MINREL y CMF** se encuentran continuamente entre los peores evaluados.
- La **Fuerza Aérea** aparece continuamente con baja evaluación en las dimensiones y en general, respecto del resto de las FFAA.
- **Carabineros de Chile** están dentro de los mejores evaluados, y respecto del resto de las instituciones de Orden y Seguridad Pública, destacando con buenas evaluaciones en las dimensiones Confiabilidad y Oportunidad.

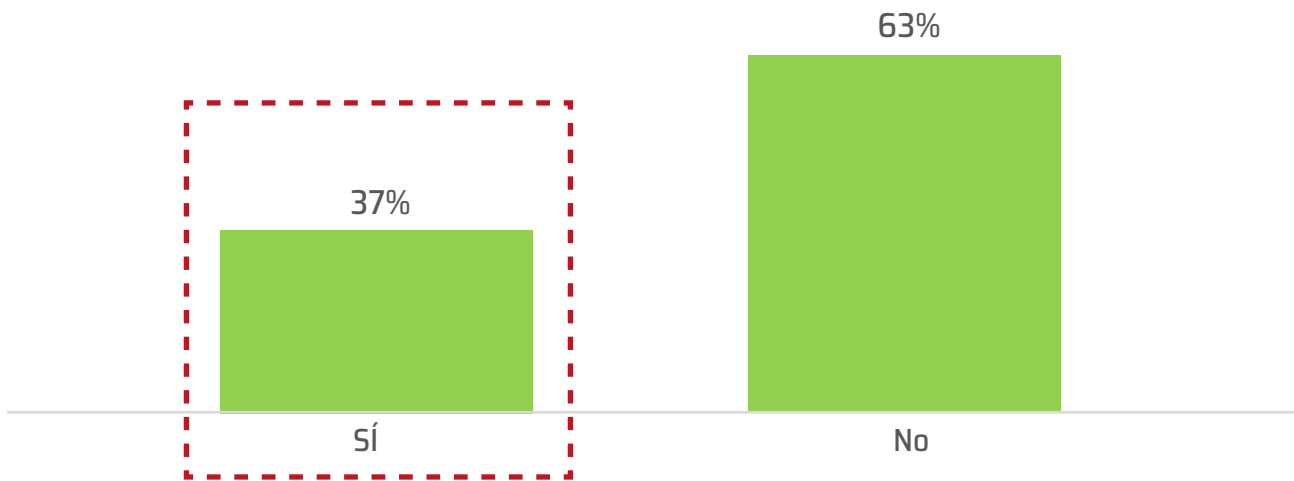
TEMA EMERGENTE 2022

CONVENCIÓN CONSTITUCIONAL

CONVENCIÓN CONSTITUCIONAL

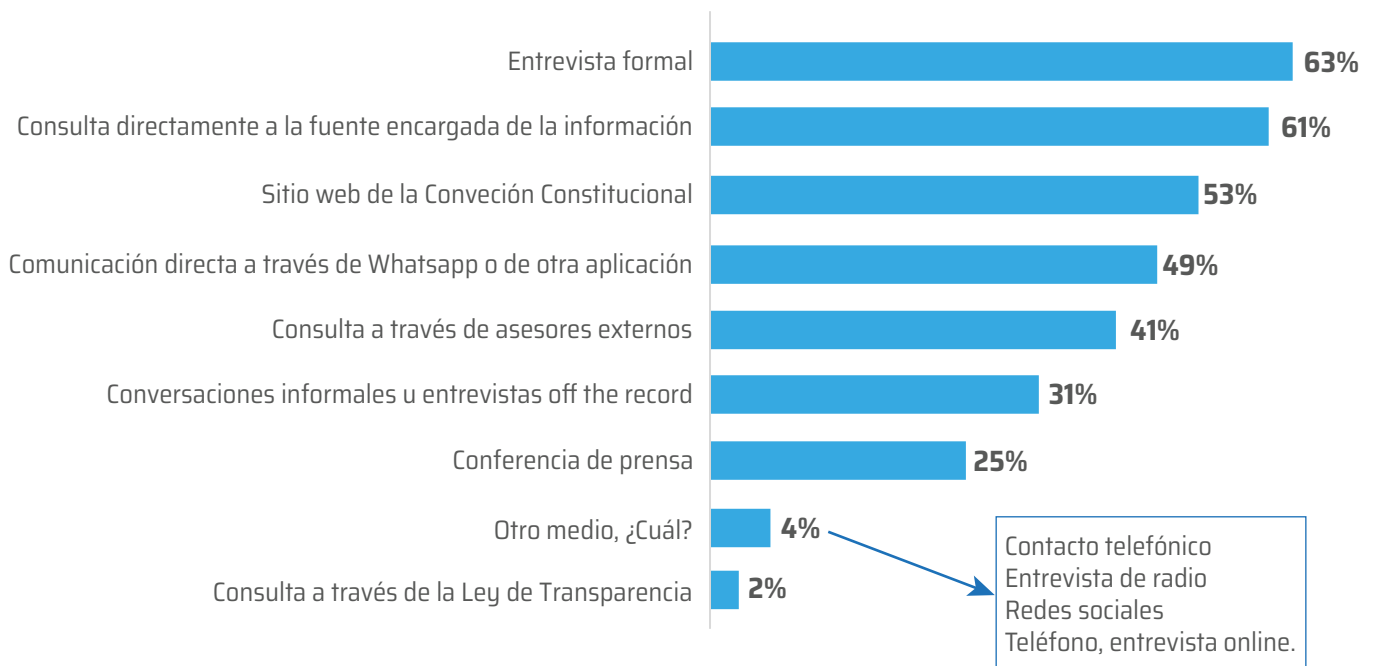
¿Durante el último año, ¿solicitó información a la Convención Constitucional?

*Pregunta de actualidad incorporada solo para la versión 2022 (N = 278)



¿A través de qué medio solicitó información a la Convención Constitucional?

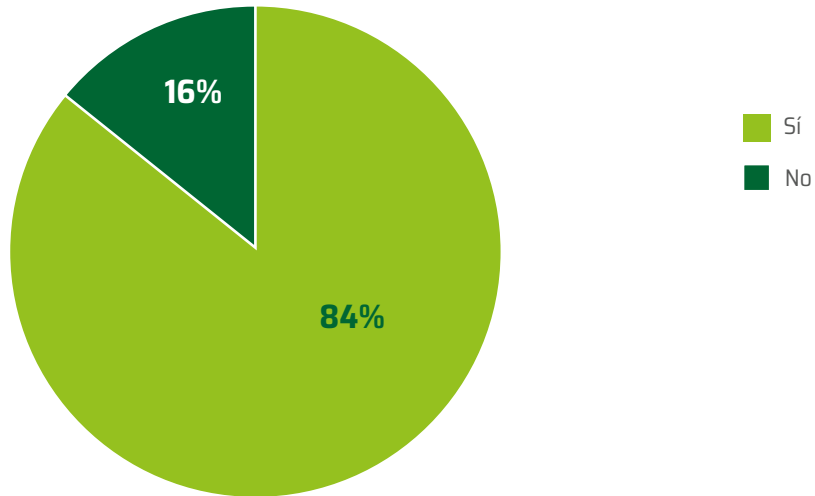
*Pregunta de actualidad incorporada solo para la versión 2022 (N=102)



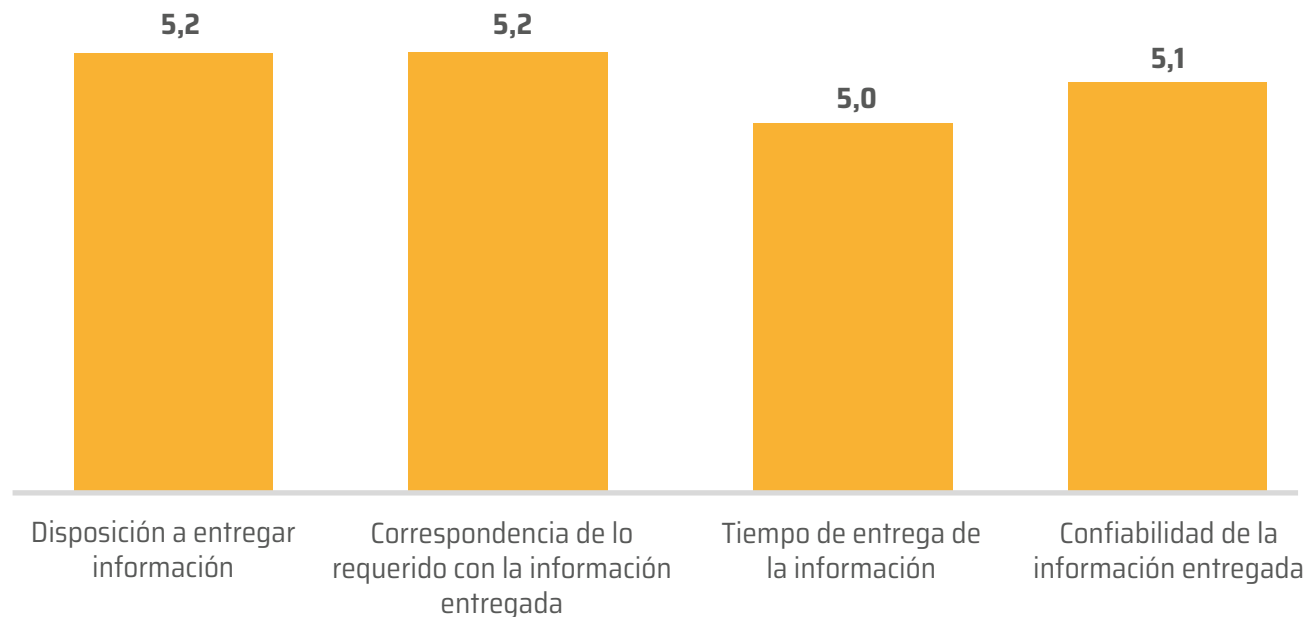
CONVENCIÓN CONSTITUCIONAL

¿Recibió la información solicitada?

*Pregunta de actualidad incorporada solo para la versión 2022 (N=101)



Utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es pésimo y 7 excelente, ¿cómo evalúa los siguientes aspectos de la solicitud de información realizada a la Convención Constitucional? *Pregunta de actualidad incorporada solo para la versión 2022 (N=85)



EVALUACIONES 2022

B) ANÁLISIS POR GRADO DE CONTROVERSIA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

Pregunta: También le pedimos, que nos diga qué tan controversial o polémica considera Ud. que fue la información que solicitó a cada una de las instituciones públicas. En una escala de 1 a 7, donde 1 es “nada controversial o polémico” y 7 es “muy controversial o polémico”.

RANKING GENERAL

TOP (SOBRE 4,0)

Instituciones con información más controversial.

Rank.	Institución	Controversialidad
1	Servicio Nacional de Menores (SENAME)	4,9
2	Fiscalía Nacional Económica	4,8
3	Superintendencia de Salud	4,8
4	Ministerio Público (Fiscalía de Chile)	4,6
5	Contraloría	4,6
6	Gendarmería de Chile	4,6
7	Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	4,5
8	Iglesia Católica	4,5
9	Policía de Investigaciones (PDI)	4,3
10	Municipalidades	4,2
11	Direcciones de Obras	4,2
12	Ejército de Chile	4,2
13	Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	4,2
14	Ministerio de Minería / o Seremi	4,1
15	Consejo para la Transparencia	4,1
16	Carabineros	4,1
17	Servicio de Impuestos Internos (SII)	4,1
18	Codelco	4,1
19	Ministerio de Justicia / o Seremi	4,1
20	Ministerio del Interior	4,1
21	Ministerio de Hacienda / o Seremi	4,0
22	Delegación Presidencial	4,0
23	Instituto Nacional de Estadística (INE)	4,0
24	Gobernaciones y Cores	4,0
25	Banco Estado	4,0
26	Comisión de Mercado Financiero	4,0
27	Ministerio de Ciencia y Tecnología / o Seremi	4,0
28	Fuerza Aérea de Chile	4,0
29	Ministerio de Educación / o Seremi	4,0

N=448

SENAME, Fiscalía Nacional Económica y Superintendencia de Salud es a quienes se les solicita información de corte más controversial.

RANKING GENERAL

CENTRAL

Instituciones con información más controversial.

Rank.	Institución	Controversialidad
30	Ministerio de Energía / o Seremi	3,9
31	Ministerio del Medio Ambiente / o Seremi	3,9
32	Superintendencia de Educación	3,9
33	Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)	3,9
34	Cámara de Diputados	3,9
35	Ministerio de Bienes Nacionales / o Seremi	3,9
36	Ministerio de Agricultura / o Seremi	3,9
37	Armada de Chile	3,9
38	Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	3,8
39	Ministerio de Defensa	3,8
40	Ministerio de Obras Públicas / o Seremi	3,8
41	Ministerio de Desarrollo Social / o Seremi	3,8
42	Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	3,8
43	Metro	3,8
44	Ministerio de Salud / o Seremi	3,8
45	Bomberos	3,8
46	Ministerio del Deporte / o Seremi	3,8
47	Senado	3,7
48	Ministerio de Vivienda y Urbanismo / o Seremi	3,7
49	Ministerio Sec. Gral. de Gobierno / o Seremi	3,7
50	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones / o Seremi	3,7
51	Ministerio de RR.EE.	3,7

RANKING GENERAL

14 MENOS CONTR. BAJO 3,6.

Instituciones con información más controversial.

Rank.	Institución	Controversialidad
52	Confederación de la Producción y Comercio (CPC)	3,6
53	Ferrocarriles (EFE)	3,6
54	Ministerio del Trabajo / o Seremi	3,6
55	Ministerio Economía / o Seremi	3,6
56	Servel	3,5
57	Registro Civil	3,5
58	Teletón	3,5
59	Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	3,5
60	Banco Central	3,4
61	Superintendencia de Pensiones	3,4
62	Presidencia	3,4
63	SOFOFA	3,4
64	Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio / o Seremi	3,2
65	Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	3,2

Las informaciones menos controversiales se le solicitan al Sociedad de Fomento Fabril (SOFOFA), **Ministerio de las Culturas**, y a la **Central Unitaria de Trabajadores (CUT)**.

RELACIÓN CONTROVERSIA – DISPOSICIÓN, CONFIABILIDAD Y ENTREGA OPORTUNA

- ¿Existe relación entre lo controversial de una información y la disposición a entregarla por parte de las instituciones?
- ¿Existe relación entre lo controversial de una información y lo confiable de ésta?
- ¿Existe relación entre lo controversial de una información y lo rápido que se entrega?

Cálculo: Medición de la relación estadística entre la aprobación (notas 6 y 7) en las variables de Disposición a la entrega de la información, Confiabilidad de la información y Entrega oportuna (D1, D2 y D3) de una información solicitada a un organismo público, y el nivel de Controversia de dicha información (medida como controversial aquella evaluada con nota 6 ó 7).

Mecanismo: Tablas de contingencia en las que se efectuó una prueba z de proporción de columnas, midiendo si el Chi² presentaba un alfa < 0,05. En caso de ser así, se establece que la relación entre variables es significativa.

N= 448

RELACIÓN CONTROVERSIA D1 D2 Y D3

Para las siguientes instituciones, **cuando una información es controversial**, ésta se entrega **con mejor disposición y de manera más oportuna**. Asimismo, se observa que la información entregada es valorada **como más confiable (40%)**.

Organismos del Gobierno y Minicipalidades	Mejor disposición	Más confiabilidad	Más oportuna
Ministerio del Interior			X
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	X	X	X
Ministerio de Salud / o Seremi		X	X
Ministerio de RR.EE.	X		X
Ministerio de Defensa	X	X	X
Ministerio de Obras Públicas / o Seremi	X	X	X
Ministerio Economía / o Seremi	X	X	X
Ministerio de Educación / o Seremi	X	X	X
Ministerio de Desarrollo Social / o Seremi	X	X	X
Min. de Tran. y Telec. /o Seremi	X	X	X
Ministerio de Energía / o Seremi		X	X
Ministerio de Minería / o Seremi	X	X	X
Ministerio de la Mujer y Equidad de Género	X	X	X
Min. de Vivienda y Urbanismo / o Seremi		X	
Ministerio del Medio Ambiente / o Seremi	X	X	X
Ministerio de Cultura		X	X
Ministerio del Trabajo / o Seremi	X	X	X
Ministerio de Justicia / o Seremi		X	X
Ministerio del Deporte / o Seremi		X	X
Ministerio de Agricultura / o Seremi		X	X
Min. de Ciencia y Tecnología / o Seremi	X	X	X
Delegación Presidencial	X	X	X
Gobernaciones y Cores	X	X	X
Municipalidades	X	X	X

Empresas Públicas	Mejor disposición	Más confiabilidad	Más oportuna
Codelco			X
Banco Estado	X	X	X

Superintendencia y Servicios Públicos	Mejor disposición	Más confiabilidad	Más oportuna
Servicio de Impuestos Internos (SII)	X	X	X
Servicio Nacional del Consumidor (Sernac)	X		X
Instituto Nacional de Estadísticas (INE)			X
Registro Civil		X	X
Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	X	X	X
Superintendencia de Salud	X	X	X
Fiscalía Nacional Económica	X	X	X

RELACIÓN CONTROVERSIA D1 D2 Y D3

Para las siguientes instituciones, **cuando una información es controversial**, ésta se entrega **con mejor disposición y de manera más oportuna**. Asimismo, se observa que la información entregada es valorada **como más confiable (40%)**.

Fuerzas Armadas y de Orden Públicos	Mejor disposición	Más confiabilidad	Más oportuna
Gendarmería de Chile	X	X	X
Carabineros de Chile	X	X	X
Policía de Investigaciones	X	X	X
Ejército de Chile			X
Fuerza Aérea de Chile		X	X

Órganos Autónomos y otros Poderes del Estado	Mejor disposición	Más confiabilidad	Más oportuna
Contraloría	X	X	X
Banco Central	X		
Ministerio Público (Fiscales de Chile)	X	X	X
Servel	X		X
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	X	X	X

Otros Organismos	Mejor disposición	Más confiabilidad	Más oportuna
Bomberos	X		X
Asociación Nacional de Fútbol Profesional (ANFP)	X		

Un 65% de las instituciones consultadas actuarían de manera **más oportuna** (42/65).

Mientras que, un 54% y un 49% de ellas **mejoraría la confiabilidad** (35 de 65) **y la disposición** (32 de 65) de sus respuestas.

RELACIÓN CONTROVERSIA D1 D2 Y D3

ORGS. DE GOB. Y MUNICIPALIDADES

		Disposición a entregar información		Confiabilidad de la información		Entrega oportuna de la información	
		Mala o Regular	Buena	Poco Confiable	Confiable	Poco Oportuna	Oportuna
Presidencia	No controversial	86,7%	13,3%	75,6%	24,4%	82,2%	17,8%
	Controversial	77,8%	22,2%	55,6%	44,4%	88,9%	11,1%
Ministerio del Interior	No controversial	82,2%	17,8%	62,2%	37,8%	88,9%	11,1%
	Controversial	80,0%	20,0%	73,3%	26,7%	66,7%	33,3%
Ministerio Sec. Gral. de la Presidencia	No controversial	73,3%	26,7%	73,3%	26,7%	83,3%	16,7%
	Controversial	25,0%	75,0%	12,5%	87,5%	25,0%	75,0%
Ministerio Sec. Gral. de Gob. / o Seremi	No controversial	52,4%	47,6%	42,9%	57,1%	61,9%	38,1%
	Controversial	50,0%	50,0%	33,3%	66,7%	58,3%	41,7%
Ministerio de Salud / o Seremi	No controversial	69,9%	30,1%	62,1%	37,9%	71,8%	28,2%
	Controversial	54,5%	45,5%	30,3%	69,7%	51,5%	48,5%
Ministerio de RR.EE.	No controversial	92,9%	7,1%	78,6%	21,4%	89,3%	10,7%
	Controversial	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%	50,0%
Ministerio de Defensa	No controversial	83,3%	16,7%	72,2%	27,8%	88,9%	11,1%
	Controversial	20,0%	80,0%	20,0%	80,0%	20,0%	80,0%
Ministerio de Obras Públicas / o Seremi	No controversial	70,4%	29,6%	63,0%	37,0%	74,1%	25,9%
	Controversial	32,0%	68,0%	16,0%	84,0%	32,0%	68,0%
Ministerio de Hacienda / o Seremi	No controversial	76,5%	23,5%	58,8%	41,2%	73,5%	26,5%
	Controversial	77,8%	22,2%	44,4%	55,6%	55,6%	44,4%
Ministerio Economía / o Seremi	No controversial	68,5%	31,5%	61,1%	38,9%	72,2%	27,8%
	Controversial	36,4%	63,6%	18,2%	81,8%	18,2%	81,8%
Ministerio de Educación / o Seremi	No controversial	68,4%	31,6%	63,3%	36,7%	75,9%	24,1%
	Controversial	38,1%	61,9%	28,6%	71,4%	47,6%	52,4%
Ministerio de Desarrollo Social / o Seremi	No controversial	64,3%	35,7%	67,9%	32,1%	69,6%	30,4%
	Controversial	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%	33,3%	66,7%
Min. de Tran. y Telec. / o Seremi	No controversial	58,4%	41,6%	55,8%	44,2%	66,2%	33,8%
	Controversial	21,1%	78,9%	21,1%	78,9%	26,3%	73,7%
Ministerio de Energía / o Seremi	No controversial	68,2%	31,8%	65,9%	34,1%	79,5%	20,5%
	Controversial	41,7%	58,3%	25,0%	75,0%	41,7%	58,3%
Ministerio de Minería / o Seremi	No controversial	69,2%	30,8%	69,2%	30,8%	80,8%	19,2%
	Controversial	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%
Min. de la Mujer y Equidad de Género	No controversial	66,7%	33,3%	66,7%	33,3%	73,3%	26,7%
	Controversial	14,3%	85,7%	14,3%	85,7%	28,6%	71,4%
Min. de Vivienda y Urbanismo / o Seremi	No controversial	60,9%	39,1%	60,9%	39,1%	71,0%	29,0%
	Controversial	43,8%	56,3%	31,3%	68,8%	50,0%	50,0%
Min. del Medio Ambiente / o Seremi	No controversial	72,5%	27,5%	74,5%	25,5%	78,4%	21,6%
	Controversial	30,0%	70,0%	25,0%	75,0%	35,0%	65,0%
Ministerio de Cultura	No controversial	56,8%	43,2%	59,1%	40,9%	61,4%	38,6%
	Controversial	30,0%	70,0%	10,0%	90,0%	20,0%	80,0%
Ministerio del Trabajo / o Seremi	No controversial	54,1%	45,9%	52,5%	47,5%	60,7%	39,3%
	Controversial	23,1%	76,9%	15,4%	84,6%	15,4%	84,6%
Ministerio de Justicia / o Seremi	No controversial	75,0%	25,0%	72,5%	27,5%	82,5%	17,5%
	Controversial	46,2%	53,8%	30,8%	69,2%	38,5%	61,5%
Ministerio del Deporte / o Seremi	No controversial	65,5%	34,5%	65,5%	34,5%	72,4%	27,6%
	Controversial	42,9%	57,1%	14,3%	85,7%	28,6%	71,4%
Ministerio de Agricultura / o Seremi	No controversial	54,5%	45,5%	56,8%	43,2%	65,9%	34,1%
	Controversial	27,3%	72,7%	9,1%	90,9%	18,2%	81,8%
Min. de Bienes Nacionales / o Seremi	No controversial	52,5%	47,5%	57,5%	42,5%	70,0%	30,0%
	Controversial	33,3%	66,7%	16,7%	83,3%	33,3%	66,7%
Min. de Ciencia y Tecnología / o Seremi	No controversial	71,4%	28,6%	76,2%	23,8%	90,5%	9,5%
	Controversial	28,6%	71,4%	14,3%	85,7%	28,6%	71,4%
Delegación Presidencial	No controversial	63,4%	36,6%	63,4%	36,6%	72,0%	28,0%
	Controversial	25,8%	74,2%	19,4%	80,6%	41,9%	58,1%
Gobernaciones y Cores	No controversial	70,1%	29,9%	62,1%	37,9%	75,9%	24,1%
	Controversial	11,4%	88,6%	14,3%	85,7%	22,9%	77,1%
SENAME	No controversial	88,9%	11,1%	77,8%	22,2%	94,4%	5,6%
	Controversial	69,2%	30,8%	61,5%	38,5%	84,6%	15,4%
Municipalidades	No controversial	75,9%	24,1%	73,1%	26,9%	83,4%	16,6%
	Controversial	58,1%	41,9%	51,6%	48,4%	58,1%	41,9%
Direcciones de Obras	No controversial	72,4%	27,6%	72,4%	27,6%	86,2%	13,8%
	Controversial	38,5%	61,5%	38,5%	61,5%	38,5%	61,5%

* Porcentajes en negrita refieren a relaciones estadísticamente significativas con alfa < 0,05

RELACIÓN CONTROVERSIA D1 D2 Y D3

EMPRESAS PÚBLICAS

		Disposición a entregar información		Confiabilidad de la información		Entrega oportuna de la información	
		Mala o Regular	Buena	Poco Confiable	Confiable	Poco Oportuna	Oportuna
Codelco	No controversial	66,7%	33,3%	55,6%	44,4%	66,7%	33,3%
	Controversial	35,7%	64,3%	35,7%	64,3%	21,4%	78,6%
Metro	No controversial	66,7%	33,3%	55,6%	44,4%	63,0%	37,0%
	Controversial	66,7%	33,3%	16,7%	83,3%	50,0%	50,0%
Banco Estado	No controversial	76,0%	24,0%	64,0%	36,0%	76,0%	24,0%
	Controversial	18,2%	81,8%	18,2%	81,8%	18,2%	81,8%
Ferrocarriales (EFE)	No controversial	68,6%	31,4%	57,1%	42,9%	65,7%	34,3%
	Controversial	55,6%	44,4%	55,6%	44,4%	55,6%	44,4%

RELACIÓN CONTROVERSIA D1 D2 Y D3

SUPERINTENDENCIA Y SERVICIOS PÚBLICOS

		Disposición a entregar información		Confiabilidad de la información		Entrega oportuna de la información	
		Mala o Regular	Buena Disposición	Poco Confiable	Confiable	Poco Oportuna	Oportuna
Servicio de Impuestos Internos (SII)	No controversial	82,9%	17,1%	71,4%	28,6%	82,9%	17,1%
	Controversial	30,8%	69,2%	23,1%	76,9%	38,5%	61,5%
Servicio Nal. del Consumidor (Sernac)	No controversial	54,5%	45,5%	52,3%	47,7%	65,9%	34,1%
	Controversial	15,4%	84,6%	23,1%	76,9%	7,7%	92,3%
Instituto Nacional de Estadísticas (INE)	No controversial	44,4%	55,6%	44,4%	55,6%	61,1%	38,9%
	Controversial	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	7,7%	92,3%
Registro Civil	No controversial	62,5%	37,5%	60,9%	39,1%	70,3%	29,7%
	Controversial	35,7%	64,3%	21,4%	78,6%	35,7%	64,3%
Oficina Nacional de Emergencia (Onemi)	No controversial	33,9%	66,1%	33,9%	66,1%	38,7%	61,3%
	Controversial	8,0%	92,0%	4,0%	96,0%	4,0%	96,0%
Comisión del Mercado Financiero	No controversial	76,9%	23,1%	69,2%	30,8%	92,3%	7,7%
	Controversial	71,4%	28,6%	71,4%	28,6%	71,4%	28,6%
Superintendencia de Pensiones	No controversial	57,1%	42,9%	42,9%	57,1%	85,7%	14,3%
	Controversial	50,0%	50,0%	25,0%	75,0%	50,0%	50,0%
Superintendencia de Salud	No controversial	78,9%	21,1%	73,7%	26,3%	84,2%	15,8%
	Controversial	41,7%	58,3%	25,0%	75,0%	33,3%	66,7%
Superintendencia de Educación	No controversial	77,3%	22,7%	77,3%	22,7%	81,8%	18,2%
	Controversial	75,0%	25,0%	75,0%	25,0%	75,0%	25,0%
Fiscalía Nacional Económica	No controversial	90,9%	9,1%	63,6%	36,4%	90,9%	9,1%
	Controversial	36,4%	63,6%	18,2%	81,8%	45,5%	54,5%

RELACIÓN CONTROVERSIA D1 D2 Y D3

FUERZAS ARMADAS Y DE ORDEN PÚBLICO

		Disposición a entregar información		Confiabilidad de la información		Entrega oportuna de la información	
		Mala o Regular	Buena Disposición	Poco Confiable	Confiable	Poco Oportuna	Oportuna
Gendarmería de Chile	No controversial	77,1%	22,9%	65,7%	34,3%	82,9%	17,1%
	Controversial	42,3%	57,7%	26,9%	73,1%	42,3%	57,7%
Carabineros de Chile	No controversial	66,1%	33,9%	55,7%	44,3%	68,7%	31,3%
	Controversial	35,0%	65,0%	23,3%	76,7%	28,3%	71,7%
Policía de Investigaciones	No controversial	67,4%	32,6%	57,3%	42,7%	75,3%	24,7%
	Controversial	22,0%	78,0%	22,0%	78,0%	24,0%	76,0%
Armada de Chile	No controversial	57,4%	42,6%	48,9%	51,1%	63,8%	36,2%
	Controversial	50,0%	50,0%	28,6%	71,4%	50,0%	50,0%
Ejército de Chile	No controversial	67,6%	32,4%	59,5%	40,5%	70,3%	29,7%
	Controversial	47,4%	52,6%	36,8%	63,2%	42,1%	57,9%
Fuerza Aérea de Chile	No controversial	76,5%	23,5%	88,2%	11,8%	82,4%	17,6%
	Controversial	33,3%	66,7%	16,7%	83,3%	33,3%	66,7%

* Porcentajes en negrita refieren a relaciones estadísticamente significativas con alfa < 0,05

RELACIÓN CONTROVERSIA D1 D2 Y D3

ÓRGANOS AUTÓNOMOS Y OTROS PODERES DEL ESTADO

		Disposición a entregar información		Confiabilidad de la información		Entrega oportuna de la información	
		Mala o Regular	Buena	Poco Confiable	Confiable	Poco Oportuna	Oportuna
Contraloría	No controversial	83,7%	16,3%	67,4%	32,6%	90,7%	9,3%
	Controversial	36,0%	64,0%	24,0%	76,0%	60,0%	40,0%
Consejo para la Transparencia	No controversial	45,0%	55,0%	55,0%	45,0%	60,0%	40,0%
	Controversial	11,1%	88,9%	22,2%	77,8%	33,3%	66,7%
Banco Central	No controversial	71,4%	28,6%	42,9%	57,1%	64,3%	35,7%
	Controversial	16,7%	83,3%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Ministerio Público (Fiscales de Chile)	No controversial	78,2%	21,8%	61,8%	38,2%	76,4%	23,6%
	Controversial	53,8%	46,2%	30,8%	69,2%	56,4%	43,6%
Servel	No controversial	33,8%	66,2%	32,5%	67,5%	41,6%	58,4%
	Controversial	4,0%	96,0%	0,0%	100,0%	12,0%	88,0%
Poder Judicial (Cortes y Juzgados)	No controversial	59,3%	40,7%	48,1%	51,9%	66,7%	33,3%
	Controversial	28,0%	72,0%	16,0%	84,0%	36,0%	64,0%
Cámara de Diputados	No controversial	56,3%	43,8%	62,5%	37,5%	60,4%	39,6%
	Controversial	37,5%	62,5%	43,8%	56,3%	43,8%	56,3%
Senado	No controversial	58,1%	41,9%	60,5%	39,5%	67,4%	32,6%
	Controversial	38,5%	61,5%	46,2%	53,8%	38,5%	61,5%

RELACIÓN CONTROVERSIA D1 D2 Y D3

OTROS ORGANISMOS

		Disposición a entregar información		Confiabilidad de la información		Entrega oportuna de la información	
		Mala o Regular	Buena Disposición	Poco Confiable	Confiable	Poco Oportuna	Oportuna
Bomberos	No controversial	39,7%	60,3%	41,4%	58,6%	43,1%	56,9%
	Controversial	13,8%	86,2%	20,7%	79,3%	20,7%	79,3%
Iglesia Católica	No controversial	53,8%	46,2%	50,0%	50,0%	53,8%	46,2%
	Controversial	60,0%	40,0%	60,0%	40,0%	65,0%	35,0%
Conf. de la Prod. y del Comercio (CPC)	No controversial	44,0%	56,0%	36,0%	64,0%	44,0%	56,0%
	Controversial	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Central Unitaria de Trabajadores (CUT)	No controversial	53,8%	46,2%	57,7%	42,3%	61,5%	38,5%
	Controversial	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Asoc. Nac. de Fútbol Profesional (ANFP)	No controversial	84,2%	15,8%	84,2%	15,8%	78,9%	21,1%
	Controversial	37,5%	62,5%	50,0%	50,0%	62,5%	37,5%
Teletón	No controversial	14,3%	85,7%	9,5%	90,5%	9,5%	90,5%
	Controversial	10,0%	90,0%	10,0%	90,0%	10,0%	90,0%
SOFOFA	No controversial	61,1%	38,9%	55,6%	44,4%	61,1%	38,9%
	Controversial	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%

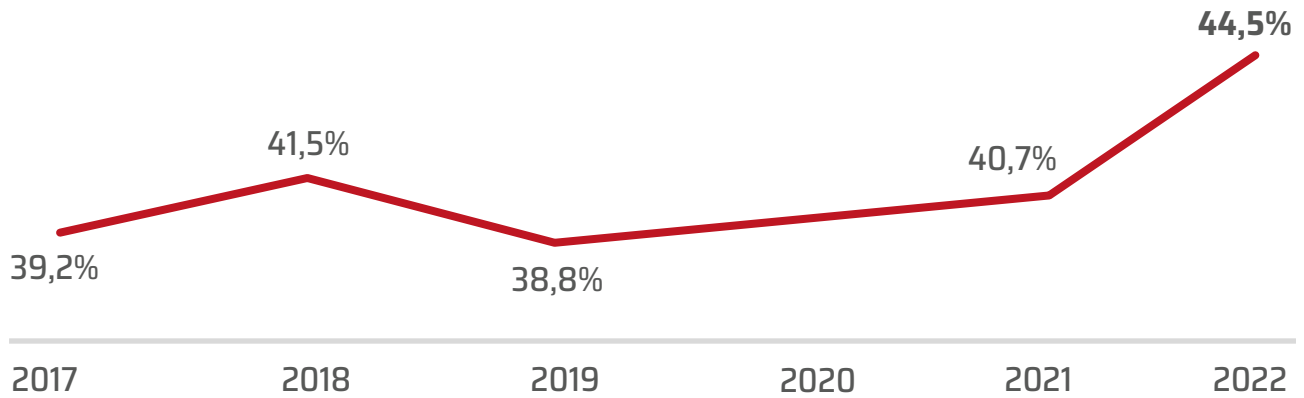
* Porcentajes en negrita refieren a relaciones estadísticamente significativas con alfa < 0,05

BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2017 - 2022

COMPARABLE

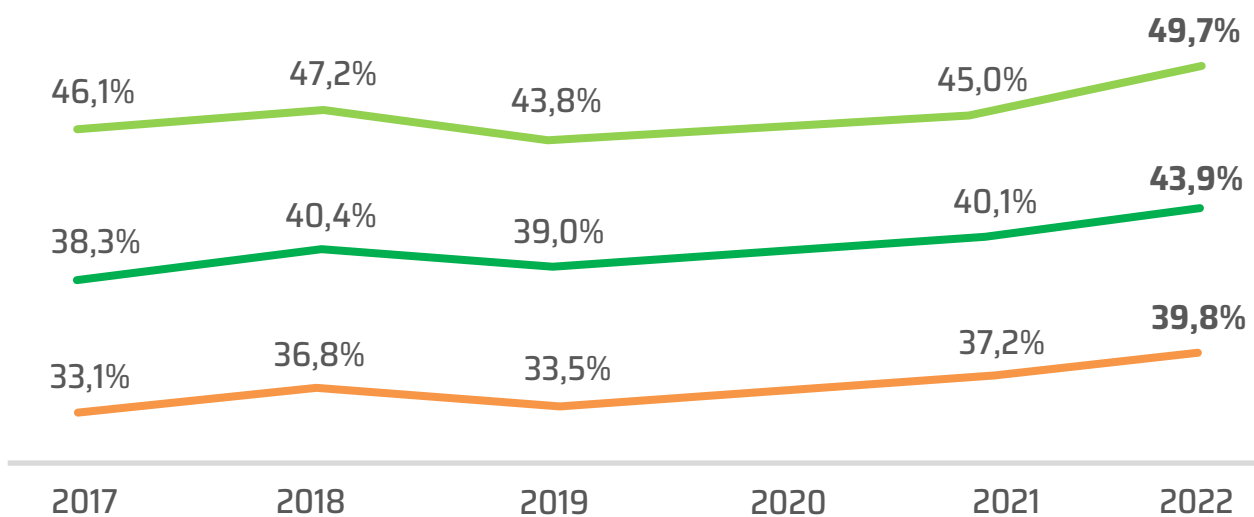
BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2017-2022 COMPARABLE

Histórico 2017 - 2022
Barómetro General (promedio 3 dimensiones)



BARÓMETRO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2017-2022 COMPARABLE

- Oportunidad
- Disposición
- Confiabilidad



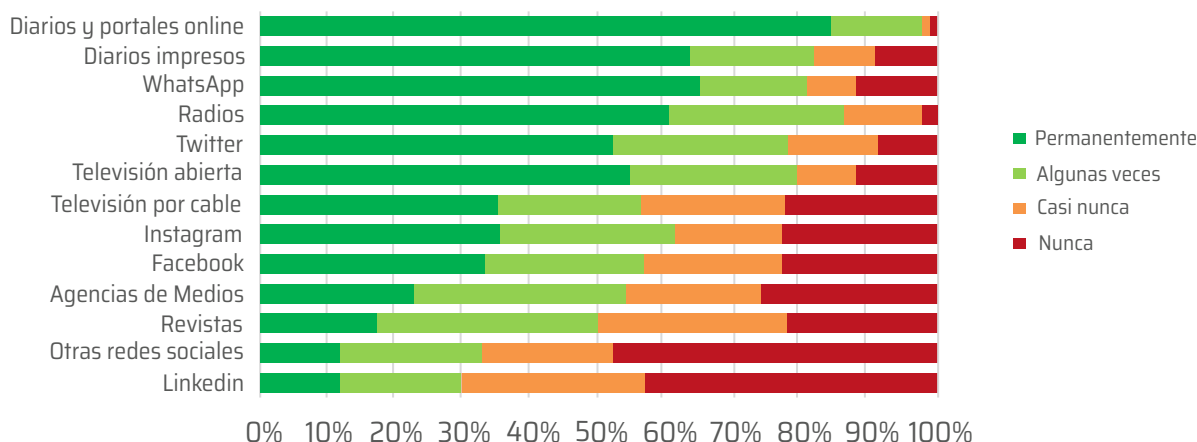
Se observa un **alza en las 3 variables observadas**, las que el año 2022 alcanzan su valor más alto. La dimensión Confiabilidad sigue siendo la mejor evaluada.

III. OTROS RESULTADOS DE INTERÉS

OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN Y CERTEZA

USO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

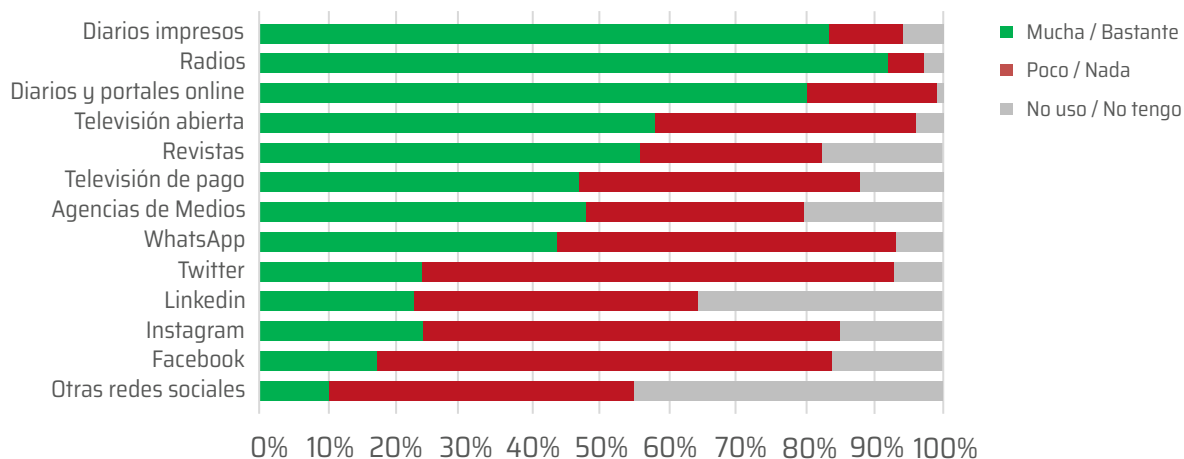
¿Con cuánta frecuencia consulta los siguientes medios de comunicación y plataformas para seguir noticias y mantenerse informado...? (N= 281)



Diarios, Radio, TV abierta y redes sociales, como Twitter y WhatsApp, son los más frecuentemente utilizados.

CONFIANZA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

¿Cuánta confianza tiene en la información y noticias que obtiene de...? (N= 280)

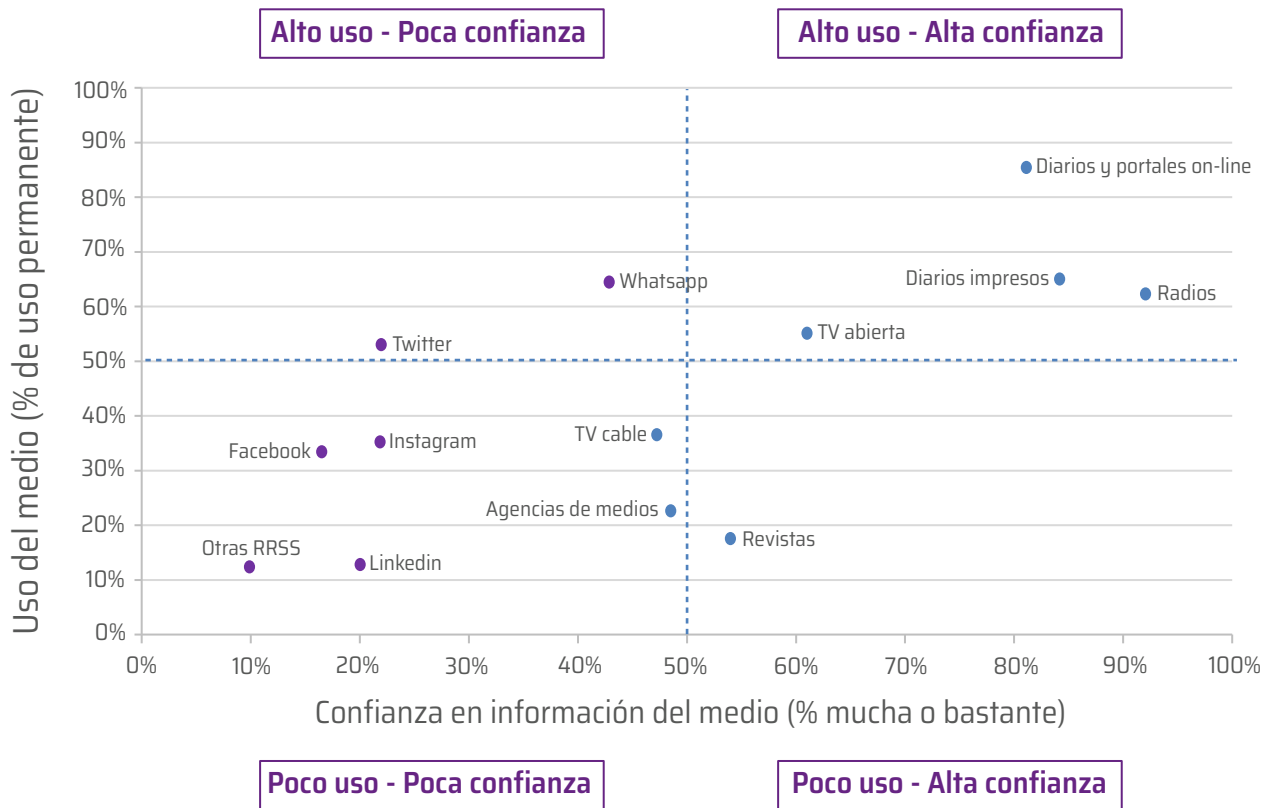


Medios tradicionales (diarios, radio, TV y revistas) despiertan más confianza que RRSS. También en general son más usadas.

USO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y CONFIANZA

Los **medios tradicionales** (azul), se ubican todos sobre el 45% de confianza. De estos, **los más confiables son también los más usados** (diarios, radio, TV abierta).

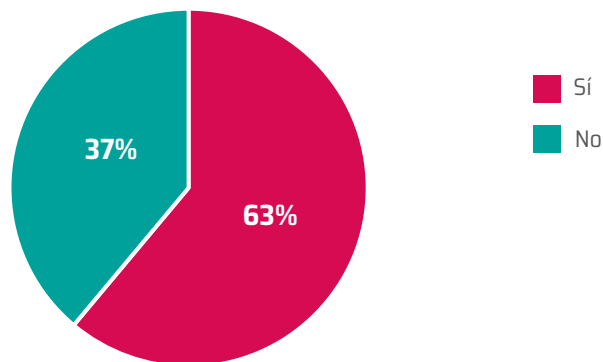
RRSS (morado) presentan **menor confianza que los tradicionales**, sin embargo **todos aumentaron en relación al 2021 (un aumento de entre 2% y 9%)**.



FUENTES DE INFORMACIÓN

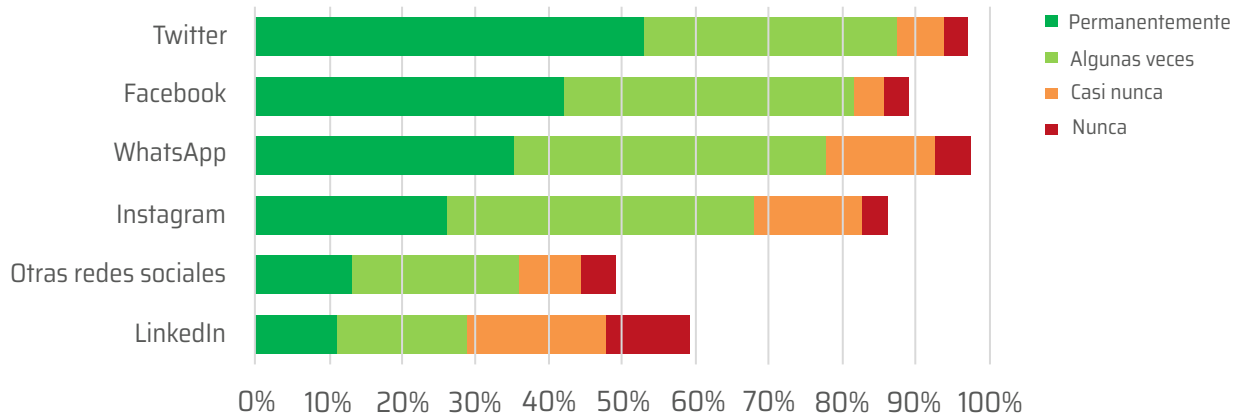
¿Utiliza las redes sociales como fuente de información para sus artículos?

N= 280



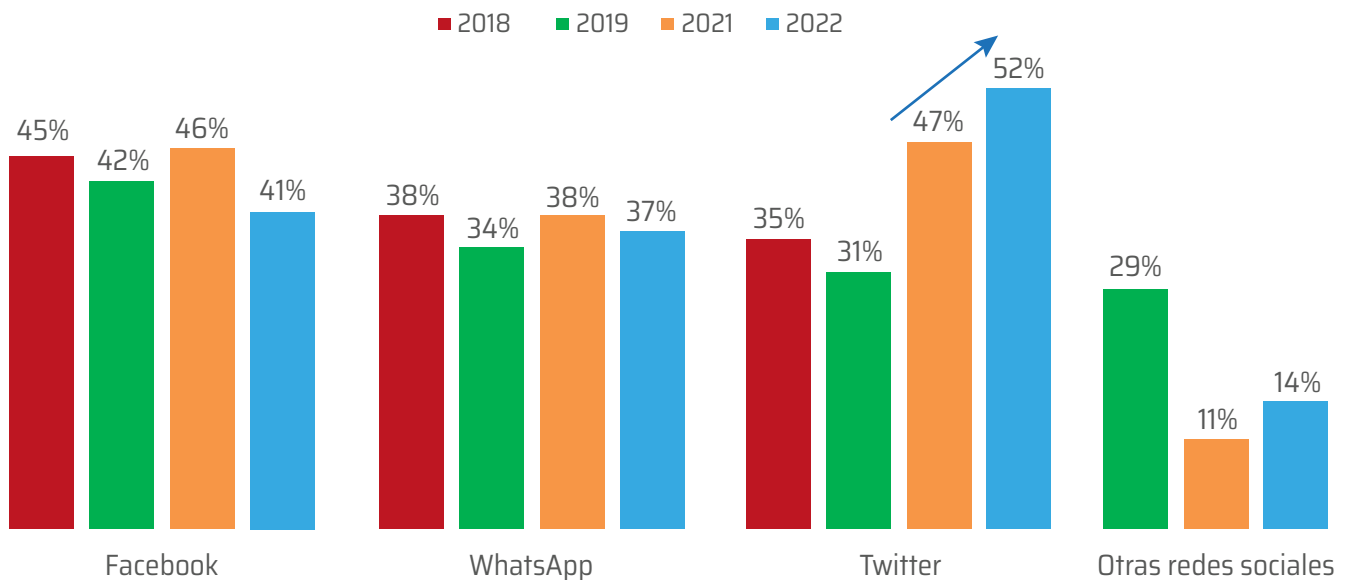
NOTICIAS FALSAS (FAKE NEWS)

Pensando en las noticias que lee o recibe en plataformas online y redes sociales ¿Con qué frecuencia se ha encontrado durante el último año con noticias sobre política o temas nacionales que han resultado ser falsas o inventadas en...? (N= 278)



Más del **85%** de los/as encuestados/as ha observado en **Twitter, Facebook y WhatsApp** apariciones esporádicas de fake news.

Histórico de Aparición permanente de Fake news según medio

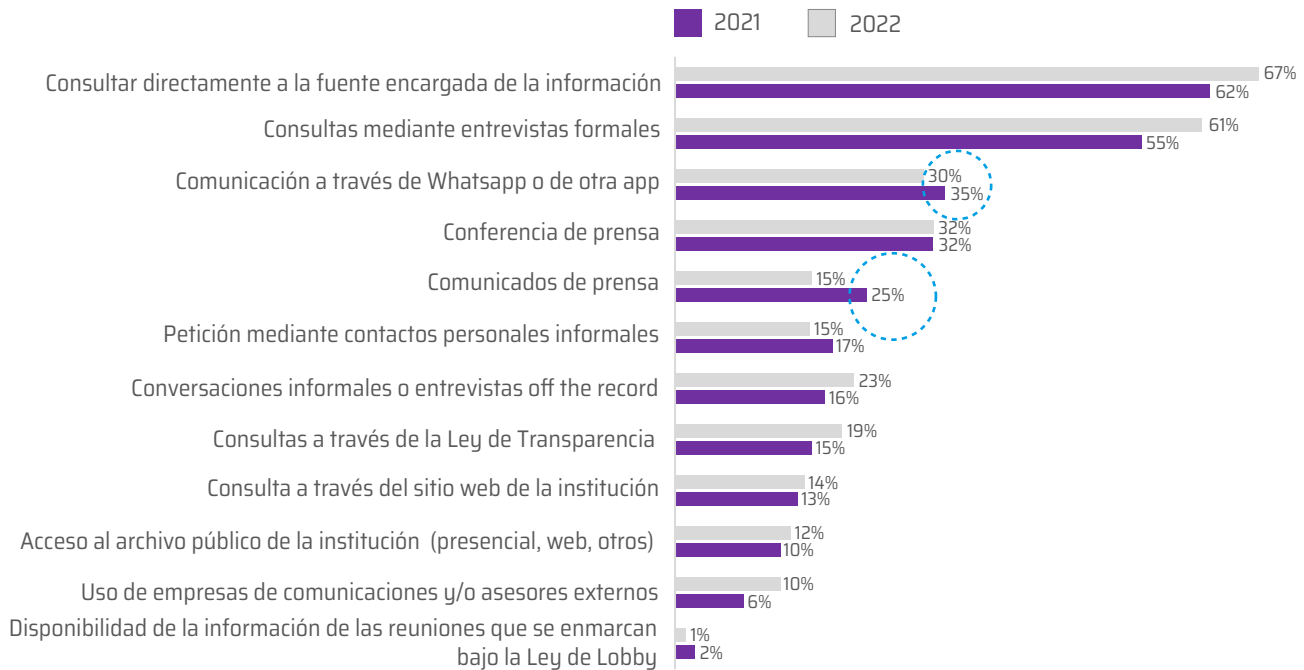


Del 2019 al 2022 **sube el nivel de noticias falsas** en Twitter.

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

MECANISMOS DE INFORMACIÓN PREFERIDOS

De los siguientes mecanismos para obtener información pública, ¿cuáles son los tres más efectivos que Ud. prefiere utilizar? (N= 448) (Marca dentro de las 3 preferencias)

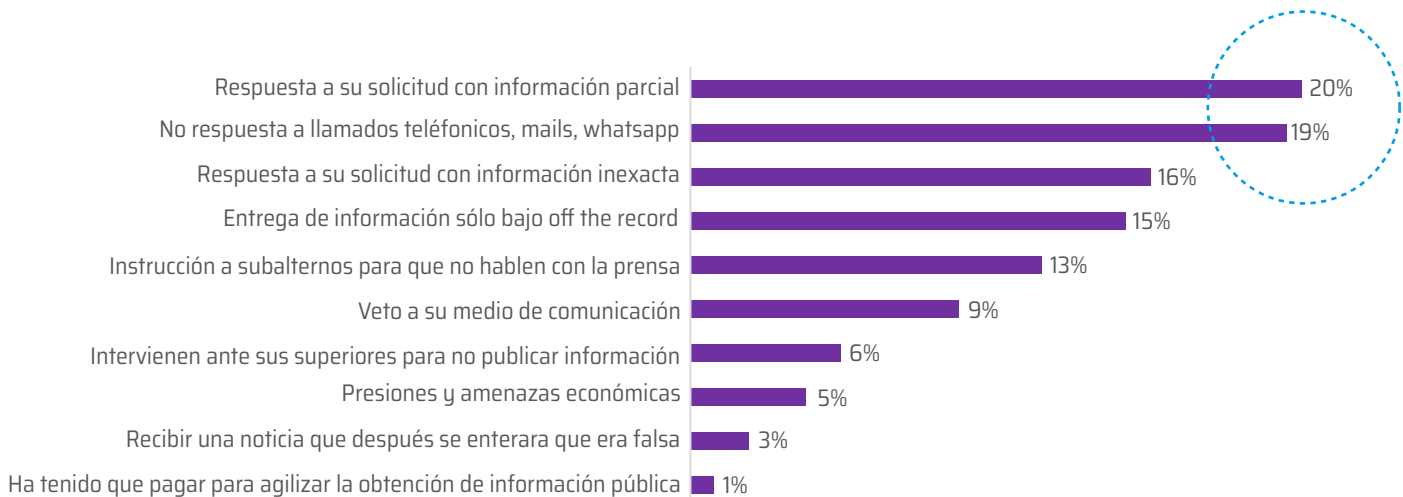


Del **2021 al 2022** se mantienen las 2 primeras prioridades.

Aumenta el mecanismo mediante **Whatsapp u otras aplicaciones**; y los **comunicados de prensa**.

DESAFÍOS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En el último año, ¿con qué frecuencia se ha enfrentado usted con alguna de las siguientes dificultades para acceder a información pública? (N=339) (% mención notas 6 y 7, en escala de "1 nunca - 7 frecuentemente")



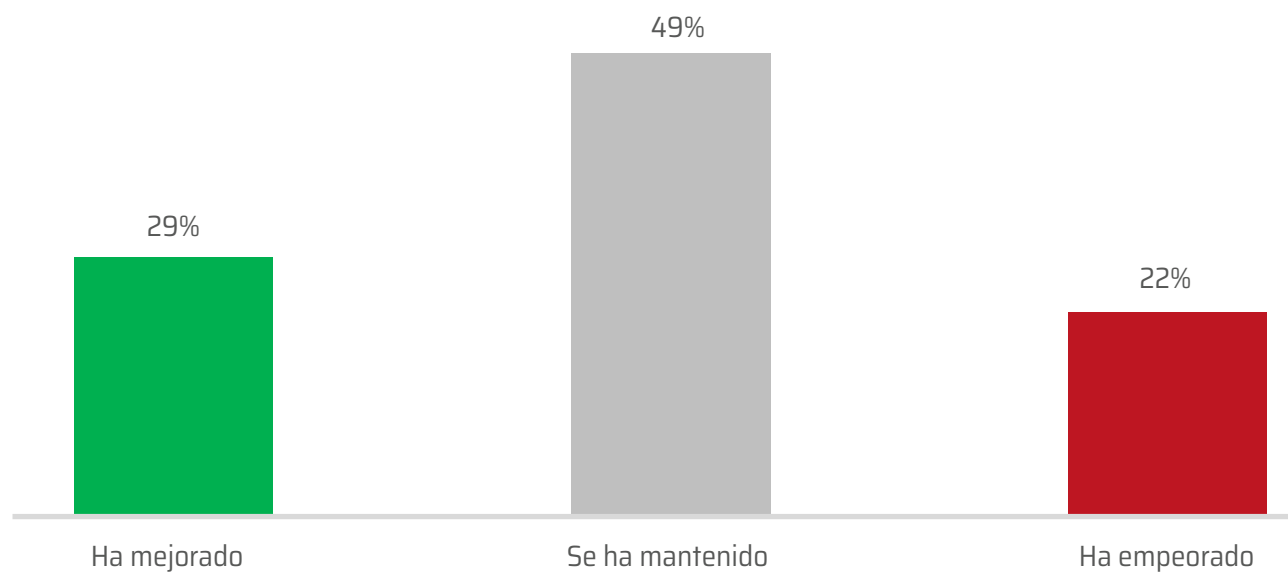
DESAFÍOS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En el último año, ¿con qué frecuencia se ha enfrentado usted con alguna de las siguientes dificultades para acceder a información pública? (N=339) (% mención notas 6 y 7, en escala de “1 nunca – 7 frecuentemente”)

Situación	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022
Entrega de información sólo bajo off the record	28%	27%	20%	20%	24%	27%	19%	16%	24%	17%	15%
No respuesta a llamados telefónicos, mails, whatsapp	34%	40%	16%	20%	20%	23%	16%	26%	23%	13%	19%
Respuesta a su solicitud con información parcial	24%	30%	18%	18%	20%	25%	20%	18%	21%	17%	20%
Instrucciones subalternos para que no hablen con la prensa	29%	29%	17%	17%	19%	18%	15%	19%	18%	10%	13%
Respuesta a su solicitud con información inexacta	18%	19%	14%	14%	16%	2%	15%	12%	15%	12%	16%
Intervienen ante sus superiores para no publicar información	9%	10%	6%	6%	10%	12%	6%	9%	7%	4%	6%
Veto a su medio de comunicación	9%	8%	5%	5%	8%	6%	5%	6%	6%	5%	9%
Presiones y amenazas económicas	4%	6%	2%	2%	3%	3%	2%	4%	4%	2%	5%
Recibir una noticia que después se enterara que era falsa	-	-	-	-	-	-	-	4%	3%	2%	3%
Ha tenido que pagar para agilizar la obtención de info. pública	1%	1%	-	-	2%	-	1%	1%	1%	0%	1%

La situación “entrega de información sólo bajo off the record” es la única que presenta una baja este año.

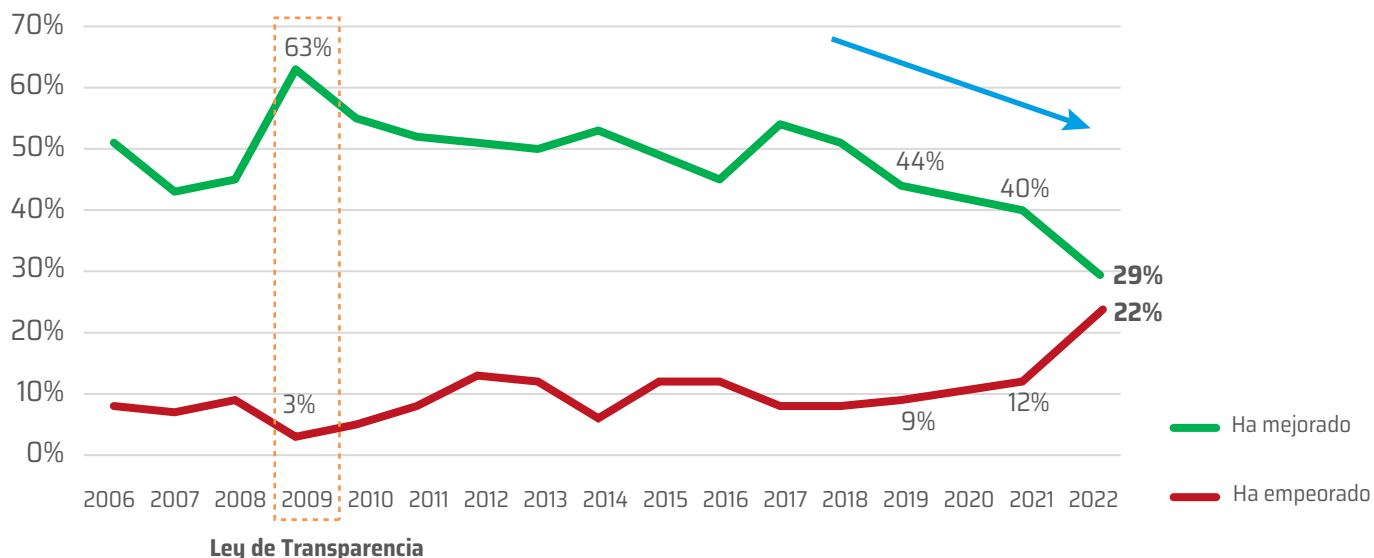
¿Considera Ud. que el acceso de los periodistas a la información pública ha mejorado, se ha mantenido igual o ha empeorado? (N= 307)



DESAFÍOS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

¿Considera Ud. que el acceso de los periodistas a la información pública ha mejorado, se ha mantenido igual o ha empeorado? (N= 307)

Histórico percepción sobre acceso a la información



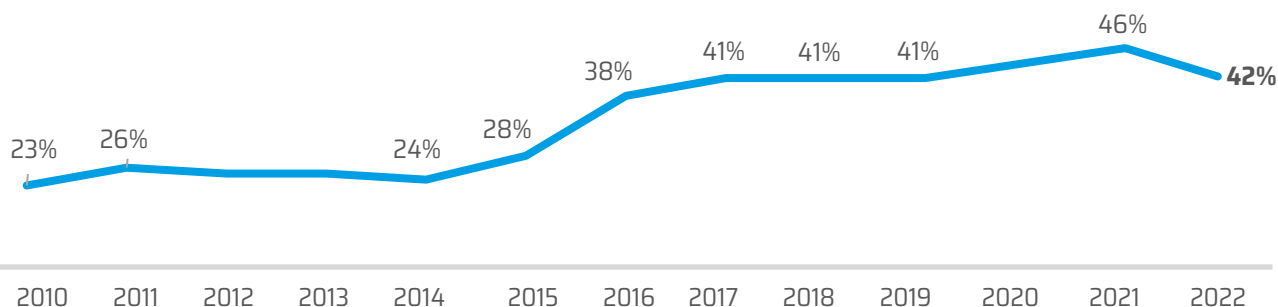
Baja histórica en el nivel de percepción sobre acceso a la información.

Se contrapone a la ligera alza en el Barómetro que se observa desde el 2017 (Barómetro comparable).

LEY DE TRANSPARENCIA

¿Cómo evalúa la Ley de Transparencia como herramienta para acceder a la información pública?

(N= 306) (% notas 6 y 7)



3% de los/as encuestados/as **no la conoce**.

Aquellos/as que sí la conocen, la evalúan con nota promedio de **4,9**.

*Los años sin porcentaje, esta pregunta no fue integrada en la encuesta.

DESAFÍOS EN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

¿Considera Ud. que el acceso de los periodistas a la información pública ha mejorado, se ha mantenido igual o ha empeorado?

Según nivel de conocimiento la Ley de Transparencia (N= 306)

		Evaluación acceso a la información		
		Ha empeorado	Se ha mantenido	Ha mejorado
Conocimiento de Ley de Transparencia	No	16,7%	58,3%	25,0%
	Si	22,4%	48,6%	28,9%

Según evaluación de la Ley de Transparencia (N= 294)

		Evaluación acceso a la información		
		Ha empeorado	Se ha mantenido	Ha mejorado
Evaluación Ley Transparencia	Mala y Regular	27,7%*	48,2%	24,1%
	Buena y muy buena (6 y 7)	15,6%	49,2%	35,2%*

Según **nivel de conocimiento** de la ley, **no se observan diferencias** significativas.

No obstante, **según su evaluación**, se observa que **quienes valoran bien la Ley, ven a su vez, en mayor proporción, una mejoría en el acceso a la información** (y en menor proporción, una mantención).

IV. CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

El **Barómetro de Acceso a la información 2022** presenta un valor de **42%** (de notas 6 y 7), o bien una nota promedio de **4,8**. La Dimensión de **Confiabilidad es la mejor evaluada** (sobre el valor del Barómetro y con un 48% / 5.0); la **Disposición** se encuentra en el promedio del Barómetro (42% / 4.8); y la **Oportunidad** se encuentra bajo el valor del Barómetro, siendo esta última la dimensión **peor evaluada** (con un 37% / 4.5).

La categoría **“Otros Organismos”** son los **mejor evaluados** en el Barómetro general y en las 3 dimensiones que lo componen. En todo caso, se destaca que los Organismos Autónomos y otros poderes del Estado obtuvieron la misma evaluación en la dimensión Confiabilidad que los “Otros Organismos” (56% / 5.3).

Respecto a la **evolución del Barómetro**, medido con el Barómetro comparable, se puede apreciar un **alza de 3.8% entre el año 2021 y 2022**, siendo el valor más alto desde 2017.

Según dimensión -siguiendo el Barómetro comparable- se observa un **alza en las 3 dimensiones**: Confiabilidad (+ 4.7), Disposición (+ 3.8) y Oportunidad (+ 2.6) en comparación con 2021.

Las instituciones **más consultadas son las Municipalidades (71%)**, Carabineros (58%) -estás últimas aumentando un 28% y un 9% respecto a 2021- y el Ministerio de Salud con cerca de la mitad de los/as encuestados/as solicitando información. Entre aquellas del **Top 20** de puntaje, se observa **una mayor presencia relativa** de instituciones clasificadas en la categoría **“Organismos de Gobierno Central y Municipalidades”**; por su parte, en el del **Bajo 20**, la categoría **“Otras Instituciones”** entran con **5 de las 7 instituciones de la categoría**.

La **mayoría de las instituciones bien evaluadas** aumentaron su puntaje en el Barómetro en comparación con 2021. No obstante, se observa **una disminución respecto al 2021** en la **mayoría de aquellas instituciones con bajo puntaje**.

El SENAME, la Fiscalía Nacional Económica y la Superintendencia de Salud, se presentan como las instituciones a las que se les solicita información **más controversial**. Las informaciones **menos controversiales** se le solicitan a la Central Unitaria de Trabajadores; el Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio; y la SOFOFA.

Para un 40% de las instituciones evaluadas existe una relación significativa entre el grado de controversialidad de una información y la disposición, confiabilidad y/u oportunidad con la que es entregada: **Cuando una información es controversial, ésta se entrega con mejor disposición y de manera más oportuna, y esta información es percibida como más confiable**.

Los **medios tradicionales** (diarios, radio, TV y revistas) son más usados y despertarían **más confianza que las RRSS**. Cabe destacar la inclusión de **WhatsApp** como una plataforma para mantenerse informado, aunque con una menor confianza que los medios tradicionales.

Más del **85%** de los/as encuestados/as ha observado en Twitter, Facebook y WhatsApp **apariciones esporádicas de fake news**, destacando el caso de Twitter, que aumenta 5 puntos respecto al 2021. No obstante, el 63% utiliza las RRSS como fuente de sus artículos.

Respecto de las prácticas para obtención de información, la mayoría prefiere **consultar directamente a la fuente** y consultar **mediante entrevistas formales**. Las dificultades más comunes con los que se encuentran refieren a la **entrega de informaciones parciales y la no respuesta a llamados telefónicos, mails o WhatsApp**.

Solo un **29%** percibe que **el acceso de los periodistas a la información pública ha mejorado**, y este valor viene **bajando continuamente** desde el 2017 (54%), en disonancia con los valores del Barómetro y sus dimensiones, que han tendido a mejorar.

La Ley de Transparencia cuenta con un **42%** de evaluaciones 6 o 7, disminuyendo en 4 puntos, respecto a 2021. Se observa que **quienes valoran bien la Ley de Transparencia, ven a su vez, en mayor proporción, una mejoría en el acceso a la información**.

Por último, la Convención Constitucional obtuvo un 5.2 en la disposición para entregar información y en la correspondencia de lo requerido con la información entregada; un 5.1 en la confiabilidad de la información entregada; y un 5.0 en el tiempo de entrega de la información solicitada.

2022

BARÓMETRO

DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

ANP ASOCIACIÓN
NACIONAL
DE LA PRENSA
CHILE

F
FUNDACION DE
LA PRENSA
CHILE



Universidad
Central

Consejo para la
Transparencia